

Na osnovi stavka 7., članka 75.č Zakona o javnim cestama (Službeni list RS, br. 33/06 – službeno pročišćeni tekst, 45/08, 57/08 – ZLDUVCP, 69/08 – ZCestV, 42/09 i 109/09), 34. i članka 36. Statuta Poduzeća za autoceste u Republici Sloveniji d.d. te članka 6. Poslovnika uprave Poduzeća za autoceste u Republici Sloveniji d.d. uprava Poduzeća za autoceste u Republici Sloveniji d.d. je dana 29. prosinca 2009. prihvatila sljedeće

Opće uvjete uporabe elektroničkih uređaja DARS d.d. za naplatu cestarine

1. Elektronički mediji DARS d.d. za plaćanje cestarine i mogućnosti njihove uporabe

1.1 U sustavu naplate cestarine sa zaustavljanjem u uporabi su sljedeći uređaji DARS-a d.d. za elektroničku naplatu cestarine: elektronička pločica ABC (u nastavku teksta: pločica ABC), DARS kartica i DARS kartica Transporter. Zajednički je naziv za te uređaje elektronički mediji DARS d.d.

1.2 Elektronički mediji DARS d.d. upotrebljavaju se za bezgotovinsko plaćanje cestarine za uporabu cesta s cestarinom za vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 3.500 kg i to za prvi (R3) i drugi (R4) razred cestarine.

1.2.1 DARS kartica je pretplatnički (prepaid) ili s odgodom plaćanja (postpaid) elektronički medij za plaćanje cestarine. Kao prepaid elektronički medij prenosiva je između vozila i oba razreda cestarine, a kao postpaid elektronički medij prenosiva je između vozila korisnika koji je s DARS-om d.d. sklopio ugovor o uporabi te kartice za odgođeno plaćanje cestarine.

DARS kartica može se upotrebljavati i za plaćanje cestarine za vozila obaju razreda cestarine za koje je sustavu naplate cestarine na snazi plaćanje snižene cestarine s obzirom na emisijske razrede EURO. U tom se slučaju na DARS karticu upiše registarska oznaka i emisijski razred vozila, a kartica nije prenosiva i smije se upotrebljavati isključivo za plaćanje cestarine za to vozilo.

1.2.2 DARS kartica Transporter je prepaid ili postpaid elektronički medij za plaćanje cestarine. Kao prepaid elektronički medij prenosiva je između vozila i obaju razreda cestarine, a kao postpaid elektronički medij prenosiva je između vozila korisnika koji je s DARS-om d.d. sklopio ugovor o uporabi kartice Transporter za odgođeno plaćanje cestarine.

DARS kartica Transporter može se upotrebljavati i za plaćanje cestarine za vozila obaju razreda cestarine za koja je u sustavu naplate cestarine na snazi plaćanje snižene cestarine s obzirom na emisijske razrede EURO. U tom se slučaju na DARS karticu Transporter upiše registarska oznaka i emisijski razred vozila, a kartica nije prenosiva i smije se upotrebljavati isključivo za plaćanje cestarine za to vozilo.

1.2.3 Pločica ABC je prepaid ili postpaid elektronički medij za plaćanje cestarine.

Za prvi razred cestarine (R3) pločica ABC se izdaje za pojedino vozilo. Na njoj je zapisana registarska oznaka vozila i nije prenosiva - smije se upotrebljavati za plaćanje cestarine samo za to vozilo.

Za vozilo onog razreda za koje je u sustavu naplate cestarine na snazi plaćanje snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO na pločicu ABC upiše se i emisijski razred i razred cestarine vozila (zelena pločica za R3). Pločica ABC nije prenosiva i smije se upotrebljavati isključivo za plaćanje cestarine za to vozilo.

Pločica ABC kao prepaid elektronički medij za drugi razred cestarine (R4) prenosiva je između vozila tog razreda, a kao postpaid elektronički medij prenosiva je između vozila korisnika koji je s DARS-om d.d. sklopio ugovor o njezinoj uporabi za odgođeno plaćanje cestarine za vozila toga razreda.

