

Informace a pokyny pro správné použití elektronických médií DARS d.d. k platbě mýtného

Elektronická média DARS d.d.

Systém elektronického odečtu mýtného je založen na použití elektronických médií DARS d.d. k platbě mýtného a jsou to elektronické tabulky systému ABC (dále jen tabulka ABC), DARS karty a DARS karty Transporter (dále jen karta DK). Elektronická média se používají k bezhotovostní platbě mýtného za nákladní vozidla, jejichž nejvyšší povolená hmotnost (NDM) přesahuje 3.500 kg, a to pro první (R3) a druhou (R4) třídu mýtného.

Uživatel elektronického média musí v systému elektronického odečtu mýtného uhradit mýtné v souladu s Návodem k použití elektronických médií DARS d.d., s nimiž je povinen seznámit rovněž osoby, kterým předá k používání své elektronické médium.

Na každém elektronickém médiu je zapsáno jeho sériové číslo. Při převzetí tabulky ABC převezme uživatel speciální identifikační kartu, na které je kromě sériového čísla zapsáno i její identifikační číslo, které je dáno na vědomí a k užívání pouze jemu. Uživatelům elektronických médií DARS d.d. k platbě mýtného je tímto zajištěna anonymita přejezdů stanic mýtného s výjimkou následujících případů, kdy je na médiu zapsána i registrační značka vozidla, pro níž je médium vydáno:

- v případě uplatňování sníženého mýtného vzhledem k emisní třídě EURO,
- v případě použití tabulky ABC pro třídu mýtného R3 a
- v případě uzavření smlouvy s DARS d.d. o odložené úhradě mýtného.

Elektronická média se mohou používat:

- a) na základě předem nabitého kreditu k platbě mýtného. Výše zakoupení kreditu pro jednotlivé elektronické médium je libovolná.

Dobití kreditu je možné v tzv. kombinovaných pruzích* na všech stanicích mýtného otevřeného systému mýtného a na výstupních stanicích mýtného uzavřeného systému mýtného (dálnice Lublaň – Koper (Fernetiči)):

- na základě platby kreditu na stanici mýtného;
- na základě předchozí platby kreditu na bankovní účet DARS d.d. dle nabídky, kterou najdete na webových stránkách www.dars.si;
- na základě originálu stvrzenky o úhradě kreditu na bankovní účet DARS d.d. v případě, kdy jste si přes internet objednali nové elektronické médium.

*Kombinovaný pruh na stanici mýtného je na její bráně označen znakem



- b) v odloženém způsobu úhrady mýtného buď platební/kreditní kartou¹ nebo uzavřením zvláštní smlouvy s DARS d.d..

Elektronickými médii je na slovinské straně možná úhrada mýtného i za použití mezistátního dálničního tunelu Karavanky a to:

- pro všechna vozidla s DARS kartou;
- pro vozidla třetí třídy mýtného DARS kartou Transporter a elektronickou tabulkou ABC (R3) pro vozidla třetí třídy mýtného;
- pro vozidla čtvrté třídy mýtného s DARS kartou Transporter a elektronickou tabulkou ABC (R4) pro vozidla čtvrté třídy mýtného.

Na webových stránkách www.dars.si je přes speciální Portál uživatelů a na základě uživateli přiděleného uživatelského jména a hesla umožněn trvalý bezplatný přístup k evidencím přejezdů stanic mýtného provedených s jednotlivými elektronickými médii DARS d.d..

Ztrátu nebo odcizení elektronického média sdělí uživatel písemně DARS d.d., Zákaznické centrum mýtného (na fax: +386 (1) 518 8 305 nebo na e-mail: cuc@dars.si) Na základě přijaté zprávy bude zablokováno další použití elektronického média.

Elektronické médium se zablokuje a znemožní další použití v případě, kdy dojde k porušení podmínek jeho užívání nebo na základě písemné žádosti uživatele.

Na pomoc uživatelům a pro řešení případných reklamačních požadavků je uživatelům k dispozici DARS d.d., Zákaznické centrum mýtného každý pracovní den od 6.30 do 20.00 hodin a v sobotu od 8.00 do 13.00

¹ Seznam platebních/kreditních karty, které DARS d.d. přijímá k (odložené) platbě mýtného, jsou uveřejněny na webových stránkách www.dars.si.

hodin v lokalitě DARS d.d., Lublaň, Grič 54 (exit Lublaň – Brdo), na e-mailu: cuc@dars.si nebo na telefonním čísle: +368 (1) 518 83 64, respektive: 080 15 03.

