

Sistem ABC

Elektronska tablica sistema ABC vam omogoča hiter, sodoben in brezgotovinski način plačevanja cestnine brez ustavljanja vozila.



Do sedaj je bilo vključenih v sistem ABC že preko 250.000 elektronskih tablic, njihovo število pa se še povečuje.

V tej zgibanki boste našli odgovore na najpogostejša vprašanja v zvezi z uporabo elektronske tablice sistema ABC.



Za vse reklamacije ali v primeru težav z elektronsko tablico sistema ABC se obrnite na Cestninski uporabniški center, Grič 54, 1000 Ljubljana, ali pokličite na telefonsko številko 080 15 03.

Delovni čas Cestninskega uporabniškega centra:

- za testiranje elektronske tablice sistema ABC, od ponedeljka do petka, 6.30 - 20.00;
- za nakup, zamenjavo ali vračilo elektronske tablice sistema ABC, od ponedeljka do petka, 8.00 - 16.00.



Izdaja:
Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji
Ulica XIV. divizije 4, SI- 3000 Celje

Izpostava:
Dunajska 7, SI-1000 Ljubljana
Telefon: 01 300 99 20
Telefaks: 01 300 99 33
e-mail: info@dars.si
www.dars.si

Naklada: 5.000 izvodov
Leto izdaje: 2007



Ali vaša elektronska tablica sistema ABC

ne deluje pravilno?

Vzroki za nepravilno delovanje

Morebitni vzroki za nepravilno delovanje so:

- Neupoštevanje navodil za uporabo elektronske tablice v sistemu ABC:
 - neupoštevanje varnostne razdalje za vozilom, ki prehaja cestninsko postajo pred vašim vozilom;
 - neupoštevanje omejitve hitrosti pri prehodu cestninske postaje;
 - poškodovanje, ki je posledica padca, udarca, vlage, vode ali drugačnega neustreznega ravnanja uporabnika.
- Nepravilna namestitvev na vetrobransko steklo, kjer je proizvajalec avtomobila namestil UV-zaščito; najbolje, da se o tem pozanimате na telefonski številki 080 15 03.
- Sneg, umazanija ipd. na vetrobranskem steklu, kjer je nameščena elektronska tablica sistema ABC.
- Starostna izraba ali sistemska napaka na elektronski tablici sistema ABC.

➔ **Nakup nove elektronske tablice sistema ABC je mogoč v Cestninskem uporabniškem centru, Grič 54, Ljubljana, vsak dan od 8. do 16. ure ali kadar koli na vseh kombiniranih stezah cestninskih postaj.**

Pogosta vprašanja in odgovori

Kje, kdaj in kako lahko preverim delovanje elektronske tablice sistema ABC?

Delovanje lahko preverite v Cestninskem uporabniškem centru, Grič 54, 1000 Ljubljana (Avtocestna baza Ljubljana). Testiranje elektronske tablice sistema ABC je mogoče od ponedeljka do petka med 6.30 in 20. uro.

Elektronsko tablico sistema ABC nam lahko dostavite na naslednje načine:

- osebno v Cestninski uporabniški center, Grič 54, Ljubljana;
- lahko jo pošljete po pošti na Cestninski uporabniški center z navedbo vzroka in osnovnih podatkov (ime in priimek, telefonska številka) o uporabniku elektronske tablice sistema ABC;
- lahko jo oddate na cestninskih postajah, kjer vam izdamo zapisnik o prevzemu, tablico pa pošljemo v Cestninski uporabniški center v Ljubljano, od koder vas naknadno pokličemo.

Kdaj sem upravičen(-a) do zamenjave elektronske tablice sistema ABC?

- Garancijski rok za elektronsko tablico sistema ABC je eno leto. Ob vrnitvi v tem obdobju tablico brezplačno zamenjamo, dobroimetje pa se s stare elektronske tablice sistema ABC prepíše na novo.
- Če je stara točno eno leto, doplačate le 2,38 EUR in dobite novo.
- Če je starejša od enega leta in jo je treba zamenjati ali je ne potrebujete več, vam povrnemo sorazmerni delež financiranja glede na njeno neamortizirano vrednost.
- Vrednost se amortizira po letni amortizacijski stopnji 14,29 odstotka. Po preteku sedem let je njena vrednost 0 EUR. V primeru, da elektronska tablica sistema ABC ne deluje več, je potreben nakup nove.
- Ob vračilu dobroimetja na stari elektronski tablici sistema ABC prepíšemo na novo.

Kdaj se reklamacija ne upošteva?

Reklamacija za elektronsko tablico sistema ABC se ne upošteva, če:

- ugotovimo poškodbo, ki je posledica padca, udarca, vlage, vode ali drugačnega neustreznega ravnanja uporabnika;
- ugotovimo poškodbo zaradi posega v njeno notranjost;
- je kartica pobarvana.

V navedenih primerih se enoletna garancija ne upošteva oziroma

uporabnik ni upravičen do vračila sorazmernega deleža sofinanciranja glede na neamortizirano vrednost elektronske tablice sistema ABC.

Ali sem z vrnitvijo elektronske tablice sistema ABC pred iztekom sedemletne življenjske dobe upravičen(-a) do povračila kupnine?

- Če elektronsko tablico sistema ABC vrnete nepoškodovano pred iztekom sedemletne življenjske dobe, ste upravičeni do vračila sorazmernega deleža sofinanciranja glede na njeno neamortizirano vrednost.
- Pri nabavi nove upoštevamo neodpisani del vrednosti stare elektronske tablice sistema ABC.
- Za vrnitev nepoškodovane elektronske tablice sistema ABC vračilo dobroimetja in sorazmerni delež sofinanciranja glede na neamortizirano vrednost naknadno nakažemo na vaš transakcijski račun.

Ali potrebujem za zamenjavo elektronske tablice sistema ABC kakšne dokumente?

Za zamenjavo potrebujete le identifikacijsko številko:

- ob prevzemu nove elektronske tablice sistema ABC ste dobili identifikacijsko kartico, na kateri je pod srebrno folijo zapisana identifikacijska številka;
- identifikacijsko številko lahko prepíšete tudi iz katerega koli računa o vplačilu dobroimetja na vašo elektronsko tablico sistema ABC.

Kaj lahko storim, če izgubim elektronsko tablico sistema ABC ali mi jo ukradejo?

- V takem primeru morate predložiti identifikacijsko številko in na vašo pisno zahtevo ukradeno ali izgubljeno elektronsko tablico sistema ABC blokiramo.
- Naknadno je mogoč nakup nove elektronske tablice sistema ABC in prepis dobroimetja s stare (ukradene ali izgubljene tablice) na novo.