Za vozilo drugog razreda cestarine (R4) za koje je u sustavu naplate cestarine na snazi plaćanje snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO na pločicu ABC upiše se registarska oznaka i emisijski razred i označi se razred cestarine (plava pločica za R4). Pločica ABC nije prenosiva i smije se upotrebljavati isključivo za plaćanje cestarine za to vozilo.

1.3 Elektronički mediji DARS d.d. mogu se upotrebljavati i za bezgotovinsko plaćanje cestarine za uporabu cestovnog tunela Karavanke, i to sljedeći mediji za vozila sljedećih razreda cestarine:

- DARS kartica – sa zapisom registarske oznake vozila i emisijskog razreda EURO ili bez tog zapisa: za sva vozila svih četiriju razreda cestarine (kartica je prenosiva između razreda cestarine i između vozila unutar razreda cestarine);

- DARS kartica Transporter – sa zapisom registarske oznake vozila i emisijskog razreda EURO ili bez toga zapisa: za sva vozila trećeg i četvrtog razreda cestarine (kartica je prenosiva između obaju razreda cestarine i između vozila unutar razreda cestarine);

- pločica ABC izdana za vozilo trećeg razreda cestarine – sa zapisom registarske oznake vozila sa zapisom njegova emisijskog razreda EURO ili bez toga zapisa: za sva vozila trećeg razreda cestarine (pločica je prenosiva između vozila unutar toga razreda cestarine),

- pločica ABC izdana za vozilo četvrtog razreda cestarine sa zapisom registarske oznake vozila i njegova emisijskog razreda EURO ili bez toga zapisa: za sva vozila četvrtog razreda cestarine (pločica je prenosiva između vozila unutar toga razreda cestarine).

2. Dobivanje i prilagođavanje elektroničkih medija DARS d.d.

2.1 Prodajna mjesta elektroničkih medija DARS d.d. za bezgotovinsko plaćanje cestarine za koja je u točki 1.2 određena prenosivost između vozila unutar određenog razreda cestarine i između razreda cestarine na svim tracima izlaznih odnosno ulazno-izlaznih naplatnih postaja, osim na brzim tracima sustava ABC i u DARS-u d.d., Cestninski uporabniški center, Ljubljana (Korisnički centar za naplatnu cestarine), Grič 54 (baza za održavanje autocesta Ljubljana).

2.2 Pločica ABC za prvi razred cestarine (R3) izdaje se za pojedino vozilo na osnovi posebnog zahtjeva korisnika. Obrazac za zahtjev objavljen je na internetskoj stranici DARS-a d.d. (Zahtjev za izdavanje elektroničke pločice ABC-R3 za prvi razred cestarine vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 3.500 kg (R3)).

2.3 Elektronički medij DARS d.d. za plaćanje snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO izdaje se odnosno već izdan prilagođava se na osnovi posebnog zahtjeva korisnika. Obrazac za zahtjev objavljen je na internetskoj stranici DARS-a d.d. (Zahtjev za prilagodbu i/ili izdavanje elektroničkih medija DARS-a d.d. za plaćanje cestarine s obzirom na emisijske razrede EURO za motorna vozila čija najveća dopuštena masa prelazi 3.500 kg).

2.4 Za jedno vozilo mogu se izdati najviše jedna elektronička pločica ABC i jedna DARS kartica ili DARS kartica Transporter.

Za skupinu vozila u kojoj vučno vozilo s priključnim vozilom ili bez njega prelazi iz R3 u R4 i obratno osim elektroničke pločice ABC za razred cestarine u kojem je obavljena većina vožnji korisniku se može izdati i DARS kartica ili DARS kartica Transporter kojom plaća prijevoze u drugom razredu cestarine od zapsanoga na elektroničkoj pločici ABC.