Elektronická tabulka systému ABC (tabulka ABC)



Držák tabulky ABC, který dostanete při zakoupení tabulky, musíte přilepit do levého spodního rohu co nejnižší na vnitřní stranu předního skla. Poté umístíte elektrickou tabulku na držák.

Pomocí tabulky ABC můžete v systému elektronického odečtu mýtného platit mýtné za použití silnic s mýtným při průjezdu stanicí mýtného:



v rychlém ABC pruhu, který je vyhrazen pouze pro vozidla vybavená tabulkou ABC pro automatickou platbu mýtného bez zastavování vozidla. Odečet mýtného bude proveden při rychlosti do 40 km/h a za podmínky dostatečného kreditu na tabulce ABC nebo za aktivního platebního spojení tabulky ABC. Vzdálenost k vozidlu před vámi musí být minimálně 8 (osm) metrů!



v kombinovaném pruhu, v němž je kromě automatické platby mýtného možné také dobít kreditu na tabulku ABC a »ruční« platba mýtného. Vozidlo se musí v tomto pruhu zastavit a vyčkat, až se na semaforu rozsvítí zelené světlo!

POZOR!

V pruzích stanic mýtného, které jsou vyhrazeny pouze pro přejezd vozidlem do 3,5 t NDM s dálniční známkou, je přejezd vozidel nad 3,5 t NDM zakázán!

V uzavřeném systému mýtného (dálnice Lublaň – Koper (Fernetiči)) můžete mýtné na výjezdu zaplatit pomocí tabulky ABC pouze, pokud jste vjezd registrovali tabulkou ABC a přitom dostali (automaticky) záznam vstupní stanice mýtného. Při výjezdu v rychlém pruhu vám záznam vjezdu potvrdí ukazatel s údaji vaší tabulky ABC a automatické zdvižení závory. V kombinovaném pruhu je potřeba vozidlo zastavit! Vjezd je evidován teprve tehdy, když se na ukazateli znázorní údaje vaší tabulky ABC a na semaforu se rozsvítí zelené světlo. Na vedlejších stanicích mýtného jsou závory zdvižené (kvůli vozidlům s dálniční známkou), proto musíte nezbytně zkontrolovat, zda ukazatel znázorňuje údaje vaší tabulky ABC a zda je na semaforu zelené světlo, v opačném případě odeberte vstupní mýtní lístek. Pokud nemá tabulka ABC na výjezdu záznam vstupní stanice mýtného, zaúčtuje se na koncové stanici mýtného hodnota nejdelší relace v tomto systému. Záznam vstupní stanice mýtného je na tabulce ABC uložen 72 hodin.

Platbu mýtného tabulkou ABC můžete na výstupní stanici mýtného uskutečnit jak v rychlém ABC, tak v kombinovaném pruhu.

Rychlé vstupní ABC pruhy jsou vybaveny dvěma anténami, které zaznamenají a evidují vjezd s tabulkou ABC. Při vjezdu do rychlého ABC pruhu tabulku ABC nejprve zaznamená první anténa a na ukazateli u pruhu se vám znázorní třída mýtného (**R3** nebo **R4**) a emisní třída (**»E3«** pro emisní třídu EURO III nebo **»E4«** pro emisní třídu EURO IV a vyšší), pokud je na ní zapsána, a stav kreditu na tabulce ABC (předplatitelé). U platební tabulky ABC se místo kreditu znázorní status spojení (např. **»POP**, u dvouřádkových ukazatelů se znázorní i **POP DARS**, nebo **POP Magna**, ...«). Tímto znázorněním na ukazateli jsou potvrzeny podmínky automatického odečtu mýtného a záznam vstupní stanice mýtného, závora v pruhu se zvedne a je vám umožněno nerušeně pokračovat v jízdě. V případě, že se závora po zaznamenání první antény nezvedne, najedte pomalu k závoři, kde je umístěna druhá anténa, která se znovu pokusí přečíst údaje z vašeho média. Pokud se závora opět nezvedne, neopouštějte vozidlo a vyčkejte na pomoc personálu stanice mýtného, respektive navažte kontakt přes umístěný telefon!

