

Informacije i upute za pravilnu uporabu elektroničkih medija DARS d.d. za plaćanje cestarine

Elektronički mediji DARS-a d.d.

Sustav elektroničke naplate cestarine temelji se na uporabi sljedećih elektroničkih medija DARS d.d. za naplatu cestarine: elektroničke pločice sustava ABC (u nastavku pločica ABC) te DARS kartice i DARS kartice Transporter (u nastavku kartica DK). Elektronički mediji upotrebljavaju se za bezgotovinsko plaćanje cestarine za teretna vozila čija najveća dopuštena masa (NDM) prelazi 3.500 kg, i to za prvi (R3) i drugi (R4) razred cestarine.

Korisnik elektroničkog medija u sustavu elektroničke naplate cestarine cestarinu mora platiti u skladu s propisima koji uređuju cestarinu i sažeti su u ovim informacijama. S ovim informacijama korisnik mora upoznati i osobe kojima predaje na uporabu svoj elektronički medij.

Na svakom elektroničkom mediju zapisan je serijski broj. Kod preuzimanja ABC pločice korisnik prima posebnu identifikacijsku karticu na kojoj je osim serijskog broja i identifikacijski broj koji zna i upotrebljava samo on. Korisnicima elektroničkih medija DARS d.d. za plaćanje cestarine tako je zajamčena anonimnost prolaza kroz naplatne postaje, osim u sljedećim slučajevima, kad je na mediju napisana i registarska oznaka vozila za koje je medij izdan, to jest:

- u slučaju uvođenja snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO,
- u slučaju uporabe ABC pločice za razred cestarine R3 i
- u slučaju sklapanja ugovora s DARS-om d.d. o odgođenom plaćanju cestarine.

Elektronički mediji mogu se upotrebljavati:

- a) na osnovi unaprijed uplaćenih sredstava za naplatu cestarine. Visina prebacivanja sredstava na pojedini elektronički medij je proizvoljna.

Upis sredstava je moguć na tzv. kombiniranim tracima* na svim postajama otvorenoga sustava naplate cestarine i na izlaznim postajama zatvorenog sustava naplate cestarine (autocesta Ljubljana – Koper (Fernetiči)):

- na osnovi uplate sredstava na naplatnoj postaji;
- na osnovi prethodne uplate sredstava na transakcijski račun DARS d.d. prema ponudi koju dobijete putem internetske stranice www.dars.si;
- na osnovi originalne dobavnice o uplati sredstava na transakcijski račun DARS-a d.d. u slučaju kad ste putem interneta naručili novi elektronički medij.

*Kombinirani trak na naplatnoj postaji na portalu je označena znakom



- b) kod odgođenog načina plaćanja cestarine, bilo u vezi s plaćanjem/kreditnom karticom¹ ili sklapanjem posebnog ugovora s DARS-om d.d.

Elektroničkim medijima na slovenskoj strani moguće je plaćanje cestarine i za uporabu cestovnog tunela Karavanke, i to:

- za sva vozila s DARS karticom;
- za vozila trećeg razreda cestarine DARS karticom Transporter i elektroničkom ABC pločicom (R3) za vozila trećeg razreda cestarine;
- za vozila četvrtog razreda cestarine DARS karticom Transporter i elektroničkom pločicom ABC (R4) za vozila četvrtog razreda cestarine.

Na internetskoj stranici www.dars.si putem posebnoga Portala korisnika i na osnovi korisniku dodijeljenoga korisničkog imena i lozinke omogućen je stalan besplatni pristup evidenciji prolaza kroz naplatne postaje obavljenih pojedinim elektroničkim medijem DARS d.d.

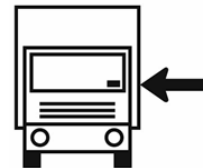
Gubitak ili otuđenje elektroničkoga medija korisnik mora pismeno javiti poduzeću DARS d.d., Cestninski uporabniški center (Korisnički centar za naplatu cestarine) (na telefaks broj +386 (1) 518 8 305 ili na elektroničku adresu cuc@dars.si) Na osnovi primljene obavijesti bit će onemogućena daljnja uporaba elektroničkoga medija.