Korisnik koji ima u vozilu oba elektronička medija DARS d.d. i želi platiti cestarinu DARS karticom ili DARS karticom Transporter, mora prije prolaza kroz naplatnu postaju odstraniti pločicu ABC s nosača te je što više udaljiti od preporučenog mjesta postavljanja da spriječi automatsku komunikaciju u sustavu elektroničke naplate cestarine.

3. Prepaid i postpaid uporaba elektroničkih medija DARS d.d.

3.1 Elektronički mediji DARS d.d. mogu se upotrebljavati kao prepaid mediji na osnovi unaprijed položenih sredstava za plaćanje cestarine. Iznos uplate na pojedini elektronički medij je po želji korisnika.

Uplata sredstava moguća je prilikom izdavanja elektroničkog medija i naknadno na tzv. kombiniranim tracima (vidi točku 4.2.1) na svim naplatnim postajama otvorenoga sustava naplate cestarine i na izlaznim naplatnim postajama zatvorenog sustava naplate cestarine (autocesta Ljubljana–Koper (Fernetiči)):

- na osnovi uplate sredstava na naplatnoj postaji;
- na osnovi prethodne uplate sredstava na transakcijski račun DARS-a d.d. po ponudi objavljenoj na internetskoj stranici www.popabc.si ili www.dars.si;
- na osnovi originalne dobavnice za uplatu sredstava na transakcijski račun DARS-a d.d. ako se novi elektronički medij naruči putem interneta.

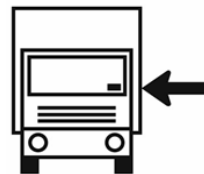
3.2 Elektronički mediji DARS d.d. mogu se upotrebljavati kao postpaid medij u odgođenom načinu plaćanja cestarine bilo da je povezan s kreditnom karticom ili sa sklapanjem posebnog ugovora s DARS-om d.d. Popis kreditnih kartica koje DARS d.d. prima za odgođeno plaćanje cestarine objavljen je na internetskoj stranici www.dars.si.

4. Registracija prolaska vozila kroz naplatnu postaju

4.1 Registracija prolaska vozila kroz naplatne postaje u zatvorenom sustavu naplate cestarine uključuje evidentiranje vozila na ulaznoj naplatnoj postaji, a na izlaznoj naplatnoj postaji obračun iznosa cestarine za uporabu ceste s cestarinom ili njezine dionice s prepaid medijima ili evidentiranje uporabe ceste s cestarinom ili njezine dionice na izlaznoj naplatnoj postaji s postpaid medijima.

U otvorenom sustavu naplate cestarine registracija prolaska vozila obavlja se istodobno na ulazno-izlaznoj naplatnoj postaji.

4.2 Pločicu ABC s priloženim nosačem treba postaviti što niže na unutarnju stranu vjetrobranskog stakla, kako je prikazano na slici.



4.2.1 Registracija prolaska vozila kroz naplatnu postaju u sustavu elektroničke naplate cestarine pločicom ABC obavlja se prilikom vožnje kroz naplatnu postaju:

- po tzv. brzom ABC traku koji je rezerviran za vozila opremljena pločicom ABC za automatsko plaćanje cestarine bez zaustavljanja vozila (prometni znak br. III-101).



Registracija prolaska obavlja se kod brzine do 40 km/h, uvjet za nju je dovoljno novca na pločici ABC ili aktivna postpaid veza pločice ABC. Udaljenost između vozila u postupku registracije prolaska mora biti najmanje osam metara.

- po tzv. kombiniranom ili mješovitom traku (u nastavku teksta: kombinirani trak), na kojem su osim automatskog plaćanja cestarine mogući i svi ostali načini plaćanja cestarine te uplate na pločicu ABC. Na tom traku se vozilo mora zaustaviti i vožnja nastaviti nakon što se na semaforu upali zeleno svjetlo (prometni znak br. III-102.1 i III-103).