Na stanici mýtného Hrušica, kde všechna vozidla platí mýtné za tunel Karavanky, není rychlý ABC pruh. Uživatelé systému ABC mohou platit mýtné v krajních dvou pravých kombinovaných pruzích.

Evidence přejezdu a platba použití silnice s mýtným tabulkou ABC není MOŽNÁ v následujících případech:

- pokud je tabulka ABC blokována ze strany uživatele nebo DARS d.d. (nepřítich, zneužití, ztráta, odcizení...),
- pokud na předplatitelské tabulce ABC není dostatek kreditu,

- pokud je tabulka ABC porouchaná (nefunkčnost el. média – ztráta komunikace nebo špatná komunikace, vyprázdňená baterie).

Tabulka ABC má 1 (jedno) roční záruku ode dne jejího převzetí. Její životnost je 7 (sedm) roků. Uživatel, který po dobu její životnosti vrátí nepoškozenou tabulku ABC, má nárok na vrácení poměrné části spolufinancování s přihlédnutím k její neamortizované hodnotě. Roční amortizační stupeň činí 14,29%.

Uplatnění vrácení poměrné části spolufinancování s přihlédnutím k neamortizované hodnotě tabulky ABC a vrácení nevyužitého kreditu na ní je možné pouze na základě písemné žádosti s povinným uvedením identifikačního čísla (ID) a za přiložení tabulky ABC, k níž se tato žádost vztahuje.

Tabulka ABC pro první třídu mýtného (R3)

S tabulkou ABC pro první třídu mýtného (R3) je uživatelům umožněna bezhotovostní platba mýtného výhradně pro motorová vozidla se dvěma nebo třemi nápravami, jejichž NDM přesahuje 3500 kg, a skupiny vozidel se dvěma nebo třemi nápravami, jejichž nejvyšší povolená hmotnost vlečného vozidla přesahuje 3500 kg.

Tabulka ABC pro R3 bude vydána pro jednotlivé vozidlo, které stanoví uživatel ve zvláštní příloze, jejíž formulář je uveřejněn na webových stránkách DARS d.d. (Žádost o vydání elektronické tabulky ABC-R3 pro první třídu mýtného vozidel, jejichž nejvyšší povolená hmotnost přesahuje 3500 kg (R3)).

Použití tabulky pro R3 je možné poté, co uživatel obdrží elektronickou zprávu, že jsou údaje o vozidle do elektronického systému platby mýtného. Tyto údaje budou automaticky zaznamenány na elektronické médium při prvním přejezdu vozidla stanicí mýtného v tzv. kombinovaném pruhu, avšak ne před 1. lednem 2010, který je stanoven jako počáteční termín používání této tabulky.

DARS karta a DARS karta Transporter (karta DK)

Pomocí karty DK v systému elektronického odečtu mýtného platíte mýtné za použití silnic s mýtným při průjezdu stanicemi mýtného:



v kombinovaném pruhu, v němž je kromě automatické platby mýtného a platby mýtného kartami DK možné také dobítí kreditu na karty DK a »ruční« platba mýtného. Vozidlo se musí v tomto pruhu zastavit a vyčkat, až se na semaforu rozsvítí zelené světlo.

V kombinovaném pruhu přiblížte kartu DK ke čtečce (čtecí jednotce), která je umístěna na kabině stanice mýtného, na vzdálenost cca 10 cm a počkejte, až pokladník v kabině stanoví třídu mýtného vozidla. Na ukazateli se znázorní třída mýtného (**R3** nebo **R4**) a emisní třída (**E3** pro emisní třídu EURO III nebo **E4** pro emisní třídu EURO IV a vyšší), pokud je na ní zapsána, a stav kreditu (předplatitelé) respektive status platebního poměru (např. **POP**, u dvouřádkových ukazatelů se znázorní i **POP DARS**, nebo **POP Magna**, ... u plátců). Když je transakce úspěšně zakončena, rozsvítí se na semaforu zelené světlo a zvedne se závora.

V uzavřeném systému mýtného (dálnice Lublaň – Koper (Fernetiči)) se na vaší kartě DK na vstupní stanici mýtného eviduje pouze vjezd. Na ukazateli se znázorní údaje vaší karty DK, na semaforu se rozsvítí zelené světlo a zvedne se závora (pouze na čelních-hlavních stanicích mýtného).

