



DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI d.d.

**RAZPISNA DOKUMENTACIJA
ZA ODDAJO JAVNEGA NAROČILA PO
POSTOPKU NAROČILA MALE VREDNOSTI**

VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)
(Int. ev. št. 000182/2018)

KAZALO RAZPISNE DOKUMENTACIJE

I.	POVABILO K ODDAJI PONUDBE	3
II.	NAVODILA PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE	5
III.	VZOREC POGODBE	12
IV.	TEHNIČNE SPECIFIKACIJE	20
V.	VZORCI ZAHTEVANIH FINANČNIH ZAVAROVANJ	29
VI.	PONUDBA S PONUDBENIM PREDRAČUNOM	31
VII.	UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI	36

I. POVABILO K ODDAJI PONUDBE

NAROČNIK: Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji d.d., Ulica XIV. divizije št. 4, 3000 Celje, ki jo zastopa Uprava, identifikacijska številka za DDV: SI92473717, matična številka: 5814251, transakcijski račun številka: SI56 0510 0800 0069 735 odprt pri Abanki d.d.,

vabi k predložitvi ponudbe za vzdrževanje komunikacijskih sistemov Ericsson (Mitel), v skladu z razpisno dokumentacijo, na osnovi javnega naročila za oddajo naročila storitev po postopku naročila male vrednosti na podlagi 47. člena Zakona o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/15).

Naročnik financira predmet javnega naročila iz lastnih sredstev.

I.1. Zakoni in drugi predpisi

Pri oddaji javnega naročila se bodo uporabljala predvsem določila naslednjih zakonov in predpisov:

- a) Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/2015 in 14/2018; v nadaljevanju: ZJN-3),
- b) Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11, 63/13 90/14 – ZDU-1I in 60/17; v nadaljevanju: ZPVPJN),
- c) Uredba o finančnih zavarovanjih pri javnem naročanju (Uradni list RS, št. 27/2016),
- d) Obligacijski zakonik (Ur. l. RS, št. 97/2007 z vsemi spremembami),
- e) Predpisi, ki se nanašajo na predmetno javno naročilo.

I.2. Razpisna dokumentacija

Vsebina razpisne dokumentacije

Razpisno dokumentacijo lahko ponudniki dobijo na Portalu javnih naročil www.enarocanje.si in/ali spletni strani naročnika www.dars.si.

Razpisna dokumentacija je dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, kot jo določa ZJN-3, in vsebuje naslednje dokumente:

- a) poglavje I: Povabilo k oddaji ponudbe,
- b) poglavje II: Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe,
- c) poglavje III: Vzorec pogodbe,
- d) poglavje IV: Tehnične specifikacije,
- e) poglavje V: Vzorci zahtevanih finančnih zavarovanj,
- f) poglavje VI: Ponudba s ponudbenim predračunom,
- g) poglavje VII: Ugotavljanje sposobnosti,
- h) PRILOGA: ESPD.

Sestavni del razpisne dokumentacije so tudi morebitni Dodatki in Pojasnila k razpisni dokumentaciji, izdani v skladu z 61. členom ZJN-3 in točko I.2. teh navodil in objavljeni na Portalu javnih naročil www.enarocanje.si in/ali spletni strani naročnika www.dars.si.

Pridobivanje dodatnih informacij

Vse zahteve za dodatne informacije v zvezi s postopkom javnega naročila se posredujejo izključno na Portal javnih naročil www.enarocanje.si. Rok za prejem ponudnikovih vprašanj je razviden iz Obvestila o naročilu, objavljenega na Portalu javnih naročil. Na zahteve za pojasnila oziroma druga vprašanja v zvezi z naročilom, zastavljena po tem roku, naročnik ne bo odgovarjal. Vse dodatne informacije so objavljene izključno na omenjenem portalu in jih naročnik ne bo posebej posredoval ponudnikom.

Spremembe in dopolnitve razpisne dokumentacije

Naročnik sme v skladu z 67. členom ZJN-3 spremeniti ali dopolniti razpisno dokumentacijo. Tovrstne spremembe in dopolnitve bo naročnik izdal v obliki Dodatkov in/ali Pojasnil k razpisni dokumentaciji in jih

objavil na način, ki velja za objavo odgovorov na vprašanja. Vsak Dodatek k razpisni dokumentaciji postane sestavni del razpisne dokumentacije.

I.3. Predložitev ponudb

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_javno_narocilo_podrobno.xhtml?zadevald=3082.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN **najkasneje do 06.09.2018 do 8:55 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »**ODDANO**«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

Naročnik zahtevanih dokumentov pri oddaji ponudbe, ki ne bodo oddani preko informacijskega sistema e-JN, ne bo upošteval.

I.4. Odpiranje ponudb

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **06.09.2018** in se bo začelo **ob 9:00 uri**.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku, o variantah, če so bile zahtevane oziroma dovoljene, ter omogoči dostop do .pdf dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Predračun«. Javna objava se avtomatično zaključi po preteku 60 minut. Ponudniki, ki so oddali ponudbe, imajo te podatke v informacijskem sistemu e-JN na razpolago v razdelku »Zapisnik o odpiranju ponudb«.

II. NAVODILA PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE

II.1. Predmet javnega naročila

Predmet javnega naročila je vzdrževanje komunikacijskih sistemov Ericsson (Mitel)

Ocenjena in najvišja dopustna vrednost javnega naročila je 69.895,20 EUR brez DDV. Ponudba, ki bo presegala najvišjo dopustno vrednost, bo ocenjena kot nedopustna in izločena iz nadaljnega postopka.

CPV: 50334400 - Storitve vzdrževanja komunikacijskih sistemov

II.2. Vrsta in količina storitev

Podrobnejši opis storitev in druge tehnične zahteve so razvidne iz poglavja IV- Tehnične specifikacije.

Ponudnik mora predložiti ponudbo za celotno javno naročilo. Ponudnik lahko predloži samostojno ponudbo ali ponudbo skupine izvajalcev, kjer nastopa kot partner.

Količine, ki so navedene v obrazcu ponudbenega predračuna so okvirne in predvidene za obdobje 24 mesecev. Količina je okvirna, ni dokončna in se prilagaja konkretnim potrebam ter razpoložljivim finančnim sredstvom naročnika. Naročnik ni zavezan naročiti celotne količine storitev.

Ponudba mora biti v celoti pripravljena v skladu z razpisno dokumentacijo in mora izpolnjevati vse pogoje za sodelovanje v postopku javnega naročila.

II.3. Rok izvajanja pogodbe

Rok izvajanja pogodbenih obveznosti je 24 mesecev od datuma sklenitve pogodbe.

II.4. Kraj izvajanja

Kraj izvajanja je področje avtocest v Republiki Sloveniji.

II.5. Priprava ponudbe

Sestavni deli ponudbe

Ponudba mora vsebovati dokumente:

- a) ponudbo s ponudbenim predračunom,
- b) izpolnjene in potrjene obrazce iz VII. poglavja razpisne dokumentacije, vključno z vsemi zahtevanimi dokazili ter izjavami, razen tistih, ki jih naknadno pridobi naročnik,
- c) izpolnjen in potrjen ESPD obrazec (za vse gospodarske subjekte v ponudbi),
- d) v primeru skupne ponudbe kopijo akta, sklenjenega med partnerji skupine izvajalcev, kopije ostalih dokumentov v zvezi s takim aktom.

Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Predračun« naloži izpolnjen in potrjen obrazec VI.3. »Povzetek predračuna (Rekapitulacija)« v .pdf datoteki, ki bo dostopen na javnem odpiranju ponudb, vse ostale dokumente v .pdf datoteki pa naloži v razdelek »Druge priloge«.

Oblika ponudbe

Ponudnik vpiše zahtevane podatke v obrazce, ki so sestavni del razpisne dokumentacije ter priloži zahtevana dokazila o izpolnjevanju pogojev za sodelovanje, kjer je to posebej zahtevano. Ponudba mora biti podana na obrazcih, ki so sestavni del razpisne dokumentacije. V kolikor ponudnik ne predloži ponudbe na obrazcih, predvidenih v razpisni dokumentaciji, morajo predloženi obrazci vsebovati vse podatke, ki so navedeni v obrazcih, ki so del razpisne dokumentacije. Za to označeni deli ponudbene dokumentacije morajo biti podpisani s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali druge osebe, pooblaščen za sklepanje pogodb predvidene vrste, vrednosti in obsega. Ponudbi morajo biti priloženi izpolnjeni in potrjeni ESPD za vse gospodarske subjekte, ki nastopajo v ponudbi.

Jezik ponudbe

Ponudba in ostala dokumentacija, ki se nanaša na ponudbo, mora biti napisana v slovenskem jeziku. Tuji ponudniki jamčijo za pravilnost prevoda ponudbe v slovenski jezik. Morebitne napake v prevodu grejo izključno v breme ponudnika. Za presojo spornih vprašanj se vedno uporablja ponudba oziroma uradni prevod ponudbe v slovenskem jeziku.

V tujem jeziku so lahko le prospektni material, licenčne pogodbe, licence in podobno, ki dodatno pojasnjuje/jo ponudbo ter dokazila uradnih institucij. Naročnik si pridržuje pravico, da v kolikor ob pregledovanju in ocenjevanju ponudb meni, da je to potrebno za presojo spornih vprašanj, od ponudnika zahteva (uradni) prevod dokumentov v slovenščino, ki jih je ponudnik dolžan dostaviti v roku, ki ga bo naročnik določil glede na obseg gradiva, ki ga bo treba prevesti.

Ponudbeni predračun

Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Predračun« naloži izpolnjen obrazec VI.3. »Povzetek predračuna (Rekapitulacija)« v .pdf datoteki, ki bo dostopen na javnem odpiranju ponudb, obrazca VI.1 »Podatki o ponudniku« in VI.2 »Ponudbeni predračun« pa naloži v razdelek »Druge priloge«.

V primeru razhajanj med podatki v Povzetku predračuna (Rekapitulaciji) - naloženim v razdelek »Predračun«, in celotnim Predračunom - naloženim v razdelek »Druge priloge«, kot veljavni štejejo podatki v celotnem predračunu, naloženim v razdelku »Druge priloge«.

