

# Informacje i instrukcje dla prawidłowego użytkowania serwisów elektronicznych DARS d.d. do uiszczania opłat drogowych

## Serwis elektroniczny DARS d.d.

System elektronicznego pobierania opłat opiera się na użyciu serwisów elektronicznych DARS d.d. do uiszczania opłat drogowych. To są tablice elektroniczne systemu ABC (tablica ABC) oraz Karty DARS i DARS Transporter (karta DK). Serwisy elektroniczne używane są do bezgotówkowego uiszczania opłat drogowych dla pojazdów ciężarowych, których dozwolona masa całkowita (NDM) w pierwszej (R3) i drugiej (R4) kategorii drogowej przekracza 3500 kg.

Użytkownik serwisu elektronicznego, działającego w systemie elektronicznego pobierania opłat drogowych musi zapłacić należność zgodnie z Instrukcją użytkowania serwisów elektronicznych DARS d.d. oraz musi o tym powiadomić także osoby, którym ewentualnie przekaże do użytkowania swój serwis elektroniczny.

Każdy serwis elektroniczny posiada swój numer seryjny. Przejmując tablicę ABC użytkownik otrzyma specjalną kartę identyfikacyjną, na której oprócz numeru seryjnego zapisany jest również jej numer identyfikacyjny, który przeznaczony jest do wiadomości i użytkowania wyłącznie dla niego.

W ten sposób użytkownikom serwisów elektronicznych DARS d.d. zapewniona jest anonimowość przejazdów przez punkty uiszczania opłat drogowych z wyjątkiem opisanych poniżej przypadków, kiedy zapisany jest również numer rejestracyjny pojazdu, dla którego był wydany serwis elektroniczny:

- w przypadku korzystania ze zniżki opłaty drogowej w związku z kategorią emisyjną EURO,
- w przypadku użycia karty ABC dla kategorii drogowej R3 oraz
- w przypadku podpisania umowy z DARS d.d. o odroczonym płaceniu opłaty drogowej.

Serwisów elektronicznych można używać:

- a) na podstawie poprzednio dostarczonych środków przeznaczonych do uiszczania opłat drogowych. Wysokość zakupionych środków dla poszczególnych serwisów elektronicznych jest dowolna.

Wpis środków jest możliwy na tzw. trasach kombinowanych\* na wszystkich punktach uiszczania opłat drogowych otwartego systemu drogowego oraz na wyjściowych punktach drogowych zamkniętego systemu drogowego (autostrada Ljubljana – Koper (Fernetiči)):

- na podstawie wpłacenia środków w punkcie drogowym;
- na podstawie poprzedniego wpłacenia środków na rachunek bankowy DARS d.d. wg umowy, która znajduje się na stronie internetowej [www.dars.si](http://www.dars.si);
- na podstawie oryginalnego pokwitowania dostawy o wpłacie środków na rachunek bankowy DARS d.d. w przypadku, kiedy nowy serwis elektroniczny zamówili Państwo za pośrednictwem Internetu.

\* Trasa kombinowana na punkcie drogowym jest na jego stronie internetowej oznaczona w ten sposób:



- b) Przy odroczonym sposobie uiszczania opłat drogowych bądź też w połączeniu z kartą płatniczą/kredytową<sup>1</sup> lub poprzez zawarcie specjalnej umowy z DARS d.d..

Przy pomocy serwisów elektronicznych jest możliwe również uiszczanie opłat drogowych za przejazd przez tunel Karavanke na przejściu granicznym Hrušica:

- dla wszystkich pojazdów posiadających kartę DARS;
- dla pojazdów trzeciej kategorii drogowej z kartą DARS Transporter i tablicą elektroniczną ABC (R3) dla pojazdów trzeciej kategorii drogowej;
- dla pojazdów czwartej kategorii drogowej z kartą DARS Transporter i kartą elektroniczną ABC (R4) dla pojazdów czwartej kategorii drogowej.