Na vedlejších / menších stanicích mýtného jsou závory zdvižené, proto musíte zkontrolovat, zda ukazatel znázorňuje údaje vaší karty DK a zda je na semaforu zelené světlo, v opačném případě odeberte vstupní mýtní lístek. Pokud nemá karta DK na výjezdu záznam vstupní stanice mýtného, zaúčtuje se na koncové stanici mýtného hodnota nejdelší relace v tomto systému. Záznam vstupní stanice mýtného je na tabulce ABC uložen 72 hodin.

Platbu mýtného můžete na výstupní stanici mýtného uskutečnit pouze v kombinovaném pruhu.

Evidence přejezdu a platba použití silnice s mýtným kartou DK není **MOŽNÁ** v následujících případech:

- pokud je karta DK blokována ze strany uživatele nebo DARS d.d. (neplatič, zneužití, ztráta, odcizení...),
- pokud na předplatitelské kartě DK není dostatek kreditu,
- pokud je karta DK porouchaná (nefunkčnost média – ztráta komunikace).

Na stanici mýtného Hrušica, kde všechna vozidla platí mýtné za tunel Karavanky, je možná platba mýtného DARS kartou TRANSPORTER pro třetí (R3) a čtvrtou (R4) třídu mýtného motorových vozidel, jejichž NDM přesahuje 3,5 t, a DARS kartou pro všechny třídy mýtného (R1, R2, R3 a R4).

Platba mýtného vzhledem k emisní třídě EURO III nebo vyšší pro první (R3) a druhou (R4) třídu mýtného

Platba mýtného vzhledem k emisní třídě EURO III nebo vyšší je možná vhodně adaptovaným elektronickým médiem DARS d.d.. Na základě správně vyplněné žádosti uživatele zajistí DARS d.d. adaptaci elektronického média pro jednotlivé vozidlo, určené jeho registrační značkou a emisní třídou EURO, pro níž splňuje předepsané podmínky.

Pro jedno vozidlo se mohou používat maximálně jedna tabulka ABC a/nebo jedna karta DK.

Média adaptovaná na placení vzhledem k emisní třídě EURO jsou vázána na přesně definované vozidlo a nejsou přenosná. Změna vlastnictví vozidla a/nebo uživatele k němu se vztahujícího elektronického média musí být ihned oznámena DARS d.d., Zákaznickému centru mýtného na zvláštním formuláři, který je uveřejněn na webových stránkách www.dars.si.

Pro skupinu vozidel, ve které vlečné vozidlo s nebo bez přívěsu přechází z R3 do R4 a obráceně, může být kromě tabulky ABC pro třídu mýtného, v níž je realizována většina jízd, uživateli vydána i karta DK, se kterou může platit přejezdy ve stejné nebo v jiné třídě mýtného, než jaká je uvedena na tabulce ABC. V případě platby kartou DK musí uživatel odstranit tabulku ABC z držáku a co nejvíce ji vzdálit od doporučeného místa umístění kvůli zabránění automatické komunikace při přejezdu stanice mýtného.

Na povrchu elektronického média adaptovaného k platbě mýtného vzhledem k emisní třídě EURO vozidla, musí být zapsána registrační značka vozidla. Uživatel je povinen udržovat dobrou viditelnost tohoto nápisu!

Pro vozidlo registrované v Republice Slovinsko je při placení mýtného uznává ta emisní třída, která byla pro vozidlo stanovena při poslední platbě roční silniční daně. Pro vozidlo registrované v zahraničí je emisní třída stanovena na základě kopie osvědčení o registraci a **originálu** dokumentu o shodě (výroby) nebo **originálu** potvrzení o technické kontrole vozidla dle CEMT povolení.

Použití elektronického média k platbě mýtného vzhledem k emisní třídě EURO bude umožněno, pokud uživatel obdrží elektronické oznámení DARS d.d., že jsou údaje o vozidle zadány do elektronického systému odečtu mýtného. Tyto údaje se budou automaticky zaznamenávat na elektronické médium při prvním přejezdu vozidla po tzv. kombinovaném pruhu stanic mýtného.

Pravidla platby mýtného vzhledem k emisní třídě EURO III nebo vyšší neplatí pro dálniční tunel Karavanky, ve kterém se platba mýtného řídí podle zvláštní vládní vyhlášky.

Lublaň, duben 2011