¹ Popis kreditnih kartica koje DARS d.d. prima za (odgođeno) plaćanje cestarine objavljen je na internetskoj stranici www.dars.si

Za pomoć i rješavanje mogućih reklamacijskih zahtjeva korisnici se mogu obratiti Cestninskom uporabničkom centru (Korisničkom centru za naplatu cestarine) u Ljubljani, Grič 54 (izlaz Ljubljana – Brdo), na e-adresu cuc@dars.si ili na telefonski broj +368 (1) 518 83 64 odnosno 080 15 03. Centar je otvoren radnim danom od 6.30 do 20.00 sati te subotom od 8.00 do 13.00 sati.

Elektronička pločica sustava ABC (pločica ABC)

Nosač pločice ABC koji dobijete prilikom kupnje pločice morate prilijepiti u lijevi donji kut što niže na unutarnjoj strani vjetrobranskog stakla. Elektroničku pločicu nakon toga namjestite na nosač.



Pomoću pločice ABC u sustavu elektroničke naplate cestarine možete platiti cestarinu za uporabu cesta s cestarinom kod vožnje kroz naplatnu postaju:

- brzim ABC trakom koji je rezerviran samo za vozila opremljena pločicom ABC za automatsko plaćanje cestarine bez zaustavljanja vozila. Naplata cestarine se izvrši kod brzine do 40 km/h i uz uvjet dovoljnih sredstava na pločici ABC ili uz aktivnu post-paid vezu pločice ABC. Udaljenost do vozila ispred vas mora biti najmanje 8 (osam) metara!
- kombiniranim trakom na kojem je osim automatskoga plaćanja cestarine moguća i uplata sredstava pločicom ABC i »ručno« plaćanje cestarine. Vozilo se mora na tom traku zaustaviti i pričekati da se na semaforu upali zeleno svjetlo!



POZOR!

Na tracima naplatnih postaja koji su namijenjeni samo za prolaz vozila do 3,5 t NDM s vinjetom prolaz vozila iznad 3,5 t NDM je zabranjen!

U zatvorenom sustavu naplate cestarine (autocesta Ljubljana – Koper (Fernetiči)) cestarinu na izlazu možete platiti pomoću pločice ABC samo ako ste ulaz registrirali pločicom ABC i pritom dobili (automatski) zapis ulazne naplatne postaje. Pri ulazu na brzi trak vam zapis ulaza potvrdi prikazivač s podacima vaše pločice ABC te automatskim podizanjem brklje. Na kombiniranom traku vozilo treba zaustaviti! Ulaz je evidentiran tek kad se na prikazivaču prikažu podaci vaše pločice ABC i upali se zeleno svjetlo na semaforu. Na naplatnim postajama sa strane brklje su podignute (zbog vozila s vinjetama), zato morate obvezno provjeriti pokazuje li prikazivač podatke vaše pločice ABC i je li na semaforu zeleno svjetlo, u suprotnom uzmite ulazni listić za cestarinu. Ako pločica ABC na izlazu nema zapis o ulaznoj naplatnoj postaji, na krajnjoj naplatnoj postaji zaračuna se vrijednost najdulje relacije u tom sustavu. Zapis o ulaznoj naplatnoj postaji na kartici DK čuva se 72 sata.

Plaćanje cestarine pločicom ABC možete na izlaznoj naplatnoj postaji obaviti na brzom ABC traku i na kombiniranom traku.

Brzi ulazni ABC traci opremljeni su dvjema antenama koje hvataju i evidentiraju ulaz s pločicom ABC. Kod ulaza na brzi ABC trak pločicu ABC najprije prva prepoznata antena i na prikazivaču uz trak ispišu vam se razred cestarine (R3 ili R4) i emisijski razred (»E3« za emisijski razred EURO III ili »E4« za emisijski razred EURO IV i viši) ako je na njoj zapisan te stanje sredstava na pločici ABC (pre-paid korisnici). Kod post-paid pločice ABC se umjesto sredstava ispiše status povezivanja, npr. POP (kod dvorednih prikazivača se ispiše i POP DARS ili POP Magna...). Tim ispisom na prikazivaču potvrđeni su uvjeti za automatsku naplatu cestarine i zapis ulazne naplatne postaje, brklja na traku se podigne i omogućen vam je nesmetani nastavak vožnje. U slučaju da se brklja nakon prepoznavanja prve antene ne podigne, polagano se odvezite do brklje gdje je smještena druga antena koja ponovo pokušava pročitati podatke s vašega medija. Ako se brklja još uvijek ne digne, ne napuštajte vozilo i pričekajte pomoć osoblja na naplatnoj postaji odnosno uspostavite kontakt putem namještenog interfona!