Na stronie internetowej [www.dars.si](http://www.dars.si) poprzez specjalny Portal użytkowników i na podstawie przydzielonego imienia oraz hasła użytkownika, jest umożliwiony stały bezpłatny dostęp do ewidencji przejść poprzez punkty drogowe, zanotowanych przez specjalne serwisy elektroniczne DARS d.d.

Utracenie lub kradzież serwisu elektronicznego należy pisemnie zgłosić na DARS d.d., do Centrum Użytkowników Dróg (Cestninski uporabniški center) na fax nr +386 (1) 518 8 305 lub na adres elektroniczny [cuc@dars.si](mailto:cuc@dars.si). Na podstawie otrzymanej wiadomości zostanie uniemożliwione dalsze użytkowanie serwisu elektronicznego.

W przypadku przekroczenia warunków użytkowania lub też na pisemne żądanie użytkownika serwis elektroniczny może zostać zablokowany i uniemożliwione zostanie jego użytkowanie.

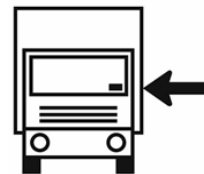
Pomoc w rozwiązywaniu ewentualnych reklamacji oferuje użytkownikom Centrum Użytkowników Dróg (Cestninski uporabniški center) w każdy dzień roboczy od godz. 6.30 do 20.00 i w soboty od godz. 8.00 do 13.00 na lokacji DARS

<sup>1</sup> Karty płatnicze/kredytowe, które DARS przyjmuje do odroczonego uiszczania opłat drogowych objawione zostały na stronie internetowej [www.dars.si](http://www.dars.si)

d.d., Ljubljana, Grič 54 (wyjście Ljubljana – Brdo), pod adresem internetowym [cuc@dars.si](mailto:cuc@dars.si) lub też pod numerem tel. +368 (1) 518 83 64 lub (bezpłatnym) 080 15 03.

## Tablica elektroniczna systemu ABC (tablica ABC)

Nośnik tablicy ABC, który otrzymacie przy kupnie tablicy należy przykleić jak najniżej w lewym spodnim rogu przedniej szyby. Następnie należy umieścić tablicę na nośniku.



W systemie elektronicznego pobierania opłat drogowych przy pomocy tablicy ABC można uiszczać opłaty przy przejeździe przez punkty drogowe w następujący sposób:



po szybkim pasie ABC, który jest zarezerwowany tylko dla pojazdów posiadających tablice ABC do automatycznego płacenia dróg bez zatrzymywania pojazdu. Opłata zostanie pobrana przy prędkości do 40 km/h pod warunkiem, że na karcie ABC znajduje się wystarczająca ilość środków lub też w przypadku aktywnego płatniczego połączenia tablicy ABC. Odległość do pojazdu przed Wami musi wynosić co najmniej 8 (osiem) metrów!



po kombinowanej trasie, na której poza automatycznym płaceniem użytkownika drogi jest również możliwe wpłacenie środków na tablicę ABC i »ręczne« zapłacenie opłaty drogowej. Pojazd należy na tym pasie zatrzymać i zaczekać, aż się na semaforze zapali zielone światło.

### Uwaga!

Na trasach (wyszczególnionych pasach) punktów drogowych, które przeznaczone są tylko do przejazdu pojazdów do 3,5t NDM z winietą, zabroniony jest przejazd pojazdów, których NDM (masa całkowita) jest wyższa od 3,5t.

W zamkniętym systemie dróg (autostrada Ljubljana – Koper (Fernetiči)) można na wyjeździe uiścić opłatę drogową przy pomocy karty ABC tylko w wypadku, jeżeli był wjazd zarejestrowany przy pomocy tablicy ABC i otrzymaliście przy tym (automatycznie) zapis wstępnego punktu drogowego. Przy wjeździe po szybkim pasie wjazd potwierdzony zostaje poprzez wskaźnik danych Waszej tablicy ABC i automatycznym podniesieniem zapory. Na pasie kombinowanym należy pojazd zatrzymać! Wjazd jest zakodowany dopiero, gdy na wskaźniku pojawią się dane Waszej tablicy ABC i zapali się zielone światło na semaforze. Na bocznych przejściach punktów drogowych zapory są podniesione (z powodu przejazdu pojazdów z winietami), dlatego też należy obowiązkowo sprawdzić, czy wskaźnik pokazuje dane Waszej tablicy ABC i czy na semaforze zapaliło się zielone światło, w przeciwnym razie należy wziąć wjazdowy kwitek drogowy. W przypadku, kiedy przy wyjeździe tablica ABC nie ma wpisu wstępnego punktu drogowego, obliczona zostanie najdłuższa możliwa relacja w tym systemie. Zapis wstępnego punktu pobierania opłat drogowych ochrania się na tablicy ABC przez 72 godz.

