

Informacije in navodila za pravilno uporabo elektronskih medijev DARS d.d. za plačevanje cestnine

Elektronski mediji DARS d.d.

Sistem elektronskega cestninjenja temelji na uporabi naslednjih elektronskih medijev DARS d.d. za plačevanje cestnine: elektronske tablice sistema ABC (v nadaljevanju tablica ABC) ter DARS kartice in DARS kartice Transporter (v nadaljevanju kartica DK). Elektronski mediji se uporabljajo za brezgotovinsko plačevanje cestnine za tovorna vozila, katerih največja dovoljena masa (NDM) presega 3500 kg, in sicer za prvi (R3) in drugi (R4) cestninski razred.

Uporabnik elektronskega medija v sistemu elektronskega cestninjenja mora plačevati cestnino v skladu s predpisi, ki urejajo cestninjenje in so povzeti v teh informacijah. S temi informacijami mora uporabnik seznaniti tudi osebe, ki jim preda v uporabo svoj elektronski medij.

Na vsakem elektronskem mediju DARS d.d. je zapisana serijska številka. Ob prevzemu tablice ABC uporabnik prejme posebno identifikacijsko kartico, na kateri je poleg serijske zapisana tudi identifikacijska številka, ki jo pozna in uporablja le on. Uporabnikom elektronskih medijev DARS d.d. za plačevanje cestnine je tako zagotovljena anonimnost prehodov cestninskih postaj, razen v primerih, ko je na mediju zapisana tudi registrska oznaka vozila, za katerega je medij izdan, to je:

- v primeru uveljavljanja znižane cestnine glede na emisijski razred EURO,
- v primeru uporabe tablice ABC za cestninski razred R3 in
- v primeru sklenitve pogodbe z DARS d.d. o odloženem plačevanju cestnine.

Elektronski mediji DARS d.d. se lahko uporabljajo:

- a) na podlagi vnaprej naloženega dobroimetja za plačilo cestnine. Višina nakupa dobroimetja za posamezen elektronski medij je poljubna.

Vpis dobroimetja je možen na t.i. kombiniranih stezah* na vseh cestninskih postajah odprtega cestninskega sistema in na izstopnih cestninskih postajah zaprtega cestninskega sistema (avtocesta Ljubljana–Koper (Fernetiči)):

- na podlagi vplačila dobroimetja na cestninski postaji;
- na podlagi predhodnega plačila dobroimetja na transakcijski račun DARS d.d. po ponudbi, objavljeni na spletni strani www.dars.si;
- na podlagi originalne dobavnice o vplačilu dobroimetja na transakcijski račun DARS d.d. v primeru, ko ste nov elektronski medij naročili prek spleta.

*Kombinirana steza na cestninski postaji je na portalu označena z znakom



- b) V odloženem načinu plačevanja cestnine, bodisi v povezavi s plačilno oz. kreditno kartico¹ ali s sklenitvijo posebne pogodbe z DARS d.d..

Z elektronskimi mediji DARS d.d. je na cestninski postaji Hrušica možno tudi plačevanje cestnine za uporabo cestnega predora Karavanke, in sicer:

- za vsa vozila z DARS kartico;
- za vozila tretjega cestninskega razreda z DARS kartico Transporter in elektronsko tablico ABC (R3) za vozila tretjega cestninskega razreda;
- za vozila četrtega cestninskega razreda z DARS kartico Transporter in elektronsko tablico ABC (R4) za vozila četrtega cestninskega razreda.

Na spletni strani www.dars.si je preko posebnega Portala uporabnikov in na podlagi uporabniku dodeljenega uporabniškega imena ter gesla mogoč, stalen brezplačen dostop do evidenc prehodov cestninskih postaj, opravljenih s posameznim elektronskim medijem DARS d.d..

Izgubo ali odtujitev elektronskega medija mora uporabnik pisno sporočiti na DARS d.d., Cestninski uporabniški center (po faksu na številko +386 (1) 518 8 305 ali na elektronski naslov cuc@dars.si) Na podlagi prejetega sporočila bo onemogočena nadaljnja uporaba elektronskega medija.

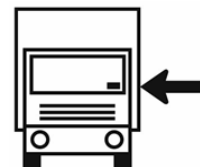
Elektronski medij se blokira in onemogoči za nadaljnjo uporabo v primeru, ko pride do kršitev pogojev njegove uporabe ali na pisno zahtevo uporabnika.