Cene v ponudbenem predračunu morajo biti izražene v EUR in morajo vključevati vse stroške izvajalca, ki so potrebni za izvedbo naročila (davki, morebitne carine, transportni in zavarovalni stroški, skladiščenje, prevozi oseb in materiala, dnevnice, kilometrina, testiranja na sedežu ponudnika, naročnika ali zunanjih izvajalcev, morebitna dovoljenja, takse, prevajanje, svetovanja, materiali, predelave in podobno).

Naročnik naknadno ne bo priznaval nobenih stroškov, ki niso zajeti v ponudbeno ceno.

Ponudnik izpolni s cenami vse pozicije, podane v ponudbenem predračunu. Cene/ME in vrednosti morajo biti obračunane in zaokrožene na dve (2) decimalki. V primeru, da ponudnik ne izpolni s cenami vseh pozicij ponudbenega predračuna, bo naročnik tako ponudbo zavrnil kot nedopustno. Prav tako bo naročnik zavrnil kot nedopustno ponudbo, ki vsebuje cene/ME in/ali vrednosti obračunane in zaokrožene na več kot dve (2) decimalni mesti. Cene iz ponudbenega predračuna so fiksne do zaključka izvedbe predmeta naročila, če v pogodbi ni določeno drugače.

Davek na dodano vrednost mora biti prikazan posebej, v skladu z obrazcem ponudbenega predračuna in nato zajet v končni ponudbeni vrednosti v obrazcu ponudbe oziroma ponudbenega predračuna.

Označitev zaupnih podatkov

Ponudnik mora v svoji ponudbi označiti tiste podatke, ki pomenijo poslovno skrivnost po 39. in 40. členu Zakona o gospodarskih družbah (Uradni list RS, št. 65 /2009 z vsemi spremembami) in priložiti ustrezen sklep o določitvi poslovnih skrivnosti. Pri tem mora upoštevati določbe 35. člena ZJN-3.

Če na posamezni strani pomeni poslovno skrivnost le določen podatek, mora biti to eksplicitno označeno.

Ne glede na prejšnji odstavek je javni podatek specifikacija storitve in količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Veljavnost ponudbe

Ponudbe brez kakršnih koli popravkov in dopolnitev, razen v primerih iz 89. člena ZJN-3, ostanejo v veljavi vključno do **02.02.2019**.

Zahtevana finančna zavarovanja

Naročnik finančnega zavarovanja za resnost ponudbe v predmetnem javnem naročilu ne zahteva.

Variantna ponudba

Variantne ponudbe se ne bodo upoštevale.

II.6. Ugotavljanje sposobnosti

Razlogi za izključitev (75. člen ZJN-3)

Gospodarski subjekt¹ lahko sodeluje v postopku javnega naročanja:

- če zanj ne obstajajo razlogi za izključitev iz prvega, drugega in četrtega odstavka 75. člena ZJN-3 in
- če ni v stečajnem postopku in
- če zanj ne obstaja razlog za izključitev iz f) točke šestega odstavka 75. člena ZJN-3. Naročnik bo namreč iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če so se pri gospodarskem subjektu pri prejšnji pogodbi o izvedbi javnega naročila, sklenjeni z naročnikom, pokazale precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju ključne obveznosti, zaradi česar je naročnik predčasno odstopil od pogodbe o izvedbi javnega naročila, odpovedal pogodbo o izvedbi javnega naročila, predčasno prekinil sodelovanje o izvedbi javnega naročila ali/in uveljavljal odškodnino ali so bile izvedene druge primerljive sankcije. Izpolnjevanje navedenega pogoja bo naročnik preveril v dokumentaciji v lastnem arhivu.

Gospodarski subjekt, ki je v enem od položajev iz prvega ali šestega odstavka 75. člena ZJN-3, lahko v skladu z devetim odstavkom 75. člena ZJN-3 naročniku v ponudbi predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju razlogov za izključitev. Za zadostne ukrepe šteje plačilo ali zaveza plačati nadomestilo za vso škodo, povzročeno s kaznivim dejanjem ali kršitvijo, aktivno sodelovanje s preiskovalnimi organi za celotno razjasnitev dejstev in okoliščin ter sprejetje konkretnih tehničnih, organizacijskih in kadrovskih ukrepov, ustreznih za preprečitev nadaljnjih kaznivih dejanj ali kršitev. Pri ocenjevanju ukrepov, ki jih sprejme gospodarski subjekt, naročnik upošteva resnost in posebne okoliščine kaznivega dejanja ali kršitve. Če naročnik oceni, da dokazi, ki jih je predložil gospodarski subjekt, zadoščajo, gospodarskega subjekta ne glede na prvi ali šesti odstavek 75. člena ZJN-3 ne izključi iz postopka javnega naročanja. Če naročnik oceni, da ukrepi ne zadoščajo, gospodarskemu subjektu pošlje utemeljitev takšne odločitve.

Način dokazovanja:

Gospodarski subjekt predloži ESPD s podatki, zahtevanimi v tej točki, ki vključuje posodobljeno lastno izjavo. Kot dokaz neobstoja razlogov za izključitev lahko naročnik naknadno zahteva potrdila, izjave in druga dokazila v skladu s 77. členom ZJN-3.

Če ESPD² ne vsebuje podatkov o brezplačnem neposrednem dostopu do nacionalnih baz podatkov (spletni naslov baze podatkov, podatke za identifikacijo, če je to potrebno in soglasje, da pridobi dokazilo naročnik), kjer lahko naročnik pridobi potrdila ali druge potrebne informacije, je ponudnik dolžan na poziv naročnika v roku, ki ga določi naročnik, predložiti dokazila ali druge listinske dokaze, ki izkazujejo izpolnjevanje postavljenih pogojev. Če gospodarski subjekt v skladu z 81. členom ZJN-3 uporablja zmogljivosti drugih subjektov, mora ponudnik predložiti ESPD tudi za vsak tak subjekt.

Pogoji za sodelovanje (76. člen ZJN-3)

A. Ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti:

Vsak gospodarski subjekt, ki nastopa v ponudbi, mora biti pri pristojnem organu registriran za opravljanje dejavnosti, ki jo prevzema v ponudbi.

Način dokazovanja:

Gospodarski subjekt predloži ESPD s podatki, zahtevanimi v tej točki, ki vključuje posodobljeno lastno izjavo. Kot dokaz ustreznosti za opravljanje poklicne sposobnosti lahko naročnik naknadno zahteva izpis iz poklicnega ali poslovnega registra, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež.

¹ Gospodarski subjekt pomeni katero koli fizično ali pravno osebo ali skupino teh oseb, vključno z vsakim začasnim združenjem podjetij, ki na trgu ali v postopkih javnega naročanja ponuja izvedbo gradenj, dobavo blaga ali izvedbo storitev.

² »ESPD« je enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, določen z izvedbeno uredbo Komisije (EU) 2016/7 z dne 5.1.2016.

B. Ekonomski in finančni položaj:

Ponudnik in podizvajalci, s katerimi ponudnik izkazuje tehnično in/ali strokovno sposobnost iz točke C., v zadnjih 6 mesecih, pred skrajnim rokom za oddajo ponudbe predmetnega javnega naročila, niso imeli blokirane posameznega računa več kot 15 dni (skupno število dni blokade na posameznem računu).

Način dokazovanja:

Naročnik bo podatke preveril iz javno dostopnih evidenc EBONITETE, GVIN, AJPES ipd. Kot dokaz ustreznosti ekonomskega in finančnega položaja lahko naročnik naknadno zahteva ustrezne bančne izpiske, računovodske izkaze ali izvlečke iz računovodskih izkazov ali računovodske izkaze celotnega prometa podjetja ali druga dokazila v skladu s šestim odstavkom 77. člena ZJN-3.

C. Tehnična in strokovna usposobljenost:

1. Ponudnik mora dokazati partnerstvo s priloženo izjavo podpisano s strani principala ali pooblaščenega zastopnika.

Način dokazovanja:

Ponudnik v ponudbo priloži izpolnjeno in podpisano izjavo št. 1 iz poglavja VII. Ponudnik mora priložiti izjavo podpisano s strani principala ali pooblaščenega zastopnika.

2. Seznam strokovnega kadra, ki bo sodeloval pri izvedbi predmetnega naročila. Ponudnik v seznamu navede imena in priimke delavcev, ki bodo sodelovali pri izvedbi javnega naročila, z navedbo njihove strokovne izobrazbe. Izvajalec storitev vzdrževanja mora imeti znanje in poznavanje vzdrževanega sistema Ericsson oziroma Mitel, za najmanj dva strokovno usposobljena delavca in mora dela s tega področja tudi izvajati.

Če ponudnik navaja delavce, ki so zaposleni pri drugem delodajalcu, mora predložiti za vsakega takega delavca tudi izjavo njegovega delodajalca, da se strinja s sodelovanjem v izvedbi javnega naročila. Tako pridobljeni osebni podatki bodo uporabljeni samo za potrebe tega postopka javnega naročanja in bodo varovani skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS 94/2007, uradno prečiščeno besedilo).

Gospodarski subjekt lahko v skladu z 81. členom ZJN-3 za posamezno naročilo uporabi zmogljivosti drugih subjektov, ne glede na pravno razmerje med njim in temi subjekti. V takem primeru mora naročniku predložiti dokazilo, da bo zaradi tega imel na voljo kadre, potrebne za izvedbo naročila. Kot dokazilo lahko na primer šteje pisni dogovor teh subjektov, sklenjen za ta namen. Naročnik bo preveril ali subjekti, katerih zmogljivosti namerava gospodarski subjekt uporabiti, izpolnjujejo ustrezne pogoje za sodelovanje in ali zanje obstajajo razlogi za izključitev.

Gospodarski subjekt lahko v skladu z 81. členom ZJN-3 za posamezno naročilo uporabi zmogljivosti drugih subjektov, ne glede na pravno razmerje med njim in temi subjekti. V takem primeru mora naročniku predložiti dokazilo, da bo zaradi tega imel na voljo kadre, potrebne za izvedbo naročila. Kot dokazilo lahko na primer šteje pisni dogovor teh subjektov, sklenjen za ta namen. Naročnik bo preveril ali subjekti, katerih zmogljivosti namerava gospodarski subjekt uporabiti, izpolnjujejo ustrezne pogoje za sodelovanje in ali zanje obstajajo razlogi za izključitev.