Uiszczenia opłaty drogowej przy pomocy tablicy ABC można dokonać zarówno na szybkim pasie ABC, jak i na pasie kombinowanym.

Szybkie pasy wjazdowe ABC są wyposażone w dwie anteny, które wyczuwają i zapisują wjazd przy pomocy tablicy ABC. Przy wjeździe na szybki pas ABC pierwsza antena najszybciej wyczuje tablicę ABC i na wskaźniku przy pasie wypisana zostanie kategoria drogową (R3 lub R4) oraz kategoria emisyjna. (»E3« dla kategorii emisyjnej EURO III lub »E4« dla IV lub wyższej kategorii emisyjnej) jeżeli jest ona na tablicy zapisana. Pokaże się też stan środków na tablicy ABC (w przypadku przedpłaty). W przypadku płatniczej tablicy ABC zamiast stanu środków pokaże się status połączenia (np. „POP” przy dwurzędowych wskaźnikach pokaże się również „POP DARS” lub „POP Magna”). Przy pomocy tego zapisu potwierdzone zostają warunki automatycznego uiszczania opłat drogowych i zapis wstępnego punktu drogowego, zaporę na pasie podniesie się i umożliwi dalszą jazdę. W przypadku, kiedy zaporę po przejeździe pierwszej anteny nie podniesie się, należy powoli dojechać do zapory, gdzie znajduje się druga antena, która ponownie próbuje odczytać dane z Waszego serwisu. Jeżeli zaporę dalej nie otwiera się należy nie opuszczać pojazdu i czekać na pomoc obsługi punktu drogowego lub skontaktować się z obsługą poprzez domofon!

Na punkcie drogowym Hrušica, gdzie wszystkie pojazdy płacą za przejazd przez tunel Karavanki nie ma szybkiego pasu ABC. Użytkownicy systemu ABC mogą zapłacić za przejazd na dwóch bocznych kombinowanych pasach (trasach).

Notowanie przejazdu i uiszczenie opłaty drogowej przy pomocy tablicy ABC nie jest możliwe w następujących przypadkach:

- jeżeli tablica ABC jest zablokowana ze strony użytkownika lub DARS d.d. (uchylanie od zapłacenia, nadużywanie, utrata, kradzież...),
- jeżeli na tablicy ABC (w przypadku przedpłaty) nie ma wystarczającej ilości środków,
- jeżeli tablica ABC jest zepsuta (niedziałanie serwisu elektr. – utrata komunikacji lub zła komunikacja, pusta bateria).

Tablica ABC posiada 1 (jeden) rok gwarancji od dnia jej otrzymania. Jej termin ważności wynosi 7 (siedem) lat. W przypadku, kiedy użytkownik zwróci nieuszkodzoną tablicę w czasie jej terminu ważności, jest uprawniony do proporcjonalnego zwrotu udziału nie zamortyzowanej wartości. Roczna stopa amortyzacji wynosi 14,29%.

Uzyskanie zwrotu niewykorzystanej niezamortyzowanej wartości tablicy ABC i zwrotu niewykorzystanych środków jest możliwe tylko na podstawie pisemnego żądania z obowiązkowym podaniem numeru identyfikacyjnego (ID) i z przedłożeniem tablicy ABC, której to żądanie dotyczy.

### **Tablica ABC dla pierwszej kategorii drogowej (R3)**

Tablica ABC dla pierwszej kategorii drogowej (R3) umożliwia użytkownikom bezgotówkowe uiszczanie opłat drogowych wyłącznie dla pojazdów motorowych z dwoma lub trzema osiami, których NDM przekracza 3500 kg i dla grupy pojazdów z dwoma lub trzema osiami, których dozwolona masa całkowita pojazdu ciągnikowego przekracza 3500 kg.