4.2.2 U zatvorenom sustavu naplate cestarine (autocesta A1 na relaciji Ljubljana–Koper (Fernetiči)) cestarina se na izlaznoj naplatnoj postaji može platiti pločicom ABC samo kada je ulazak u nju pravilno registriran. Prilikom ulaska vozila po brzom traku na pločicu ABC automatski se zapiše ulazna naplatna postaja, što se potvrdi ispisom podataka s pločice ABC na prikazivaču (točka 4.2.3) te automatskim

podizanjem brklje. A na kombiniranom traku na kojem vozilo treba zaustaviti ulazak je evidentiran u trenutku kad se na prikazivaču prikažu podaci s pločice ABC i na semaforu se upali zeleno svjetlo.

4.2.3 Na prikazivaču uz brzi ili kombinirani trak ispiše se razred cestarine (R3 ili R4) i emisijski razred EURO (E3 za emisijski razred EURO III ili E4 za emisijski razred EURO IV i viši) ako je onaj drugi zapisan na pločici te iznos na računu. Kod postpaid pločice ABC se umjesto iznosa na računu ispiše status veze, npr. »POP« (a kod dvorednih prikazivača ispiše se i POP DARS ili POP Magna itd.). Tim je ispisom na prikazivaču potvrđena registracija prolaska i ispunjeni su uvjeti za automatsku naplatu cestarine.

U zatvorenom sustavu naplate cestarine učini se zapis ulazne naplatne postaje, nakon toga se na brzom traku podigne brklja, a na kombiniranom traku se upali zeleno svjetlo na semaforu i omogućen je nesmetan nastavak vožnje.

Ako se brklja na brzom izlaznom traku u zatvorenom sustavu naplate cestarine odnosno na brzom traku u otvorenom sustavu naplate cestarine ne dignu, vozač nastavlja s polaganom vožnjom prema brklji kod koje je smještena druga antena koja ponovo pokušava pročitati podatke s pločice ABC. Ako se brklja još uvijek ne dignu, vozač se mora putem interfona koji je smješten ispred brklje obratiti osoblju na naplatnoj postaji.

4.2.4 Na sporednim naplatnim postajama u zatvorenom sustavu naplate cestarine zbog slobodnog prolaza vozila s vinjetama brklje su podignute, zato korisnik mora obratiti pozornost na to da se kod ulaska i izlaska na prikazivaču ispišu podaci s njegove pločice ABC i da je na semaforu upaljeno zeleno svjetlo. U suprotnom je pri ulasku potrebno iz automata za listiće za cestarinu ili kod blagajnika koji naplaćuje preuzeti ulazni listić za cestarinu, a kod izlaska platiti cestarinu drugim sredstvom plaćanja. Ako pločica ABC na izlasku iz zatvorenoga sustava naplate cestarine nema zapis ulazne naplatne postaje i korisnik ne predoči listić za naplatu cestarine, cestarina se obračuna za relaciju do najudaljenije ulazne naplatne postaje u tom sustavu.

4.2.5 Na izlaznoj naplatnoj postaji u zatvorenom sustavu naplate cestarine ili na ulazno-izlaznoj naplatnoj postaji u otvorenom sustavu naplate cestarine plaćanje cestarine pločicom ABC može se obaviti ili na brzom ABC traku ili na kombiniranom traku.

4.2.6 Na naplatnoj postaji Hrušica, gdje sva vozila plaćaju cestarinu za uporabu cestovnog tunela Karavanke, nema brzog ABC traka. Korisnici sustava ABC mogu plaćati cestarinu na dvama kombiniranim tracima koji se nalaze na krajnjoj desnoj strani kolnika.

4.2.7 Registracija prolaska s pločicom ABC nije moguća u sljedećim slučajevima:

- ako je pločica ABC blokirana od strane korisnika ili DARS-a d.d. (npr. neplatiša, zloporaba, gubitak, otuđenje...),
- ako na prepaid pločici ABC nema dovoljno novca,
- ako je pločica ABC pokvarena (npr. nefunkcioniranje el. medija – gubitak komunikacije ili loša komunikacija, ispražnjena baterija).