Način dokazovanja:

Ponudnik v ponudbo priloži izpolnjeno in podpisano izjavo št. 1 iz poglavja VII. Izvajalec storitev vzdrževanja dokaže usposobljenost s priloženimi dokazili in certifikati za najmanj dva strokovno usposobljena kadra. V primeru skupne ponudbe ali če ponudnik vključi podizvajalce, se referenčni projekti, kadrovska struktura in tehnična opremljenost seštevajo.

Naročnik si pridržuje pravico, da naknadno od ponudnika zahteva dodatna pojasnila in dokaze v zvezi z ugotavljanjem sposobnosti.

Skupna ponudba

Poleg pogojev, ki so navedeni v II.6. točki mora vsebovati skupna ponudba, ki jo predloži skupina dveh ali več izvajalcev kot partnerjev, še pravni akt o skupni izvedbi naročila.

Pravni akt o skupni izvedbi naročila mora natančno opredeliti naloge in odgovornost posameznih izvajalcev za izvedbo naročila in nosilca izvedbe. Ne glede na to pa ponudniki odgovarjajo naročniku neomejeno solidarno. Pravne osebe naj navedejo imena oseb, ki bodo odgovorne za izvedbo predmetnega naročila za vsakega ponudnika posebej.

V primeru skupne ponudbe pogodbeni stranki soglašata, da vsak od partnerjev skupne ponudbe izda račun za opravljene storitve, ki se glasi na naročnika. Vodilni partner skupne ponudbe posreduje naročniku tudi izdane račune vseh partnerjev. Naročnik bo izvedel plačila za opravljene storitve na transakcijski račun vsakega od partnerjev skupne ponudbe v skladu z deleži, kot to izhaja iz predloženih računov.

Manipulativni stroški, ki so med partnerji dogovorjeni, niso predmet računov, ki jih mora vsak izmed partnerjev skupne ponudbe izstaviti naročniku.

Podizvajalci

Ponudnik lahko del javnega naročila odda v podizvajanje. Podizvajalec je gospodarski subjekt, ki je pravna ali fizična oseba in za ponudnika, s katerim naročnik sklene pogodbo o izvedbi javnega naročila, dobavlja blago ali izvaja storitev, ki je neposredno povezana s predmetom javnega naročila.

Če bo ponudnik izvajal javno naročilo s podizvajalci, mora v ponudbi:

- navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje (izjava št. 2),
- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev (izjava št. 2),
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Glavni izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila storitve naročnika obvestiti o morebitnih spremembah informacij iz prejšnjega odstavka in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

Naročnik mora zavrniti vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz prvega, drugega in četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, razen v primeru iz tretjega odstavka 75. člena ZJN-3, lahko pa zavrne vsakega podizvajalca tudi, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz šestega odstavka 75. člena tega zakona. Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

Le če podizvajalec v skladu in na način, določen v drugem in tretjem odstavku 94. člena ZJN-3, zahteva neposredno plačilo, se šteje, da je neposredno plačilo podizvajalcu obvezno v skladu s tem zakonom in obveznost zavezuje naročnika in glavnega izvajalca. Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo v skladu s tem členom, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravna podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, mora glavni izvajalec naročniku najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene gradnje ali storitve oziroma dobavljeno blago, neposredno povezano s predmetom javnega naročila.

Če glavni izvajalec ne ravna v skladu s 94. členom ZJN-3, naročnik Državni revizijski komisiji poda predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

II.7. Navedba zavajajočih podatkov

Naročnik bo Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku v primeru, da se bo pri naročniku pojavil utemeljen sum, da je ponudnik v postopku javnega naročila predložil neresnično izjavo ali ponarejeno ali spremenjeno listino kot pravo v skladu z enajstim odstavkom 89. člena ZJN-3.

II.8. Merila za izbiro ponudbe pri oddaji javnega naročila

Merilo za izbor je ekonomsko najugodnejša ponudba (prvi odstavek 84. člena ZJN-3).

Ekonomsko najugodnejša ponudba je tista ponudba, v kateri bo ponujena najnižja cena v EUR brez DDV.

V kolikor bo več ponudnikov predložilo dopustno ponudbo z enako najnižjo ponudbeno ceno, bo naročnik ponudnika izbral z žrebom. Ponudnike, ki so oddali dopustne ponudbe z enako najnižjo ceno, bo naročnik pisno obvestil o žrebu in jim omogočil prisotnost na žrebu. Žreb po potekal v prostorih naročnika. Izmed ponudnikov, ki so ponudili enako najnižjo ceno, bo izbran tisti ponudnik, ki bo prvi izžreban. Naročnik bo o žrebu vodil zapisnik, ki ga bo vročil ponudnikom, ki so oddali dopustne ponudbe z enako najnižjo ponudbeno ceno.

II.9. Odpiranje ponudb

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku, o variantah, če so bile zahtevane oziroma dovoljene, ter omogoči dostop do .pdf dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Predračun«. Javna objava se avtomatično zaključi po preteku 60 minut. Ponudniki, ki so oddali ponudbe, imajo te podatke v informacijskem sistemu e-JN na razpolago v razdelku »Zapisnik o odpiranju ponudb«.

Naročnik bo kopijo zapisnika o odpiranju ponudb najkasneje v petih (5) delovnih dneh posredoval ponudnikom po elektronski pošti, ki bo navedena v kontaktnih podatkih ponudnika (sedmi odstavek 88. člena ZJN-3).

II.10. Oddaja javnega naročila

Naročnik bo izbral ponudbo v skladu z merili iz II.8. točke teh navodil.

Podpisana odločitev o oddaji naročila bo objavljena na Portalu javnih naročil, skladno z desetim odstavkom 90. člena ZJN-3. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javnih naročil.

Naročnik si pridržuje pravico, da v skladu z 90. členom ZJN-3, javnega naročila ne odda.

II.11. Sklenitev pogodbe

Naročnik bo po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila pisno obvestil izbranega ponudnika, da je njegova ponudba sprejeta in ponudniku poslal v podpis pogodbo v obliki in vsebini, kot je določena v vzorcu te razpisne dokumentacije (poglavje III).

Izbrani ponudnik mora najkasneje v roku 10 dni po prejemu pogodbo podpisati in jo vrniti naročniku. Če se ponudnik v tem roku ne odzove na poziv za podpis pogodbe, se šteje, da je odstopil od ponudbe.

Naročnik bo izbranega ponudnika, ki v roku 10 dni po prejemu pogodbe, le-te ne bo podpisane vrnil naročniku, v nadaljnjih treh letih izključil iz sodelovanja v postopkih javnega naročanja, saj bo dejanje izbranega ponudnika, ki ne bo v predpisanem roku naročniku vrnil podpisane pogodbe, štel kot precejšnjo pomanjkljivost pri izpolnjevanju ključne obveznosti.

Izbrani ponudnik mora v roku osmih dni od prejema poziva naročniku posredovati podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikov in podatke o lastniških deležih navedenih oseb;
- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

Naročnik bo najkasneje v 30 dneh po sklenitvi pogodbe objavil obvestilo o oddaji javnega naročila z rezultati postopka javnega naročila.

II.12. Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

V roku 10 delovnih dni od prejema sklenjene pogodbe mora pogodbeni stranka naročniku dostaviti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v znesku 10 % pogodbene cene z DDV, v skladu z vzorcem, ki je podan v poglavju V. te razpisne dokumentacije. Veljavnost garancije mora biti vsaj 30 dni daljša od roka izvedbe pogodbe.

Izbrani ponudnik mora predložiti bančno garancijo ali zavarovanje pri zavarovalnici. V primeru predložitve zavarovanja pri zavarovalnici določbe, ki se v tej razpisni dokumentaciji nanašajo na bančne garancije, smiselno veljajo tudi za zavarovanje pri zavarovalnici (kvaliteta zavarovanja mora biti po vsebini ekvivalentna bančni garanciji).

II.13. Revizija postopka

Pravno varstvo, v postopkih oddaje javnega naročila, je zagotovljeno skladno z ZPVPJN.

Ponudbe morajo biti v celoti pripravljene v skladu z zahtevami iz te razpisne dokumentacije.

III. VZOREC POGODBE

Naročnik: DARS d.d., št. :

Izvajalec:, št. :

NAROČNIK: **Družba za avtoceste v Republiki Sloveniji d.d.**, Ulica XIV. divizije št. 4, 3000 Celje, ki jo zastopa Uprava

Identifikacijska številka za DDV: SI92473717

Matična številka: 5814251

Transakcijski račun številka: SI56 0510 0800 0069 735 odprt pri Abanki d.d.

in

IZVAJALEC:

ki ga zastopa

Identifikacijska številka za DDV:

Matična številka:

Transakcijski račun številka: odprt pri

skleneta naslednjo

POGODBO

VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)

I. UVODNE UGOTOVITVE

1. člen

Naročnik DARS d.d. je na podlagi javnega naročila za izbiro izvajalca po postopku naročila male vrednosti v skladu z določbo 47. člena Zakona o javnem naročanju (ZJN-3, Ur. l. RS, št. 91/15; v nadaljevanju ZJN-3), objavljenega na Portalu javnih naročil dne pod številko objave JN...../20..... in na podlagi sklepa o oddaji javnega naročila št. z dne izbral zgoraj navedenega izvajalca na podlagi predložitve ekonomsko najugodnejše ponudbe.

II. OBSEG PREDMETA POGODBE

2. člen

S to pogodbo se izvajalec obvezuje izvajati storitev naročniku v obsegu in kakovosti, kot je razvidno iz izvajalčeve ponudbe in ponudbenega predračuna št....., z dne, ki je priložen tej pogodbi. Predmetno pogodbeno obveznost je dolžan opraviti skladno s tehničnimi specifikacijami in pogoji, ki jih je potrdil v svoji ponudbi.

III. POGODBENA VREDNOST

3. člen

Pogodbena vrednost znaša skupaj z DDV:

..... EUR

(z besedo:.....
EUR)

Neto vrednost: EUR

22 % DDV: EUR

Pogodbena vrednost, določena s to pogodbo, je fiksna in velja do izteka pogodbenega roka. Izvajalec ni upravičen do morebitnih podražitev.