Tablicę ABC dla R3 wydaje się dla poszczególnego pojazdu, który określi użytkownik na specjalnym formularzu, który opublikowany jest na stronie internetowej DARS d.d. („Vloga za izdajo elektronske tablice ABC-R3 za prvi cestninski razred vozil, katerih največja dovoljena masa presega 3500 kg” (R3)) – Formularz dla wydania tablicy elektronicznej ABC-R3 dla pierwszej kategorii drogowej pojazdów, których najwyższa dozwolona masa przekracza 3500 kg (R3)). Użytkowanie tablicy R3 jest możliwe potem, gdy użytkownik przejmie elektroniczne zawiadomienie, że dane o pojeździe zostały wpisane do elektronicznego systemu pobierania opłat drogowych. Te dane zostaną automatycznie wpisane do serwisu elektronicznego przy pierwszym przejeździe pojazdu po tzw. trasie kombinowanej, jednak nie wcześniej niż 1 stycznia 2010, na kiedy wyznaczony jest termin rozpoczęcia użytkowania tej tablicy.

### **Karta DARS i DARS Transporter (karta DK)**

Przy pomocy karty DK w systemie elektronicznych opłat drogowych można uiszczać opłaty, jadąc przez punkty drogowe:



po kombinowanej trasie, na której poza automatycznym płaceniem użytkownika drogi i płaceniem przy pomocy kart DK jest również możliwe wpłacenie środków na tablicę ABC i »ręczne« zapłacenie opłaty drogowej. Pojazd należy na tym pasie zatrzymać i zaczekać, aż się na semaforze zapali zielone światło.

Na kombinowanym pasie należy kartę DK przybliżyć do odczytnika, który jest umieszczony na kabinie punktu drogowego na odległość ok. 10 cm i zaczekać, żeby kasjer w kabinie określił kategorię pojazdu. Na odczytniku wypisana zostanie kategoria drogowa (R3 lub R4) i kategoria emisyjna (»E3 dla kategorii emisyjnej EURO III lub »E4« dla kategorii emisyjnej EURO IV lub wyższej), w przypadku gdy jest na niej zapisana, jak również stan środków pieniężnych (w przypadku przedpłaty). Na odczytniku zapisany również zostanie status płatniczego stosunku (np »POP«; przy podwójnych odczytnikach może zostać wypisane »POP DARS« lub »POP Magna« w przypadku płatników). Po zakończonej transakcji na semaforze pokarze się zielone światło i otworzy się zaporą.

W zamkniętym systemie drogowym (Autostrada Ljubljana – Koper (Fernetiči)) na waszej karcie DK zostaje zanotowany tylko wjazd. Na wskaźniku wypiszą się dane Waszej karty DK, zapali się zielone światło i otworzy się zaporą (tylko na głównych punktach drogowych).

Na ubocznych/mniejszych punktach drogowych zapory są podniesione, dlatego też należy sprawdzić, czy wskaźnik pokazuje dane Waszej karty DK i czy jest na semaforze zielone światło. W przeciwnym wypadku prosimy odebrać wstępny kwitek drogowy. Jeżeli karta DK nie posiada wpisu wstępnego punktu drogowego, wtedy na końcowym punkcie drogowym obliczona zostanie wartość najdłuższej relacji w tym systemie. Zapis wstępnego punktu drogowego na karcie DK pozostaje przez 72 godziny.

Opłatę można uiścić na wyjazdowym punkcie drogowym tylko na pasie kombinowanym.

Notowanie przejazdów i płacenie za użytkowanie dróg przy pomocy karty DK **nie jest możliwe** w następujących przypadkach:

- jeżeli karta DK jest zablokowana ze strony użytkownika lub DARS d.d. (niepłacący, nadużycia, utrata, kradzież...),
- jeżeli na karcie DK (w przypadku przedpłaty) nie ma wystarczającej ilości środków.
- jeżeli karta DK jest zepsuta (niedziałanie serwisu – utrata komunikacji).