Za pomoč in reševanje morebitnih reklamacijskih zahtevkov se uporabniki lahko obrnejo na Cestninski uporabniški center v Ljubljani, Grič 54 (izvoz Ljubljana Brdo), na e-naslov cuc@dars.si ali na telefonski številki +368 (1) 518 83 64 oziroma 080 15 03. Center je odprt vsak delavnik od 6.30 do 20.00 ure ter ob sobotah od 8.00 do 13.00 ure.

¹ Seznam plačilnih oz. kreditnih kartic, ki jih DARS d.d. sprejema za (odloženo) plačevanje cestnine, je objavljen na spletni strani www.dars.si.

Elektronska tablica sistema ABC (tablica ABC)

Nosilec tablice, ki ga prejmete ob nakupu tablice ABC, morate prilepiti na notranjo stran vetrobranskega stekla, v skrajni levi spodnji kot. Elektronsko tablico nato namestite na nosilec.



S tablico ABC lahko v sistemu elektronskega cestninjenja plačujete cestnino za uporabo cestninskih cest pri vožnji skozi cestninsko postajo:

- po hitri ABC stezi, ki je rezervirana samo za vozila, opremljena s tablico ABC za avtomatsko plačevanje cestnine brez ustavljanja vozila. Cestninjenje se izvede pri hitrosti do 40 km/h, pogoj zanj pa je zadostno dobroimetje na tablici ABC ali aktivna poplačniška povezava tablice ABC. Razdalja med vašim vozilom in vozilom pred vami mora biti najmanj 8 (osem) metrov!
- po kombinirani stezi, na kateri sta poleg avtomatskega plačevanja cestnine mogoča tudi vplačilo dobroimetja na tablico ABC in »ročno« plačevanje cestnine. Vozilo se mora na tej stezi ustaviti in počakati, da se na semaforju prižge zelena luč!



POZOR!

Na stezah cestninskih postaj, ki so namenjene samo vozilom do 3500 kg NDM z vinjeto, je prehod z maso nad 3500 kg prepovedan!

V zaprtem cestninskem sistemu (avtocesta Ljubljana–Koper (Fernetiči)) lahko cestnino na izstopu plačate s tablico ABC le v primeru, ko ste vstop registrirali s tablico ABC in pri tem dobili (avtomatski) zapis vstopne cestninske postaje. Pri vstopu na hitro stezo vam zapis vstopa potrdi prikazovalnik s podatki z vaše tablice ABC ter z avtomatskim dvigom zapornice. Na kombinirani stezi je potrebno vozilo ustaviti! Vstop je evidentiran šele potem, ko se na prikazovalniku prikažejo podatki z vaše tablice ABC in se na semaforju prižge zelena luč. Na stranskih cestninskih postajah so zapornice dvignjene (zaradi vozil z vinjetami), zato morate obvezno preveriti, ali prikazovalnik kaže podatke z vaše tablice ABC in ali je na semaforju zelena luč, v nasprotnem primeru vzemite vstopni cestninski listek. Če tablica ABC na izstopu nima zapisa vstopne cestninske postaje, se na končni cestninski postaji zaračuna vrednost najdaljše relacije v tem sistemu. Zapis vstopne cestninske postaje se na tablici ABC ohranja 72 ur.

Plačilo cestnine s tablico ABC lahko na izstopni cestninski postaji opravite tako na hitri ABC stezi kot na kombinirani stezi.

Hitre vstopne ABC steze so opremljene z dvema antenama, ki zaznata in evidentirata vstop vozil s tablico ABC. Ob vstopu na hitro ABC stezo tablico ABC najprej zazna prva antena in na prikazovalniku ob stezi se vam izpišeta cestninski razred (R3 ali R4) in emisijski razred (E3 za emisijski razred EURO III ali E4 za emisijski razred EURO IV oz. višji), če je zapisan na njej, ter stanje dobroimetja na tablici ABC (predplačniki). Pri poplačilni tablici ABC se namesto dobroimetja izpiše status povezave, npr. POP (pri dvovrstičnih prikazovalnikih se izpiše tudi POP DARS ali POP Magna itd.). S tem izpisom na prikazovalniku so potrjeni pogoji za avtomatsko cestninjenje in zapis vstopne cestninske postaje, zapornica na stezi se dvigne in zdaj lahko neovirano nadaljujete vožnjo. Če se zapornica po zaznavi prve antene ne dvigne, se počasi zapeljite do zapornice, kjer je nameščena druga antena, ki ponovno poskuša prebrati podatke z vašega medija. Če se zapornica še vedno ne dvigne, ne zapuščajte vozila in počakajte na pomoč osebja na cestninski postaji oziroma vzpostavite kontakt po nameščenem domofonu!