IV. NAČIN OBRAČUNAVANJA IN PLAČEVANJA POGODBENIH OBVEZNOSTI

4. člen

Izvajalec bo opravljeno storitev naročniku zaračunaval v skladu s ponudbenim predračunom. Na vsakem računu mora biti navedena številka pogodbe, ki jo je določil naročnik. Številka pogodbe mora biti navedena tudi na vseh drugih dokumentih, ki spremljajo račun.

Izvajalec bo opravljene storitve naročniku zaračunaval enkrat mesečno do 3. dne v mesecu za pretekli mesec. Izvajalec mora k računu priložiti s strani naročnika potrjene odpoklice storitve po pogodbi, delovne naloge in podobno. V primeru skupne ponudbe pogodbeni stranki soglašata, da vsak od partnerjev skupne ponudbe izda račun za opravljene storitve, ki se glasi na naročnika. Vodilni partner skupne ponudbe posreduje naročniku tudi izdane račune vseh partnerjev. Naročnik bo izvedel plačila za opravljene storitve na transakcijski račun vsakega od partnerjev skupne ponudbe v skladu z deleži, kot to izhaja iz predloženih računov.

Račun, ki ga izvajalec izstavi, mora biti zbiren. Priloga zbirnemu računu je specifikacija porabe po posameznih organizacijskih enotah, ki morajo vsebovati naslednje postavke: lokacijo, količina, ceno brez DDV, znesek DDV. Na zbirnem računu pa mora biti, poleg ostalih obveznih navedb, še skupna vrednost za vse organizacijske enote, ki vključuje vrednost brez DDV in skupno vrednost računa z DDV.

V kolikor podizvajalec zahteva neposredno plačilo, bo naročnik namesto izvajalca poravnal podizvajalčevo terjatev do izvajalca, za kar izvajalec predloži izjavo.

V tem primeru mora izvajalec (oz. posamezni partner v skupini izvajalcev v primeru skupne izvedbe) svojemu računu obvezno priložiti potrjene račune teh podizvajalcev in izjavo, da so priloženi računi vseh v tistem mesecu aktivnih podizvajalcev in da drugih ni. Izjava mora biti podpisana s strani izvajalca in vseh v tistem mesecu aktivnih podizvajalcev. Izjavo morajo podpisati tudi tisti podizvajalci, ki v tekočem mesecu del niso opravljali, so pa vključeni pri izvedbi pogodbe. Izvajalec (oz. posamezni partner v skupini izvajalcev v primeru skupne izvedbe) mora podpisati izjavo tudi v primeru, ko nima nominiranih podizvajalcev.

Za podizvajalce, ki zahtevajo neposredna plačila, se šteje, da je neposredno plačilo podizvajalcu obvezno.

5. člen

Naročnik bo dolgovani znesek poravnal v roku 30 dni od prejema računa, pod pogojem predložene ustrezne izjave za podizvajalce, ki so zahtevali neposredno plačilo, in potrjenih računov podizvajalcev, ki so zahtevali neposredno plačilo, kot je navedeno v predhodnem členu pogodbe.

V. POGODBENI ROK

6. člen

Rok izvajanja pogodbenih obveznosti je 24 mesecev od datuma sklenitve pogodbe.

7. člen

Izvajalec mora pričeti z izvedbo pogodbenih obveznosti v pogodbenem roku in po predhodnem dogovoru s predstavnikom naročnika. Pri izvedbi pogodbenih del mora upoštevati določila tehničnih specifikacij.

VI. GARANCIJSKI ROK

8. člen

Garancijski rok je 12 mesecev na vsako zamenjano komponento opreme.

VII. JAMČEVANJE

9. člen

Izvajalec jamči za odpravo vseh napak v zvezi z izvedbo javnega naročila po tej pogodbi.

VIII. FINANČNA ZAVAROVANJA

10. člen

Izvajalec je dolžan v roku 10 delovnih dni od prejema sklenjene pogodbe dostaviti naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 10% pogodbene vrednosti z DDV. Veljavnost finančnega zavarovanja mora biti vsaj 30 dni daljša od roka izvedbe pogodbe.

11. člen

Izvajalec je dolžan v roku 10 delovnih dni pred potekom finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti dostaviti naročniku finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijskem roku v višini 5 % pogodbene vrednosti z DDV. Veljavnost finančnega zavarovanja za odpravo napak mora biti vsaj 30 dni daljša od garancijskega roka.

IX. PODIZVAJALCI

12. člen

Poleg izvajalca sodelujejo pri izvedbi tudi naslednji podizvajalci (podizvajalec, ki je naveden v Izjavi št. 2): Naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka, TRR, na katerega bo naročnik podizvajalcu plačeval izvršena dela:

.....

Podizvajalec je/ni zahteval neposredno plačilo. Glavni izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu.

13. člen

Izvajalec se nadalje izrecno obvezuje, da bo v primeru spremembe podizvajalca - zamenjava in/ali vključitev novega podizvajalca, ob predhodnem soglasju naročnika v skladu s 94. členom ZJN-3, naročniku v petih dneh po spremembi predložil:

- obvestilo o spremembi podizvajalca,
- Izjavo št. 2 z navedbo podizvajalca in dela javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje, kontaktne podatke in zakonite zastopnike podizvajalca
- izpolnjen ESPD podizvajalca,
- zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

V primeru zamenjave podizvajalca ob predhodnem soglasju naročnika, mora podizvajalec izpolnjevati vse zahtevane pogoje, kot so bili zahtevani za podizvajalce ob predložitvi ponudbe. V kolikor je izvajalec s prvotnim podizvajalcem izkazoval izpolnjevanje referenčnih pogojev ali tehničnih in kadrovskih sposobnosti, mora enake pogoje za dela, ki jih bo opravljal, izpolnjevati tudi novi podizvajalec.

Morebitna izdaja soglasja k predlogu, izvajalca ne odvezuje njegovih odgovornosti prevzetih s to pogodbo in še naprej sam in v celoti odgovarja za kvalitetno in pravočasno izvedbo pogodbenih del.

V primeru zamenjave podizvajalca ali vključitve novega podizvajalca, bo sklenjen aneks k tej pogodbi.

Če izvajalec brez soglasja naročnika zamenja podizvajalca ali posreduje delež naročila podizvajalcem, ki niso navedeni v ponudbi oziroma pogodbi, lahko naročnik odstopi od pogodbe.

14. člen

Izvajalec se kot prevzemnik javnih naročil zavezuje odstopiti svoje terjatve do naročnika v korist svojih podizvajalcev, ki so zahtevali neposredno plačilo, vendar to velja le za izkazane in s strani izvajalca potrjene terjatve.

Izvajalec se zavezuje, ob izstavitvi računa, podati izjavo o opravljeni storitvi podizvajalca za obdobje na katerega se nanaša zaračunana opravljena storitev.

Pogodbeni stranki soglašata, da se izvajalec odpoveduje prenosu terjatev na drugega upnika ali tretjo osebo, razen na podizvajalce, ki zahtevajo neposredno plačilo.

X. POOBlašČENI PREDSTAVNIKI

15. člen

Skrbnik pogodbe s strani naročnika je tel., e-mail:.....

Predstavnik oz. pooblaščen oseba izvajalca je, tel., e-mail:

XI. OBVEZNOSTI IZVAJALCA IN NAROČNIKA

16. člen

Izvajalec se obvezuje:

- a. opraviti storitev po tej pogodbi kot dober strokovnjak ob upoštevanju naročnikovih pogojev in zahtev,
- b. opraviti storitev po tej pogodbi gospodarno in ekonomično v okviru določil te pogodbe in morebitnih dodatnih dogovorov med pogodbenima strankama in v korist naročnika,
- c. pridobljene podatke, do katerih pride v teku izvajanja pogodbe, varovati kot poslovno skrivnost naročnika in morebitnih njegovih partnerjev, kot tudi zaupnost vseh tehničnih podatkov, tehnoloških postopkov in drugih strokovnih informacij tudi po izteku te pogodbe.
- d. Pri izvajanju pogodbenih obveznosti mora izvajalec upoštevati in izpolnjevati veljavno zakonodajo s področja varstva okolja in varnosti ter zdravja pri delu in požarne varnosti ter ostalo dokumentacijo s področja VZD in okolja, ki je relevantna pri izvedbi storitve.
Izvajalec se zavezuje, da bo prevzeto storitev opravil samo s polnoletnimi delavci, ki so pri njemu legalno zaposleni, so strokovno usposobljeni, seznanjeni z navodili za varno delo, usposobljeni za varno izvajanje del, po mnenju zdravnika zmožni za izvajanje teh del. Pri delu bodo uporabljali predpisano osebno varovalno opremo in upoštevali vse predpisane varnostne ukrepe. Delo bo izvajal samo z varno delovno opremo, ki je redno vzdrževana in pregledana v skladu s predpisi.
- e. da bo dela izvajal s kadri, ki jih je navedel v ponudbi,
- f. tisti kader, ki v ponudbi izkazuje strokovno usposobljenost za določeno področje dela s tega področja tudi izvajal,

- g. za podizvajalce, za katere neposredno plačilo ni obvezno, najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije, poslati naročniku svojo pisno izjavo in pisno izjavo vsakega takega podizvajalca, da je prejel plačilo za izvedene storitve, neposredno povezane s predmetom javnega naročila.

17. člen

Naročnik se obvezuje:

- a. sodelovati z izvajalcem z namenom, da bodo pogodbene obveznosti izvedene pravočasno, v celoti in v skladu z razpisno dokumentacijo,
- b. tekoče obveščati izvajalca o vseh bistvenih spremembah, ki so povezane z izvajanjem pogodbenih obveznosti.

XII. KAKOVOST STORITEV

18. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo opravljeno storitev po tej pogodbi opravil vestno in po pravilih stroke, pri čemer mora skrbeti, da bo izvedba opravljena ekonomično in v okviru določil te pogodbe. Izvajalec bo izpolnil naročilo v skladu s pogoji razpisne in ponudbene dokumentacije, v dogovorjeni kakovosti in obsegu.

Naročnik lahko odkloni prevzem izvedenih storitev, če ta po količini in kvaliteti ne ustreza pogojem iz razpisne in ponudbene dokumentacije izvajalca. Po tem, ko naročnik ugotovi neustrezno kvaliteto storitve, le-to lahko oporeka v zakonsko določenih rokih.

Naročnik bo povračilo nastale škode uveljavljal po določilih Obligacijskega zakonika, neodvisno od uveljavljanja pogodbene kazni.