4.3 Registracija prolaska vozila kroz naplatne postaje u sustavu elektroničke naplate cestarine DARS karticom ili DARS karticom Transporter (u nastavku teksta: kartica DK) obavlja se za vrijeme vožnje kroz naplatnu postaju po tzv. kombiniranom traku na kojem su osim plaćanja cestarine karticom DK mogući i svi ostali načini automatske naplate (pločica ABC) i »ručnog« plaćanja cestarine te uplata novca na karticu DK. Vozilo se na tom traku mora zaustaviti i pričekati da se na semaforu upali zeleno svjetlo prije nego što nastavi vožnju.

4.3.1 Za uspješnu registraciju prolaska s karticom DK karticu treba na kombiniranom traku približiti čitaču (jedinici očitavanja) koja je smještena na kabini naplatne postaje, na udaljenosti od oko 10 cm i pričekati da blagajnik u kabini odredi razred cestarine vozila. Na prikazivaču se ispišu razred cestarine (R3 ili R4) i emisijski razred EURO (E3 za emisijski razred EURO III ili E4 za emisijski razred EURO IV i viši), ako je zapisan na kartici te stanje računa kod pretplatnika odnosno status post-paid odnosa kod post-paid korisnika, npr. POP (a kod dvorednih prikazivača ispiše se i POP DARS ili POP Magna...). Kad je transakcija završena, na semaforu se upali zeleno svjetlo i prolaz vozila kroz naplatnu postaju se može nastaviti.

4.3.2 U zatvorenom sustavu naplate cestarine (autocesta A1 na relaciji Ljubljana–Koper (Fernetiči)) kod ulaska na karticu DK upiše se ulazna naplatna postaja. Na prikazivaču se ispišu u prethodnoj točki navedeni podaci s kartice DK, upali se zeleno svjetlo na semaforu i brklja na čelnim odnosno glavnim naplatnim postajama se digne.

Na sporednim odnosno manjim naplatnim postajama u zatvorenom sustavu naplate cestarine zbog slobodnog prolaska vozila s vinjetama brklje su podignute, zato korisnik mora prilikom ulaska u sustav obratiti pozornost na to pokazuje li prikazivač podatke s kartice DK i svijetli li na semaforu zeleno svjetlo. U suprotnom vozač pri ulasku mora uzeti ulazni listić za cestarinu, a na izlasku iz zatvorenog sustava naplate platiti cestarinu drugim sredstvom plaćanja. Ako kartica DK na izlasku iz zatvorenog sustava naplate nema zapis ulazne naplatne postaje i korisnik ne predoči listić za cestarinu, cestarina se obračuna za relaciju do najudaljenije ulazne naplatne postaje u tom sustavu.

4.3.3 Na izlaznoj naplatnoj postaji u zatvorenom sustavu naplate cestarine ili na ulazno-izlaznoj naplatnoj postaji u otvorenom sustavu naplate cestarine plaćanje cestarine karticom DK može se obaviti samo na kombiniranom traku.

4.3.4 Registracija prolaska s karticom DK nije moguća u sljedećim slučajevima:

- ako je kartica DK blokirana od strane korisnika ili DARS-a d.d. (npr. neplatiša, zloraba, gubitak, otuđenje...),
- ako na prepaid kartici DK nema dovoljno novca,
- ako je kartica DK pokvarena (nefunkcioniranje medija - gubitak komunikacije).

5. Ostali uvjeti za pravilnu uporabu elektroničkih medija DARS d.d.

5.1 Za vozila iznad 3.500 kg najveće dopuštene mase zabranjen je prolaz kroz naplatnu postaju po traku koji je s označenim prometnim uređenjem namijenjen samo vozilima do 3.500 kg najveće dopuštene mase, za koja se cestarina plaća vinjetom.