Na naplatnoj postaji Hrušica, gdje sva vozila plaćaju cestarinu za tunel Karavanke, nema brzog ABC traka. Korisnici sustava ABC mogu platiti cestarinu na dvama krajnjim desnim kombiniranim tracima.

Evidentiranje prolaza i plaćanje uporabe ceste s cestarinom pločicom ABC nije MOGUĆE u sljedećim slučajevima:

- ako je pločica ABC blokirana od strane korisnika ili DARSA d.d. (neplatiša, zloraba, gubitak, otuđenje...),

- ako na pre-paid pločici ABC nema dovoljno sredstava,
- ako je pločica ABC u kvaru (nefunkcioniranje el. medija – gubitak komunikacije ili loša komunikacija, ispražnjena baterija).

Pločica ABC ima jednu godinu (1) jamstva od dana njezina preuzimanja. Njezina trajnost je 7 (sedam) godina. Korisnik koji u vrijeme njezine valjanosti vrati neoštećenu pločicu ABC ima pravo na povrat razmjernog dijela sufinanciranja s obzirom na njezinu neamortiziranu vrijednost. Godišnja amortizacijska stopa iznosi 14,29%.

Ostvarenje povrata razmjernoga dijela sufinanciranja s obzirom na neamortiziranu vrijednost pločice ABC i povrata neiskorištenih sredstava na njoj moguće je samo na osnovi pismenog zahtjeva s obveznim navođenjem identifikacijskog broja (ID) i uz priloženu pločicu ABC na koju se taj zahtjev odnosi.

Novost od 1. 1. 2010 - pločica ABC za prvi razred cestarine (R3)

Pločicom ABC za prvi razred cestarine (R3) korisnicima je omogućeno bezgotovinsko plaćanje cestarine i za motorna vozila s dvjema ili trima osima čija najveća dopuštena masa (NDM) prelazi 3.500 kg i skupine vozila s dvama ili trima osima čija najveća dopuštena masa vučnog vozila prelazi 3.500 kg.

Pločica ABC za R3 izdaje se za pojedino vozilo koje odredi korisnik na posebnom zahtjevu za koji je obrazac objavljen na web stranici DARS-a d.d. (Zahtjev za izdavanje elektroničke pločice ABC-R3 za prvi razred cestarine vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 3.500 kg (R3).

Uporaba pločice za R3 moguća je nakon što korisnik primi elektroničku obavijest da su podaci o vozilu uneseni u elektronički sustav naplate cestarine. Ti podaci automatski će se upisati na elektronički medij prilikom prvog prolaza kroz naplatnu postaju po tzv. kombiniranom traku, ali ne prije 1. siječnja 2010., kada je rok za početak uporabe te pločice.

DARS kartica i DARS kartica Transporter (kartica DK)

Pomoću kartice DK u sustavu elektroničke naplate cestarine plaćate cestarinu za uporabu cesta s cestarinom pri vožnji kroz naplatne postaje:



kombiniranim trakom na kojem je osim automatskog plaćanja cestarine i plaćanja cestarine karticama DK moguća i uplata sredstava karticama DK i »ručno« plaćanje cestarine. Vozilo se mora na tom traku zaustaviti i pričekati da se na semaforu upali zeleno svjetlo.

Na kombiniranom traku karticu DK približite čitaču (jedinici za očitavanje) koji je smještena na kabini naplatne postaje, na udaljenost oko 10 cm i pričekate da blagajnik u kabini odredi razred cestarine vozila. Na prikazivaču se ispišu razred cestarine (**R3** ali **R4**) i emisijski razred (**»E3«** za emisijski razred EURO III ili **»E4«** za emisijski razred EURO IV i viši) ako je na njemu zapisan te stanje sredstava (pre-paid korisnici) te status post-paid korisnika, npr. **POP** (kod dvorednih prikazivača se ispiše i **POP DARS** ili **POP Magna...**). Kad je transakcija uspješno završena, na semaforu se upali zeleno svjetlo i brklja se podigne.

U zatvorenom sustavu naplate cestarine (autocesta Ljubljana – Koper (Fernetiči) na karticu DK na ulaznoj naplatnoj postaji evidentira se samo ulaz. Na prikazivaču se ispišu podaci vaše kartice DK, upali se zeleno svjetlo na semaforu i brklja se digne (samo na čelnim - glavnim naplatnim postajama).