XIII. VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV

19. člen

Izvajalec, njegovi delavci in podizvajalci morajo vse informacije o naročniku in drugih, ki so jih pridobili pri izvajanju te pogodbe, obravnavati kot časovno neomejeno brezpogojno zaupne.

Naročnik mora na enak način obravnavati informacije o izvajalcu.

Objaviti je mogoče le tiste podatke, za katere to dovoljuje 35. člen ZJN-3.

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) pogodbeni stranki soglašata, da osebnih podatkov, do katerih pridejo delavci naročnika in izvajalca v času izvajanja pogodbenih obveznosti, ne bosta uporabljali v nasprotju z določili te uredbe in drugo vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Osebnih podatki ne bodo uporabljeni za noben drug namen, razen za namene, ki so določeni v tej pogodbi. To določilo velja vsaj pet let tudi v primeru predčasne prekinitve pogodbe, v primeru razveljavitve pogodbe in po izteku pogodbe.

Pogodbeni stranki bosta zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali možne zlorabe, v smislu določil navedene uredbe in vsakokrat veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov oz. predpisu, ki ga nadomešča.

XIV. POGODBENA KAZEN

20. člen

Če izvajalec po svoji krivdi ne izvede pogodbe v skladu z roki, sme naročnik zaračunati izvajalcu pogodbeno kazen, ki znaša 100,00 EUR za vsak dan zamude pri izvedbi storitve. Pravica zaračunati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku. Povračilo škode bo naročnik uveljavljal v okviru odškodninske odgovornosti izvajalca.

V primeru zamude pri izvedbi storitve naročniku ob sprejemu izpolnitve ni potrebno posebej obvestiti izvajalca o pridržanju pravice do obračuna pogodbene kazni, temveč se pogodbena kazen obračuna v skladu z določili pogodbe brez obvestila.

Naročnik lahko terjatev iz naslova morebitne zaračunane pogodbene kazni pobota s finančnimi obveznostmi po pogodbi, sklenjeni z izvajalcem na podlagi predmetnega javnega naročila.

21. člen

Za vsako spremembo strokovno usposobljenih delavcev ali podizvajalca tekom izvajanja te pogodbe, ki ne bo odobrena in potrjena s strani naročnika, bo izvajalec dolžan plačati naročniku kazen v višini 2.000 (dva tisoč) EUR.

Naročnik bo pogodbeno kazen zaradi spremembe strokovnega kadra ali podizvajalca brez soglasja naročnika obračunal pri mesečnem računu.

22. člen

Znesek vseh pogodbenih kazni lahko znaša skupaj največ 10 % pogodbene vrednosti.

Naročnik in izvajalec soglašata, da pravica zaračunati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku.

V primeru nastanka škode, ki jo naročnik utрпи zaradi neizpolnitve, nepravilne izpolnitve ali zamude s strani izvajalca in bi nastala škoda presegla znesek pogodbene kazni, lahko naročnik zahteva poleg pogodbene kazni tudi poplačilo razlike do celotne odškodnine za vso nastalo škodo, ki jo je utrpel zaradi izvajalčeve zamude, nepravilne izpolnitve ali neizpolnitve pogodbenih obveznosti izvajalca. Izvajalec mora, če ga naročnik k temu pozove, skupaj z naročnikom sodelovati kot stranka v eventualnih sporih, nastalih zaradi zamude, nepravilne izpolnitve ali neizpolnitve izvajalca.

XV. PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

23. člen

(1) Pogodbeni stranki se zavezujeta, da:

- ne bosta kršili dolžnostnega ravnanja uradnih oziroma odgovornih oseb v javnem ali zasebnem sektorju, ki ga določajo s strani države sprejeti zakonski in podzakonski predpisi ter zapisani kodeksi ravnanja v poklicnih ali poslovnih združenjih;
- ne bosta dali oziroma obljubili kakršnegakoli darila ali plačila v denarju, ali v kakem drugem dragocenem predmetu, posredno ali neposredno kateremu funkcionarju, uslužbencu ali drugemu zaposlenemu pri naročniku ali drugem državnem organu (službi, oddelku, agenciji) oziroma katerikoli politični stranki ali kandidatu politične stranke z namenom podkupovanja, da bi tako napeljeval takega funkcionarja, uslužbenca ali drugega zaposlenega, stranko ali kandidata k zlorabi svojega položaja ali k vplivanju na zakon ali odločitev naročnika ali drugega pristojnega organa, tako da bi s tem pridobila, obdržala ali usmerila posle k naročnikovemu sopogodbeniku ali njegovemu izpolnitvenemu pomočniku, zastopniku, distributerju ali drugi povezani pravni ali fizični osebi;
- ne bosta omejevali oziroma vplivali na poslovanje izvajalca ali naročnika pri poslovanju po predpisih o javnem naročanju;
- ne bosta sklenili pogodbe, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

- (2) V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule je že veljavno sklenjena pogodba nična. Pogodba, ki je veljavno sklenjena pod odločilnim ali razveznim pogojem, ki v primeru ugotovitve kršitve ali poskusa kršitve protikorupcijske klavzule še ni nastopil, se šteje, da ni bila sklenjena.
- (3) Na ničnost pogodbe se lahko sklicuje vsaka pogodbeni stranka in se ugotavlja pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem v Republiki Sloveniji.

XVI. KLAUZULA V SKLADU S ČETRTIM ODSTAVKOM 67. ČLENA ZJN-3

24. člen

Pogodba preneha veljati, če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ ali sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca.

XVII. ODSTOP OD POGODBE

25. člen

Naročnik ali izvajalec lahko odstopita od pogodbe skladno z določbami Obligacijskega zakonika.

Naročnik lahko ne glede na določbe Obligacijskega zakonika, odstopi od pogodbe v naslednjih okoliščinah:

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz PEU, PDEU in tega zakona, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu.

XVIII. RAZVEZA ALI SPREMEMBA POGODBE

26. člen

Vsaka stranka lahko v primeru nastopa spremenjenih okoliščin po sklenitvi pogodbe uveljavlja spremenjene okoliščine skladno z določilom 112. člena Obligacijskega zakonika.

XIX. REŠEVANJE SPOROV

27. člen

O vprašanjih, ki niso podrobneje urejena s to pogodbo, se pogodbeni stranki dogovorita naknadno v obliki pisnih dogovorov, sklenjenih med zastopnikoma obeh pogodbenih strank.

Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bosta pogodbeni stranki najprej skušali rešiti sporazumno. Če spornega vprašanja ne bo možno rešiti na način iz predhodnega odstavka, lahko vsaka pogodbeni stranka sproži spor pri stvarno pristojnem sodišču v Ljubljani.

XX. SESTAVNI DELI POGODBE

28. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da so sestavni del te pogodbe:

- ponudba s ponudbenim predračunom,
- tehnične specifikacije,
- seznam podizvajalcev in izjava številka 2 v kolikor podizvajalec zahteva neposredna plačila,
- dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila (razpisna dokumentacija) in ponudbena dokumentacija.

XXI. KONČNE DOLOČBE

29. člen

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, veljati pa začne ob predložitvi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Če izvajalec garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ne predloži, ne predloži pravočasno oziroma ne predloži skladno z zahtevami iz razpisne dokumentacije, se šteje, da pogodba ni bila nikoli sklenjena.

30. člen

Ta pogodba je sestavljena v treh enakih izvodih, od katerih prejme izvajalec en (1) izvod in naročnik dva (2) izvoda.

Podpisano dne: _____

Podpisano dne: _____

IZVAJALEC:

.....

.....

NAROČNIK:

DARS d.d.

UPRAVA

IV. TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

IV.1. Podrobna obrazložitev

Predmet je organizacija vzdrževanja in opravljanja storitev servisiranja komunikacijskih sistemov Ericsson v poslovnem omrežju DARS d.d. na območjih:

- ACB Ljubljana vključno s cestninsko uporabniškim centrom – CUC ter sistem vključuje tudi oddaljene lokacije CP Torovo, izpostavo Podtabor ter CP Dob;
- ACB Hrušica s CP Hrušica;
- ACB Novo mesto;
- CP Drnovo s CP Krško;
- ACB Murska Sobota s CP Dragotinci;
- RNC Dragomelj s prometno informacijskim centrom - PIC.
- ACB Postojna (samo operativni center cestninskega nadzora – OCCN)

Telefonski priključki, ki niso na isti lokaciji kot telefonska centrala, se priklapljajo na telefonsko centralo preko podaljšanih vodov telekomunikacijske opreme FMX ali LAN omrežja.

IV.2. Tehnične zahteve in pogoji

IV.2.1 Sistemi, ki so predmet vzdrževanja:

IV.2.1.1 Sistem ACB Ljubljana: Mitel MX-ONE TS5.0 SP7

a) vgrajeni priključki / v uporabi:

- 79/57 digitalnih internih priključkov
- 64/60 analognih internih priključkov
- 76/28 ISDN S0 priključek
- 64/60 ISDN QSIG (število kanalov za ISDN povezavo v zasebno mrežo)
- 78/68 ISDN T (število kanalov za ISDN povezavo v javno mrežo)
- 1/0 posredovalno mesto – trenutno ni v uporabi
- 101/101 IP internih priključkov
- 25/20 SIP internih priključkov
- 4/3 »3rd Party SIP priključek« (dodatna licenca za »ne Mitel« SIP opremo
- 36/24 zasebne H.323 povezave (št. kanalov)
- 1/1 SIP povezava (za potrebe faks strežnika)

b) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo se nahaja tudi na CP Torovo, izpostavi Podtabor, CP Dob, RNC Dragomelj, ACB Kozina, ACB Vransko, ACB Slovenske Konjice, ACB Postojna

c) 3 x ISDN GSM vmesnik: dvokanalni Comsat-i

d) v sklopu sistema na lokaciji ACB Ljubljana je Cestninsko uporabniški center (CUC):

Dostop do Cestninsko uporabniškega centra (CUC) se izvaja preko telefonskih števil 015188-364 in 015188-306, ki so preko isdn zunanjih linij Telekom Slovenije usmerjeni na tel. centralo Mitel MX-ONE TS na lokaciji DARS ACB Grič. Sprejemanje klicev se izvaja na treh IP telefonih (z internimi številkami 450 in 451) po sistemu PBX skupine – avtomatično razporejanje dohodnih klicev med prijavljene telefone. V primeru, da ni izvršena nobena prijava v PBX skupino se dohodni klici usmerijo na odzivnik, ki sporoča delovni čas. Vsi pogovori na treh telefonih se snemajo na snemalni napravi Redat.