Na cestninski postaji Hrušica, kjer cestnino za predor Karavanke plačujejo vsa vozila, ni hitre ABC steze. Uporabniki sistema ABC lahko plačajo cestnino na dveh kombiniranih stezah, ki se nahajata na skrajni desni strani.

Evidentiranje prehoda in plačilo uporabe cestninske ceste s tablico ABC ni možno v naslednjih primerih:

- če je tablica ABC blokirana s strani uporabnika ali DARS d.d. (neplačnik, zloraba, izguba, odtujitev ...),
- če na predplačniški tablici ABC ni dovolj dobroimetja,
- če je tablica ABC v okvari (nedelovanje el. medija – izguba komunikacije ali slaba komunikacija, izpraznjena baterija).

Tablica ABC ima 1 (eno) leto garancije, ki začne teči od dneva prevzema. Njena življenjska doba je 7 (sedem) let. Uporabnik, ki v času njene življenjske dobe vrne nepoškodovano tablico ABC, je upravičen do vračila sorazmernega deleža sofinanciranja glede na njeno neamortizirano vrednost. Letna amortizacijska stopnja znaša 14,29 %.

Uveljavljanje vračila sorazmernega deleža sofinanciranja glede na neamortizirano vrednost tablice ABC in vračila neizkoriščenega dobroimetja na njej je možno le na podlagi pisnega zahtevka z obvezno navedbo identifikacijske številke (ID) in ob priložitvi tablice ABC, na katero se ta zahtevek nanaša.

Tablica ABC za prvi cestninski razred (R3)

S tablico ABC za prvi cestninski razred (R3) je uporabnikom omogočeno brezgotovinsko plačevanje cestnine tudi za motorna vozila z dvema ali tremi osmi, katerih NDM presega 3500 kg, in skupine vozil z dvema ali tremi osmi, katerih največja dovoljena masa vlečnega vozila presega 3500 kg.

Tablica ABC za R3 se izda za posamezno vozilo, ki ga določi uporabnik v posebni vlogi, katere obrazec je objavljen na spletni strani DARS d.d. (Vloga za izdajo elektronske tablice ABC-R3 za prvi cestninski razred vozil, katerih največja dovoljena masa presega 3500 kg (R3)).

Uporaba tablice za R3 je mogoča potem, ko uporabnik prejme elektronsko obvestilo, da so podatki o vozilu vneseni v elektronski sistem cestninjenja. Ti podatki se bodo avtomatično zapisali na elektronski medij ob prvem prehodu vozila skozi cestninsko postajo po t.i. kombinirani stezi, vendar ne pred 1. januarjem 2010, ki je rok za začetek uporabe te tablice.

DARS kartica in DARS kartica Transporter (kartica DK)

S kartico DK v sistemu elektronskega cestninjenja plačujete cestnino za uporabo cestninskih cest pri vožnji skozi cestninske postaje:

- po kombinirani stezi, na kateri je poleg avtomatskega plačevanja cestnine in plačevanja cestnine z karticami DK mogoče tudi vplačilo dobroimetja na kartice DK in »ročno« plačevanje cestnine. Vozilo se mora na tej stezi ustaviti in počakati, da se na semaforju prižge zelena luč.



Na kombinirani stezi kartico DK približate čitalniku (bralno-čitalni enoti), ki je nameščen na kabini cestninske postaje, na razdaljo cca 10 cm in počakate, da blagajnik v kabini določi cestninski razred vozila. Na prikazovalniku se izpišeta cestninski razred (R3 ali R4) in emisijski razred (E3 za emisijski razred EURO III ali E4 za emisijski razred EURO IV in višji), če je zapisan na njej, ter stanje dobroimetja (predplačniki) oziroma status poplačniškega razmerja pri poplačnikih, npr. POP (pri dvovrstičnih prikazovalnikih se izpiše tudi POP DARS, POP Magna ...). Če je transakcija uspešno zaključena, se na semaforju prižge zelena luč in zapornica se dvigne.

V zaprtem cestninskem sistemu (avtocesta Ljubljana–Koper (Fernetiči) se na kartici DK na vstopni cestninski postaji evidentira le vstop. Na prikazovalniku se izpišejo podatki vaše kartice DK, na semaforju se prižge zelena luč in zapornica se dvigne (le na čelnih-glavnih cestninskih postajah).