5.2 Korisnik elektroničkog medija DARS d.d. je vozače svojih vozila ili druge osobe odnosno vozače kojima predaje na uporabu svoj elektronički medij obavezan upoznati s uvjetima njegove uporabe u sustavu elektroničke naplate cestarine.

5.3 Svaki elektronički medij DARS d.d. ima zapisan svoj serijski broj. Kod preuzimanja pločice ABC korisnik primi i posebnu identifikacijsku karticu na kojoj je osim serijskog napisan i identifikacijski broj pločice koji zna i upotrebljava samo on. Korisnicima elektroničkih medija DARS d.d. je tako zajamčena anonimnost prolaska kroz naplatne postaje, osim u slučajevima kada je na mediju upisana i registarska oznaka vozila za koje je medij izdan, to jest:

- u slučaju uvođenja snižene cestarine s obzirom na emisijski razred EURO;
- u slučaju uporabe pločice ABC za prvi razred cestarine (R3);
- u slučaju sklapanja ugovora o odgođenom plaćanju cestarine s DARS-om d.d.

5.4 Na osnovi prethodno dodijeljenoga korisničkog imena i lozinke korisniku je na posebnom korisničkom portalu na internetskoj stranici www.dars.si omogućen stalan besplatni pristup evidenciji prolazaka kroz naplatne postaje s pojedinim elektroničkim medijem DARS d.d.

5.5 Svaku promjenu vlasništva vozila ili korisnika na vozilo vezanoga elektroničkog medija DARS d.d. potrebno je odmah javiti DARS-u d.d., Korisničkom centru za cestarinu (Cestninski uporabniški center), i to na posebnom obrascu objavljenom na internetskoj stranici www.dars.si.

5.6 Gubitak ili otuđenje elektroničkog medija korisnik pismeno javlja u DARS d.d., Cestninski uporabniški center (broj telefaksa +386 (1) 518 8 305; elektronička adresa cuc@dars.si). Na osnovi primljene obavijesti daljnja uporaba izgubljenog ili otuđenog medija bit će onemogućena.

5.7 Uporaba elektroničkog medija DARS d.d. s kojim su bili kršeni uvjeti njegove uporabe ili su njime evidentirane neplaćene dospjele obveze plaćanja cestarine onemogućuje se uvrštavanjem medija na »stop listu«. Brisanje medija sa »stop liste« obavija se nakon što se otklone razlozi uvrštavanja na nju.

5.8 Korisnik može početi upotrebljavati pločicu ABC za prvi razred cestarine (R3) i elektroničke medije DARS d.d. za plaćanje cestarine s obzirom na emisijski razred EURO nakon što primi elektroničku obavijest DARS-a d.d. da su podaci o vozilu na koje je vezan pojedini medij uneseni u elektronički sustav naplate cestarine. Ti podaci se automatski upišu na medij kod prvog prolaska vozila za koje je medij prilagođen ili izdan po tzv. kombiniranom traku kroz naplatnu postaju.

5.9 Za pomoć korisnicima i rješavanje mogućih reklamacijskih zahtjeva u vezi s elektroničkim medijima DARS d.d. korisnici se mogu obratiti Korisničkom centru za cestarinu (Cestninski uporabniški center) koji je otvoren radnim danom od 6.30 do 20.00 sati te subotom od 8.00 do 13.00 sati, a nalazi se na lokaciji DARS d.d., Ljubljana, Grič 54 (izvoz Ljubljana–Brdo), elektronička adresa centra je cuc@dars.si, a telefonski broj +368 (1) 518 83 64 odnosno 080 15 03.

6. Valjanost Općih uvjeta za pravilnu uporabu elektroničkih medija DARS d.d.

Ovi Opći uvjeti počinju valjati dan nakon objave u Službenom listu Republike Slovenije.

Br. 007-68/2008/126-0033352
Ljubljana, 29. prosinca 2009.
EVA 2009-2411-0087

Mateja Duhovnik
predsjednica uprave DARS-a d.d.