e) v sklopu sistema na lokaciji ACB Ljubljana je Prometno informacijski center (PIC):

Dostop do cestninsko uporabniškega centra se izvaja preko telefonske številke 0802244, 1970, 015188-518. Klic preko številke 0802244 sprejme IVR sistem (glasovna postaja), ob izbiri smeri 6 pa se klic usmeri na številko 518 (interna številka za PIC) v telefonskem sistemu MX-ONE TS. Dars ima za storitve PIC-a objavljeno telefonsko številko 1970, s katere se klici tudi usmerjajo na številko 015188-518. Sprejemanje klicev se izvaja na petih IP telefonih po sistemu CTI skupine (z aplikacijo Solidus) –

avtomatično razporejanje klicev med prijavljene telefone. V primeru, da ni izvršena prijava v CTI skupino se dohodni klici usmerijo na dežurni telefon – na dežurni telefon usmerjajo klice operaterji v PIC ročno (npr. preusmeritev na dežurni telefon v RNC, ACB Kozina, ACB Vransko ali ACB Slovenske Konjice). Vsi pogovori na petih telefonih se snemajo na snemalni napravi Redat.

f) v sklopu sistema MX-ONE TS v ACB Ljubljana je Operativni center cestninskega nadzora (OCCN). IP telefoni za potrebe OCCN se nahajajo na lokaciji ACB Postojna. Dostop do OCCN se izvaja na številko 015188-421. Dohodni klici se razporejajo med pet prijavljenih operaterjev. Vsi pogovori na štirih telefonih (peti se ne snema) se snemajo na snemalni napravi Redat.

g) seznam vgrajene strojne opreme:

Strežnik HP DL380 G7 v prostoru tel. centrale na Griču. MX-ONE TS 6.2 SP2 HF1 je nameščen na virtualni Vmware.

TLU 76/1	ISDN PRA 30 govornih kanalov
TMU	toni in konferenčne zveze
ELU 28	16 digitalnih internih
TLU 79	4 ISDN BA 2B+t kanalov
ELU 29	16 analognih internih
FAN	enota za hlajenje
ELU 26	4 ISDN S0 2B+t kanalov
DSU	distribucija kanalov znotraj magazina
LSU-E	distribucija kanalov med magazini
RG5DC	pretvornik napetosti in tok poziva +5v, -5V, +12V, -12V in -48V
SPU 4	enota z 32 DTMF sprejemnikov (za IP omreževanje), z FW (lokalni sw na enoti) CAA 158 0023
SPU 4	enota z 16 kanali za govorne najave – z FW (lokalni sw na enoti) CAA 158 00049
IPLU	enota za GW klice

h) prikaz strojne opreme

LIM 1 / MAGAZIN 1			LIM 1 / MAGAZIN 2			LIM 1 / MAGAZIN 0		
32	tlu76/1 rou 6 pra Vransko	00	32	PROSTA	00	32	TLU76/1 ROU 3 PRA (Postojna)	00
32	TMU	10	32	TMU	10	32	TMU	10
32	ELU 28	20	32	SPU 4 - dtmf	20	32	elu28	20
16	ELU 28	22	16	ZASEDENO	22	16	elu28	22
32	TLU79 ROU 7 BRA TELEKOM	30	32	SPU 4 - najave	30	32	RLU 79 ROU 1 BRA TELEKOM	30
16	TLU79 ROU 4 BRA TELEKOM	32	16	Messaging System	32	16	RLU 79 ROU 4 BRA TELEKOM	32
32	TLU76/1 ROU 7 PRA BP50 Grič (ni v uporabi - prej uporabi za CUC)	40	32	PROSTA	40	32	IPLU	40
16	ZASEDENO	42	16	PROSTA	42	16	ZASEDENO	42
32	ELU 29	50	32	PROSTA	50	32	ELU 29	50
16	ELU 26	52	16	PROSTA	52	16	ELU 29	52
32	ELU 29	60	32	TLU76/1 ROU 11 IN 12 (Zaslon)	60	32	PROSTA	60
16	ELU 28	62	16	ZASEDENO	62	16	ELU 26	62
8	ZASEDENO	63	8	PROSTA	63	8	ELU 26	63
32	ELU 26	70	32	PROSTA	70	32	PROSTA	70
8	ELU 26	71	8		71	8	PROSTA	71
16	ELU 26	72	16	TLU 79 ROU 4 BRA COMSAT	72	16	FAN BOARD	72
8	ELU 26	73	8	TLU 79 ROU 4 BRA COMSAT	73	8	LSU-E	73
		LS:1			LS:1			LS:1
	DSU			DSU			DSU	
	RG5D STIKALO L2 NA LEVEM PRETVOTNIKU	DC/DC		RG5D STIKALO L3 NA LEVEM PRETVOTNIKU	DC/DC		RG5D STIKALO L1 NA LEVEM PRETVOTNIKU	DC/DC

IV.2.1.2 Sistem PIC Dragomelj BP128 (backup oprema za sprejem klicev v PIC v primeru izpada LAN omrežja na lokaciji PIC v Dragomlju)

a) vgrajena oprema

- 8 digitalnih internih priključkov – v uporabi 2 digitalna interna priključka
- 4 analognih internih priključkov – ni v uporabi
- 4 ISDN BRA priključkov (št. kanalov) - v uporabi 2 priključka za priklop 2 Isdn BRA priključkov Telekoma Slovenije
- 12 IP omrežne povezave (za povezavo z MX-ONE TS)
- 16 kanalni govorni strežnik – ni v uporabi

b) prometno informacijski center PIC (opis delovanja backup opreme): V primeru izpada (napake) na LAN omrežju na lokaciji Dragomelj se dohodni klici v PIC na centrali MX-ONE TS na lokaciji Grič preusmerijo na 2 Isdn BRA priključka Telekoma Slovenije, ki sta vključena na sistem BP128. Klici se umerjajo na dva digitalna (rezervna) telefona v PIC.

IV.2.1.3 Sistem CP Drnovo in CP Krško BP50 Ericsson (SW verzija R16)

a) vgrajena oprema:

- 20 digitalnih internih priključkov
- 8 analognih internih priključkov
- 8 ISDN BRA priključkov (št. kanalov)
- 4 IP omrežne povezave (št. kanalov)
- 4 kanalni govorni strežnik

b) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo se nahaja na CP Drnovo in na CP Krško

c) 1 x ISDN GSM vmesnik dvokanalni Comsat

d) prikaz stanja strojne opreme:

BP 50

CPU-D4	ELU-D3 (32)	MFU	IPU	MFU/2
--------	-------------	-----	-----	-------

IV.2.1.4 Sistem ACB Novo mesto BP Ericsson (SW verzija R16)

a) vgrajena oprema:

- 40 digitalnih internih priključkov
- 20 analognih internih priključkov
- 8 ISDN BRA priključkov (št. kanalov)
- 4 IP omrežne povezave (št. kanalov)
- 4 kanalni govorni strežnik

b) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo

c) 1 x ISDN GSM vmesnik dvokanalni Comsat

d) prikaz stanja strojne opreme:

BP 50

CPU-D5C	MFU	ELU-D3 (32)	IPU	ELU-A (8)
---------	-----	-------------	-----	-----------

IV.2.1.5 Sistem ACB Hrušica BP250 Ericsson (SW verzija R16)

a) vgrajena oprema:

- 40 digitalnih internih priključkov
- 12 analognih internih priključkov
- 4 prenosnikov prečne zveze
- 8 ISDN BRA priključkov (št. kanalov)
- 4 IP omrežne povezave (št. kanalov)
- 4 kanalni govorni strežnik

b) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo se nahaja tudi na CP Hrušica

c) 1 x ISDN GSM vmesnik dvokanalni Comsat

d) prikaz stanja strojne opreme:

BP 250

CPU-D4	MFU	ELU-D3 (32)	BTU-C (4)	ELU-A (8)	MFU/2		IPU
--------	-----	-------------	-----------	-----------	-------	--	-----

Kratek opis vgrajene strojne opreme v sistem BP50 in BP250 (na lokacijah Drnovo, Novo mesto in Hrušica):

CPU – D4	procesorska enota (starejša HW verzija)
CPU – D5	procesorska enota (novejša HW verzija)
MFU	multifunkcijska enota: 8 digitalnih internih, 4 analogne interne, 4 ISDN 2B+d kanalov, govorna pošta
MFU/2	multifunkcijska enota: 8 digitalnih internih, 4 analogne interne, 4 ISDN 2B+d kanalov, govorna pošta
ELU – D3 (32)	32 digitalnih internih
BTU – B2 (8)	4 ISDN 2B+d kanalov
IPU	IP telefoni ali IP kanali
BTU – C	4 prenosniki prečne zveze
ELU – A (8)	8 analognih internih
ELU – A (16)	16 analognih internih

IV.2.1.6 Sistem ACB Murska Sobota Ericsson EBN

a) Vgrajena oprema:

- 4 digitalnih internih priključkov
- 4 analognih internih priključkov
- 8 ISDN BRA priključkov (št. kanalov)
- 16 IP VoIP kanalov za IP odjemalce
- 4 IP omrežne povezave (št. priključkov)

b) Priključni moduli:

- 2 x CTS (modul z dvema ISDN BRA priključkoma za povezavo v javno omrežje)
- 3 x CZI (modul z 4-imi internimi analognimi priključki)
- 2 x CIP (modul za IP H.323/SIP odjemalce in IP omreževanje)

c) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo:

- 1 x IP Vision
- 25 x IP Office

d) terminalna oprema glede na navedeno vgrajeno opremo se nahaja tudi na CP Dragotinci

IV.2.1.7 Programska - aplikativna oprema

Na lokacijah Dars-a je inštalirana naslednja programska aplikativna oprema v sklopu sistemov Mitel (Astra, Ericsson)

IV.2.1.7.1 Sporočilni sistem (OneBox)

Kapaciteta: 100 uporabnikov

Lokacija inštalacije/uporabe: na centralnem strežniku (centrali) na lokaciji ACB Ljubljana

Sporočilni sistem izvaja:

- funkcijo t.i. avtomatskega vodnika - kličočega sprejme glasovni odzivnik, ki ponudi izbor, oz. klic določenega oddelka v telefonskem omrežju Darsa (oddelek, cestninske postaje),
- predvajanje glasovnih informacij (delovni čas, dosegljivost, obvestilo o izvajanju snemanja pogovorov),
- uporaba glasovne pošte na posameznem delovnem mestu (do 100 internih telefonskih uporabnikov).