Na stranskih oz. manjših cestninskih postajah so zapornice dvignjene, zato morate preveriti, ali prikazovalnik kaže podatke z vaše kartice DK in ali je na semaforju zelena luč, v nasprotnem primeru vzemite vstopni cestninski listek. Če kartica DK nima zapisa vstopne cestninske postaje, se na končni cestninski postaji zaračuna vrednost najdaljše relacije v tem sistemu. Zapis vstopne cestninske postaje se na kartici DK ohranja 72 ur.

Na izstopni cestninski postaji lahko plačilo cestnine opravite le na kombinirani stezi.

Evidentiranje prehoda in plačilo uporabe cestninske ceste s kartico DK NI MOŽNO v naslednjih primerih:

- če je kartica DK blokirana s strani uporabnika ali DARS d.d. (neplačnik, zloraba, izguba, odtujitev ...),
- če na predplačniški kartici DK ni dovolj dobroimetja,
- če je kartica DK v okvari (nedelovanje medija – izguba komunikacije).

Na cestninski postaji Hrušica, kjer cestnino za predor Karavanke plačujejo vsa vozila, je možno plačevanje cestnine z DARS kartico TRANSPORTER za tretji (R3) in četrti (R4) cestninski razred motornih vozil, katerih NDM presega 3500 kg, ter z DARS kartico za vse cestninske razrede (R1, R2, R3 in R4).

Plačevanje cestnine glede na emisijski razred EURO III ali višji za prvi (R3) in drugi (R4) cestninski razred

Plačevanje cestnine glede na emisijski razred EURO III ali višji je mogoče z ustrezno prilagojenim elektronskim medijem DARS d.d.. Na podlagi pravilno izpolnjene vloge uporabnika bo DARS d.d. zagotovil prilagoditev elektronskega medija za posamezno vozilo, določeno z njegovo registrsko oznako in emisijskim razredom EURO, za katerega izpolnjuje predpisane pogoje.

Za eno vozilo se lahko uporabljata največ ena tablica ABC in / ali ena kartica DK.

Mediji, prilagojeni za plačevanje glede na emisijski razred EURO, so vezani na določeno vozilo in niso prenosljivi. Spremembo lastništva vozila in / ali uporabnika na to vozilo vezanega elektronskega medija je potrebno takoj sporočiti v DARS d.d., Cestninski uporabniški center na posebnem obrazcu, ki je objavljen na spletni strani www.dars.si.

Za skupino vozil, v kateri vlečno vozilo s priklopnikom ali brez njega prehaja iz R3 v R4 in obratno, se poleg tablice ABC za cestninski razred, v katerem je opravljena večina voženj, uporabniku lahko izda tudi kartica DK, s katero lahko plačuje prevoze v istem ali drugem cestninskem razredu, kot je zapisan na tablici ABC. Če uporabnik plačuje s kartico DK, mora tablico ABC odstraniti iz nosilca ter jo čim bolj oddaljiti od priporočenega mesta namestitve, da prepreči samodejno komunikacijo ob prehodu cestninske postaje.

Na površini elektronskega medija, prilagojenega za plačevanje cestnine glede na emisijski razred vozila – EURO -, mora biti zapisana registrska oznaka vozila. Uporabnik mora poskrbeti, da je ta zapis vedno dobro viden!

Za vozilo, registrirano v Republiki Sloveniji, se pri plačevanju cestnine priznava emisijski razred, ki je bil določen ob zadnjem plačilu letne dajatve za uporabo vozil v cestnem prometu. Za vozila, registrirana v tujini, se emisijski razred določi na podlagi kopije prometnega dovoljenja in **original** dokazila o skladnosti (proizvodnje) ali **original** potrdila o tehničnem pregledu vozila po CEMT.

Uporaba elektronskega medija za plačevanje cestnine glede na emisijski razred EURO je mogoča potem, ko bo uporabnik prejel elektronsko obvestilo, da so podatki o vozilu vneseni v elektronski sistem cestninjenja. Ti podatki se bodo avtomatično zapisali na elektronski medij ob prvem prehodu vozila po t.i. kombinirani stezi skozi cestninsko postajo.

Ureditev plačevanja cestnine glede na emisijski razredi EURO III ali višji ne velja za cestni predor Karavanke. Plačevanje cestnine za ta predor ureja posebna vladna uredba.

Ljubljana, april 2011