W punkcie drogowym Hrušica, gdzie płaci się opłatę drogową za tunel Karavanki jest możliwe zapłacenie opłaty drogowej przy pomocy karty DARS Transporter za trzecią (R3) i czwartą (R4) kategorię pojazdów motorowych, których NDM przekracza 3,5 t oraz przy pomocy karty DARS dla wszystkich kategorii drogowych (R1, R2, R3 i R4).

## **Uiszczanie opłaty drogowej jeśli chodzi o kategorię emisyjną EURO III lub wyższej dla pierwszej (R3) i drugiej (R4) kategorii drogowej.**

Uiszczanie opłaty drogowej jeśli chodzi o kategorię emisyjną EURO III lub wyższej jest możliwe przy pomocy odpowiednio przystosowanego serwisu elektronicznego DARS d.d.. Na podstawie prawidłowo wypełnionego podania użytkownika DARS d.d. zapewni przystosowanie serwisu elektronicznego do poszczególnego pojazdu, co określone jest jego pod oznaczeniem rejestracyjną i kategorią emisyjną EURO, co do której wypełnia określone warunki.

Dla jednego pojazdu używa się najwyżej jednej tablicy ABC i/lub jednej karty DK.

Serwisy elektroniczne przystosowane do uiszczania opłat jeśli chodzi o kategorię emisyjną EURO dotyczą dokładnie określonego pojazdu i nie są przenośne. Zmiana właściciela pojazdu i/lub użytkownika, którego dotyczy określony serwis elektroniczny musi być natychmiast zgłoszona do DARS d.d., Centrum Użytkowników dróg (Cestninski uporabniški center) na specjalnym formularzu, który opublikowany jest na stronie internetowej [www.dars.si](http://www.dars.si)

Użytkownikowi w grupie pojazdów, w których pojazd ciągnikowy z lub bez przyczepy przechodzi od R3 do R4 i odwrotnie może zostać wydana oprócz tablicy ABC dla kategorii drogowej, w której jest wykonana większość przejazdów, również karta DK, którą może płacić przejazdy w tej samej lub w innej kategorii drogowej, niż ta, która zapisana jest na tablicy ABC. W przypadku uiszczania opłaty kartą DK użytkownik musi (skutecznie) usunąć tablicę ABC w ten sposób, aby nie doszło do samoistnej komunikacji przy przejeździe przez punkt uiszczania opłaty drogowej.

Na powierzchni serwisu elektronicznego, przystosowanego do uiszczania opłaty drogowej jeśli chodzi o kategorię emisyjną EURO pojazdu musi być zapisany numer rejestracyjny pojazdu.

Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania dobrej widoczności tego zapisu!

Dla pojazdów, które są zarejestrowane w Republice Słowenii obowiązuje ta kategoria emisyjna pojazdu, która była dla tego pojazdu określona przy ostatnim uiszczaniu rocznej opłaty za użytkowanie pojazdu w ruchu drogowym. Dla pojazdy zarejestrowane za granicą kategorię emisyjną określa się na podstawie kopii dowodu rejestracyjnego oraz **oryginału** dokumentu o zgodności (produkcji) lub **oryginału** zaświadczenia o przeglądzie technicznym pojazdu wg rezolucji CEMT.

Użytkowanie serwisu elektronicznego do uiszczania opłat drogowych w zależności od EURO kategorii emisyjnej będzie możliwe po otrzymaniu elektronicznego powiadomienia od DARS d.d. o tym, że dane pojazdu zostały wpisane do elektronicznego systemu uiszczania opłat drogowych. Te dane zostaną automatycznie wpisane do serwisu elektronicznego przy pierwszym przejeździe pojazdu po tzw. trasie kombinowanej przez punkt pobierania opłat.

Systematyzacja opłat drogowych jeśli chodzi o EURO emisyjną kategorię III lub wyższą nie dotyczy tunelu Karavanki, co do którego opłata drogowa określona jest w inny sposób.

Ljubljana, kwiecień 2011