IV.2.1.7.2 PC CLIENT

Kapaciteta: 3 delovna mesta

Lokacija inštalacije/uporabe: na strežniku na lokaciji ACB Ljubljana.

Programska aplikacija je namenjena delu v kontaktnem centru v oddelku OCCN (na lokaciji ACB Postojna). Nameščena je na treh delovnih mestih (računalnikih) in deluje v povezavi z centralnim telefonskim strežnikom. Aplikacija omogoča oblikovanje baze strank (kličočih), prikaz in sprejem dohodnega klica, vnos podatkov v bazo podatkov, beleženje in status dogodkov, izvajanje odhodnih telefonskih klicev. Aplikacija služi kot pripomoček pri delu oddelka OCCN predvsem v smislu kreiranja baze kontaktov in beleženje ter spremljanje statusa zahtevkov. Aplikacija je namensko izdelana in prilagojena delu in potrebam v oddelku.

IV.2.1.7.3 KORCAM

Kapaciteta: beleženje podatkov za 300 internih telefonskih priključkov.

Lokacija inštalacije/uporabe: na strežniku na lokaciji ACB Ljubljana

Programska aplikacija je namenjena beleženju in pregledu telefonskega prometa, ki se izvaja v telefonskem sistemu. Sistem lahko beleži podatke o telefonskem prometu, ki se izvaja v oz. iz javnega telefonskega omrežja, lahko pa beleži tudi podatke o notranjih (internih) telefonskih klicih. Aplikacija omogoča selektivno izvajanje beleženja telefonskega prometa, kar pomeni, da se beležijo podatki le za določene interne telefonske številke. Sistem beleži vse vrste klicev, odhodne, dohodne, odgovorjene, ne odgovorjene. Aplikacija omogoča pregled in izdelavo poročil o kvantiteti telefonskih pogovorov s prikazom v tekstovni ali grafični obliki. Poizvedbe so lahko sumarne ali poglobljene.

IV.2.1.7.4 Snemalna naprava Redat

Kapaciteta: licenčna oprema za 18 IP priključkov (za IP telefone v RNC Dragomelj, PIC, OCCN, CUC) in 2 IP kanala protokol H.323 – za potrebe snemanja v prostoru za šolanje v PIC.

Lokacija inštalacije/uporabe: na lokaciji ACB Ljubljana

Snemalna naprava izvaja snemanje telefonskih pogovorov, ki se izvajajo v IP okolju (IP telefonski priključki). Na vseh snemanih telefonskih priključkih je izvedeno tudi predvajanje informacije o izvajanju snemanja.

IV.2.1.7.5 Klicni center Solidus eCare

Kapaciteta: Klicni center za PIC. Na voljo je licenc za delovanje petih agentov z izdelavo poročil. V uporabi je Solidus verzija 7.0.

Lokacija inštalacije/uporabe: Aplikacija je nameščena v virtualnem okolju Darsa, na Windows server 2008 strežniku z IP naslovom 10.10.1.130.

Programska oprema je namenjena usmerjanju klicev v PIC. Obenem se uporablja za kreiranje zgodovinskih poročil ter realno-časovni pregled nad stanjem klicnega centra. V trenutnem obsegu služi za klice na številke PIC in radijske postaje.

IV.2.2 Storitve

Zajemajo predvsem odpravo napak oziroma okvar na opremi ter investicijsko vzdrževanje. Izvajalec je dolžan storitev izvajati znotraj definiranih odzivnih časov. Odvoz in dostava opreme je naloga izvajalca. Del storitve zajema tudi pavšalni znesek za strokovno pripravljenost in odzivnost izvajalca, ki se ga obračunava mesečno. Mesečni znesek se obračuna za vsak mesec in mora vsebovati zahtevano število servisnih ur, ki so prenosljive, v primeru da se jih ne porabi v tekočem mesecu. Izvajalec je dolžan vzdrževanje opraviti v dogovorjenem obsegu, rokih in kvaliteti tako, da bo poslovanje naročnika čim manj moteno. Izvajalec je dolžan posneti stanje vzdrževanih naprav ter si narediti shemo vloge in položaj naprave v telekomunikacijskem omrežju DARS d.d. Dela oziroma storitve, ki niso izrecno določena s tem naročilom, bo izvajalec izvrševal po posebnem naročilu. Izvajalec je dolžan dela izvrševati strokovno in v skladu s tehničnimi predpisi in navodili proizvajalca sistema.

IV.2.3 Dobava rezervnih delov in potrošnega materiala

V primeru potrebe po nadgradnji določenih naprav izvajalec zagotovi dostavo in po potrebi vgradnjo komponent ali potrošnega materiala. Rok dobave naročene opreme je največ 25 dni od odpoklica po pogodbi. Pri popravilih bo uporabljal originalne ali od strani proizvajalca priporočene rezervne dele. Rezervni deli in materiali se obračunavajo po cenah iz pogodbenega predračuna za posamezne rezervne dele oziroma po ceniku izvajalca po predhodnem potrdilu naročnika za material, ki ni naveden v pogodbenem predračunu.

IV.2.4 Osnovni pogoji vzdrževanja

IV.2.4.1 Odzivni časi

Izvajalec mora imeti organizirano stalno 24-urno dežurno službo vse dni v letu v režimu 7x24x365. Vzdrževanje, odpravo napak in motenj mora izvajalec opraviti na podlagi intervencije – prijave napake naročnika.

Odzivni čas izvajalca je v primerih intervencije štiri (4) ure od prijave napake.

Odzivni čas je čas, znotraj katerega je izvajalec dolžan pristopiti k odpravljanju napake. Izvajalec bo napako odpravil po svojih strokovnih močeh v najkrajšem možnem času.

Intervencija je nujna v primerih kritične napake v delovanju telekomunikacijskega sistema. To so stanja:

- popoln izpad delovanja telefonske centrale,
- paraliziranost več kot 10% internega telefonskega prometa
- izpad posredovalnega aparata (operator)
- izpad priključitve proti javnemu telefonskemu omrežju
- izpad povezav v okviru telekomunikacijskega omrežja DARS-a
- motnje delovanja centrov PIC, CUC in OCCN

Napako izpada naprave, za kar je kriva okvara, mora izvajalec odpraviti v štirih (4) urah od poteka odzivnega časa. Začeta dela se morajo izvesti do konca oziroma se lahko prekinejo samo zaradi opravičljivih vzrokov (npr. višja sila, teža okvare in podobno).

Ostale napake, ki niso kritične, se definirajo kot manjše za katere se o času pristopa in odprave napake dogovorita izvajalec in naročnik po analizi stanja.

V primeru napake-okvare, katere je možno odpraviti samo z opremo v servisu, bo izvajalec začasno postavil nadomestno opremo.

IV.2.4.2 Način naročanja

Vzdrževanje opravi izvajalec na podlagi intervencije - poziva naročnika. Naročnik zahteve za servisne intervencije lahko javi na enega od naslednjih načinov:

1. po telefonu na številko oz. mobitelu na (številko mora ponudnik navesti v ponudbeni predračun)
2. po elektronski pošti (elektronski naslov mora ponudnik vnesti v ponudbeni predračun).

Naročnikovo sporočilo mora obsegati najmanj naslednje podatke:

- a) identifikacijo osebe, ki javlja napako,
- b) kratek opis napake,
- c) telefonsko številko, na kateri je oseba, ki posreduje zahtevek dosegljiva

IV.2.4.3 Urne postavke

IV.2.4.3.1 Mesečna pripravljenost in odzivnost

Mesečno se izvajalcu prizna pripravljenost in odzivnost kar zajema:

1. Razpoložljivost strokovnjakov glede na zahtevane odzivne čase.
2. Mesečni znesek mora vsebovati 5 ur servisnih storitev mesečno kar zajema:
 - administracija sistema na daljavo,
 - programiranje delovnega mesta in vključevanje
 - popravilo telefonske centrale in komponent sistema,
 - popravilo in programiranje govornega strežnika,
 - popravilo telefonskega aparata,
 - vključevanje telefonskih števil,
 - prestavitev telefona.Omenjena kvota je prenosljiva v primeru, da se v tekočem mesecu ne porabi do konca trajanja pogodbe.
3. Redni daljinski monitoring naprav, redni nadzor naprav ob uporabi daljinskega dostopa, ki ga izvajalcu omogoči in dovoli naročnik.
4. Zagotavljanje zamenjave pokvarjenih rezervnih delov in popravilo le-teh na osnovi dodatnega naročila naročnika.
5. Zagotavljanje programske podpore, ki vključuje programske popravke in dopolnitve, ter namestitev programskih popravkov ali dopolnitev v primeru, ko je to potrebno zaradi nemotenega delovanja celotnega sistema ali ko takšno namestitev priporoči proizvajalec. Namestitev se predhodno uskladi z naročnikom. Ponudnik lahko predlaga, da se zaradi pričakovanih težav z novo verzijo programske opreme v okolje naročnika, namestitev ne izvede.