Na naplatnim postajama sa strane/manjim naplatnim postajama brklje su podignute, zato morate provjeriti pokazuje li pokazivač podatke s vaše kartice DK i je li na semaforu zeleno svjetlo, u suprotnom uzmite ulazni listić za cestarinu. Ako kartica DK nema zapis o ulaznoj naplatnoj postaji, na krajnjoj naplatnoj postaji zaračuna se vrijednost najdulje relacije u tom sustavu. Zapis o ulaznoj naplatnoj postaji na kartici DK čuva se 72 sata.

Na izlaznoj naplatnoj plaćanje cestarine možete obaviti samo na kombiniranom traku.

Evidentiranje prolaza i plaćanje uporabe ceste s cestarinom karticom DK nije **MOGUĆE** u sljedećim slučajevima:

- ako je kartica DK blokirana od strane korisnika ili DARS-a d.d. (neplatiša, zloraba, gubitak, otuđenje...),
- ako na pre-paid kartici DK nema dovoljno sredstava,
- ako je kartica DK u kvaru (nefunkcioniranje medija – gubitak komunikacije).

Na naplatnoj postaji Hrušica, gdje sva vozila plaćaju cestarinu za tunel Karavanke, moguće je plaćanje cestarine DARS karticom TRANSPORTER za treći (R3) i četvrti (R4) razred cestarine motornih vozila, čija NDM prelazi 3,5 t te DARS karticom za sve razrede cestarine (R1, R2, R3 i R4).

Novost od 1. 1. 2010. - naplata cestarine s obzirom na emisijski razred EURO III ili viši za prvi (R3) i drugi (R4) razred cestarine

Plaćanje cestarine s obzirom na emisijski razred EURO III ili viši moguće je s odgovarajuće prilagođenim elektroničkim medijem DARS d.d. Na osnovi pravilno popunjenog zahtjeva korisnika DARS d.d. će osigurati prilagodbu elektroničkoga medija za pojedino vozilo, određeno njegovom registarskom oznakom i emisijskim razredom EURO, za koji ispunjava propisane uvjete.

Za jedno vozilo se može upotrebljavati najviše jedna pločica ABC i/ili jedna kartica DK.

Mediji prilagođeni za plaćanje s obzirom na emisijski razred EURO vezani su za točno određeno vozilo i nisu prenosivi. Promjenu vlasništva vozila i/ili korisnika uz njega vezanoga elektroničkoga medija treba odmah javiti u DARS-u d.d., Cestninskom uporabniškom centru na posebnom obrascu objavljenom na internetskoj stranici www.dars.si.

Za skupinu vozila u kojoj je vučno vozilo sa ili bez prikolice prelazi iz R3 u R4 i obratno, osim pločice ABC za razred cestarine u kojem je obavljena većina vožnji korisniku se može izdati i kartica DK kojom može plaćati prijevoze u istom ili drugom razredu cestarine od zapisanoga na pločici ABC. Ako korisnik plaća karticom DK, mora pločicu ABC odstraniti iz nosača te je što više udaljiti od preporučenog mjesta postavljanja zbog sprječavanja automatske komunikacije kod prolaska kroz naplatnu postaju.

Na površini elektroničkoga medija prilagođenog za plaćanje cestarine s obzirom na emisijski razred EURO vozila mora biti napisana registarska oznaka vozila. Korisnik se mora pobrinuti da taj zapis bude uvijek dobro vidljiv!

Za vozilo registrirano u Republici Sloveniji kod plaćanja cestarine priznaje se isti emisijski razred koji je za vozilo određen prilikom zadnjeg plaćanja godišnjeg davanja za uporabu vozila u cestovnom prometu. Za vozilo registrirano u inozemstvu emisijski razred određuje se na osnovi kopije dokaza o usklađenosti (proizvodnje) ili potvrde o tehničkom pregledu vozila prema CEMT rezoluciji (za vozila registrirana u inozemstvu).

Uporaba elektroničkoga medija za plaćanje cestarine s obzirom na emisijski razred EURO bit će omogućena kada korisnik će primiti elektronički obavijest, da su podaci o vozilu uneseni u elektronički sustav naplate cestarine. Ti će podaci biti automatski upisani na elektronički medij kod prvog provoza vozila po tzv. kombiniranom traku kroz naplatnu postaju, ali ne prije 1. siječnja 2010., koji je rok određen za početak plaćanja snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO.

Uređenje plaćanja cestarine s obzirom na emisijski razredi EURO III ili viši ne vrijedi za cestovni tunel Karavanke, za koji je plaćanje cestarine uređeno posebnom vladinom uredbom.

Ljubljana, prosinac 2009.