IV.2.4.3.2 Osnovna administrativna storitev

- Manj zahtevna servisno strojno-tehnična dela
- Pripravljalna in montažna dela

IV.2.4.3.3 Servisna storitev

- Popravila, osnovna tehnična in vzdrževalna dela
- Samostojno reševanje preprostih problemov po vnaprej znanih postopkih

IV.2.4.3.4 Sistemsko tehnična storitev

- Enostavno programiranje
- Srednje zahtevna dela
- Samostojno reševanje zahtevnejših problemov v znanih situacijah

IV.2.4.3.5 Programersko-analitična storitev

- Programiranje
- Izobraževanje, inštrukcije, svetovanje, dokumentiranje

IV.2.4.3.6 Ocenjena količina ur za vzdrževanje

Storitve, dela, posegi, ki jih bo izvajalec opravljajal na osnovi naročila naročnika in se obračunajo po posegu na osnovi priloženega cenika oziroma potrjenih cen naročnika, ki pa se določijo neodvisno od že predvidenih in zajetih ur v mesečno vzdrževalnino so v predvidenih količinah navedenih v spodnji preglednici:

	Tip storitve	Število predvidenih ur
1	instrukcije, svetovanje	10
2	programiranje sistema in testiranje	60
3	popravilo programske aplikacije, obdelava podatkov	30
4	menjava in namestitev programske opreme	10
5	dokumentiranje	15
6	programiranje in popravilo GSM vmesnika	10
7	programiranje delovnega mesta in vključevanje	25
8	popravilo telefonske centrale in komponent sistema	35
9	popravilo in programiranje govornega strežnika	5
10	popravilo telefonskega aparata	40
11	vključevanje telefonskih števil	30
12	prestavitev telefona	10
13	napeljava in urejanje telefonske inštalacije	20

Podana je ocena ur glede na opis, kar pa se lahko zaradi narave dogodkov v času vzdrževanja spremeni, vendar mora vrednost obračunanih ur ostati znotraj predvidene kvote pogodbene vrednosti.

IV.2.4.4 Ponudniki

Izvajalec storitev vzdrževanja mora imeti znanje in poznavanje vzdrževanega sistema Ericsson oziroma Mitel, kar dokaže s priloženimi dokazili in certifikati za najmanj dva strokovno usposobljena delavca.

Ponudnik dokazuje partnerstvo s priloženo izjavo podpisano s strani principala ali pooblaščenega zastopnika, katero mora priložiti ponudbi.

Ponudnik si mora zagotoviti možnost daljinskega konfiguriranja opreme ter vpogleda v delovanje sistema.

IV.2.4.5 Roki

Pogodba za vzdrževanje komunikacijskih sistemov Ericsson (Mitel) se sklepa za obdobje 24 mesecev.

IV.2.4.6 Garancija, zagotavljanje kvalitete storitev in vzdrževalni pogoji

Ponudnik se zavezuje, da bo ponujene storitve opravil kvalitetno in v predvidenih rokih. V kolikor naročnik ugotovi, da kvaliteta storitev ne ustreza zahtevam, se ponudnik zavezuje k vzpostavitvi zahtevanega nivoja kvalitete z dejavnostmi, ki za naročnika ne bodo predstavljale dodatnih stroškov.

V primeru servisa strojne opreme mora izvajalec zagotoviti vsaj 12 mesečno garancijsko dobo na zamenjano komponento opreme.

Naročnik si pridržuje pravico, da v skladu z izraženimi potrebami v času vzdrževanja zahteva povečanje oziroma sorazmerno zmanjšanje posameznih količin na posameznih postavkah storitev, rezervnih delov oziroma opreme. Skupna vrednost storitev, rezervnih delov oziroma opreme ostane pri morebitni spremembi posameznih količin na posameznih postavkah nespremenjena.

Stroškov prevoza do navedenih lokacij kjer se nahaja vzdrževana oprema se ne obračunava posebej in morajo biti vključeni v skupni ponudbeni ceni.

V. VZORCI ZAHTEVANIH FINANČNIH ZAVAROVANJ

V.1. VZOREC: GARANCIJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI po EPGP-758

Glava s podatki o garantu (zavarovalnici/banki)

Za: *(vpiše se upravičenca tj. izvajalca postopka javnega naročanja)*

Datum: *(vpiše se datum izdaje)*

VRSTA GARANCIJE: GARANCIJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

ŠTEVILKA GARANCIJE: *(vpiše se številka garancije)*

GARANT: *(vpiše se ime in naslov zavarovalnice/banke v kraju izdaje)*

NAROČNIK GARANCIJE: *(vpiše se ime in naslov naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)*

UPRAVIČENEC: *(vpiše se naročnika javnega naročila)*

OSNOVNI POSEL: *dolžnost naročnika garancije v zvezi s pogodbo (vpiše se ime, številko in datum pogodbe) ... sklenjeno med ... (vpiše se ime naročnika garancije in ime upravičenca garancije) ... za ... (vpiše se predmet pogodbe) ... v vrednosti ... (vpiše se pogodbena vrednost) ...*

ZNESEK IN VALUTA GARANCIJE: EUR *(vpiše se najvišji znesek s številko in besedo: evrov.....)*

LISTINE, KI JIH JE POLEG IZJAVE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU: NOBENA

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto ali katerokoli obliko hitre pošte ali v elektronski obliki z avtentificiranim SWIFT sporočilom po SWIFT sistemu na naslov _____ (Navede se SWIFT naslova garanta. Če garant nima aktivnega SWIFT naslova, navede SWIFT naslov banke, ki jo je predhodno pooblastil za sprejem avtentificiranega sporočila. V tem primeru za navedbo SWIFT naslova še navede: "Banka prejemnica SWIFTa je pooblaščen za sprejem sporočila po SWIFT sistemu.").

KRAJ PREDLOŽITVE: *(Garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin, ali elektronski naslov za predložitev v elektronski obliki, kot na primer garantov SWIFT naslov. Če kraj predložitve v tej rubriki ni naveden, se predložitev opravi na zgoraj navedenem garantovem naslovu, kjer je garant izdal garancijo.)*

DATUM IZTEKA VELJAVNOSTI: *(vpiše se datum zapadlosti garancije)*

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: (vpiše se ime naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

Kot garant se s to garancijo nepreklicno in brezpogojno zavezuje, da bomo upravičencu na prvi poziv v roku petih (5) delovnih dneh po prejemu zahtevka za plačilo izplačali katerikoli znesek do višine zneska garancije, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo, bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik garancije ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Katerikoli zahtevo za plačilo po tej garanciji moramo prejeti na datum izteka veljavnosti garancije ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s to garancijo rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

Za to garancijo veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.

garant
(žig in podpis)

VI. PONUDBA S PONUDBENIM PREDRAČUNOM

Predmet javnega naročila: **VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)**

Int. št. naročila pri naročniku: **000182/2018**

VI.1. Podatki o ponudniku

Naziv:

Odgovorna oseba za podpis pogodbe:

Matična številka (ali EMŠO za s.p.): Davčna številka

Transakcijski račun na katerega bo naročnik plačeval izvedene pogodbene obveznosti:

..... pri

Šteje se, da je bilo kakršnokoli sporočilo v zvezi s predmetnim javnim naročilom pravilno naslovljeno na ponudnika, če je bilo poslano na kateregakoli od vpisanih kontaktnih podatkov:

Kontaktna oseba:

e-naslov kontaktne osebe:

Telefon:

Telefaks:

Ponudnik, ki bo izbran za izvedbo javnega naročila, mora javiti vsako spremembo podatkov iz v ponudbi priloženega obrazca ESPD, ki bi nastala v času do dokončanja del po sklenjeni pogodbi.

Izjavljamo, da:

- je ponudba pripravljena skladno z razpisno dokumentacijo v besedilu, kot je bilo objavljeno na Portalu javnih naročil www.enarocanje.si in/ali internetni strani naročnika www.dars.si.
- je ponudba lahko od vas sprejeta v kateremkoli roku pred iztekom končnega roka.
- je ponudba veljavna vključno do **02.02.2019**.
- razpisno dokumentacijo razumemo in se v celoti strinjamo z njeno vsebino vključno z dodatki in pojasnili, ki so bili morebiti izdani v zvezi z razpisno dokumentacijo.
- smo pripravljeni izvesti predmetno javno naročilo po sklenitvi pogodbe v rokih, količini in kakovosti kot izhaja iz razpisne dokumentacije, tehničnih specifikacij/projektne naloge in naše ponudbe.

datum:

podpis:

VI.2. Ponudbeni predračun

Ponudnik:

PONUDBENI PREDRAČUN št.

A. Storitve vzdrževanja:

Zap. št.	Opis storitve	Tip storitve	Število ur	Vrednost ure (brez DDV)	Skupna vrednost (brez DDV)
1	instrukcije, svetovanje	Programsko-analitična storitev	10		
2	programiranje sistema in testiranje	Sistemska tehnična storitev	60		
3	popravilo programske aplikacije, obdelava podatkov	Sistemska tehnična storitev	30		
4	menjava in namestitev programske opreme	Sistemska tehnična storitev	10		
5	dokumentiranje	Sistemska tehnična storitev	15		
6	programiranje in popravilo GSM vmesnika	Sistemska tehnična storitev	10		
7	programiranje delovnega mesta in vključevanje	Servisna storitev	25		
8	popravilo telefonske centrale in komponent sistema	Servisna storitev	35		
9	popravilo in programiranje govornega strežnika	Servisna storitev	5		
10	popravilo telefonskega aparata	Servisna storitev	40		
11	vključevanje telefonskih števil	Servisna storitev	30		
12	prestavitev telefona	Servisna storitev	10		
13	napeljava in urejanje telefonske inštalacije	Osnovna administrativna storitev	20		
				Skupaj 1-13	

B. Rezervna oprema, material

Zap. št.	Opis storitve	Tip storitve	Količina	Vrednost (brez DDV/kos)	Skupna vrednost (brez DDV)
1	IP telefonski aparat Mitel 6865	kos	40		
2	IP telefonski aparat Mitel 6867	kos	2		
3	napajalni adapter za IP telefonski aparat	kos	20		
4	slušalka naglavna vrvična Plantronics HW 710	kos	5		
5	dodatno polje tipk za Mitel 68xx telefone	kos	3		
6	telefon brezvrvični analogni protokol	kos	3		
7	telefon brezvrvični IP protokol	kos	5		
8	licenčna oprema za snemalno napravo (snemanje IP priključka)	kos	2		
9	licenčna oprema za nadgradnjo snemalne naprave	kos	1		
10	licenčna oprema za IP priključek SIP	kos	30		
11	licenčna oprema za migracijo TDM priključka v SIP	kos	20		
12	nadgradnja sistema MX-ONE na TC v ACB Ljubljana	kos	1		
13	krmilnik SIP telekomunikacijskih sej 30-kanalni	kos	1		
14	licenčna oprema za dodatnega agenta klicnega centra Sloidus	kos	2		
15	nadgradnja aplikacije klicnega centra Solidus	kos	1		
16	licenčna oprema za integracijo klicnega centra Solidus z aplikacijo Kažipot	kos	1		
17	material, potrošni material, dodatna rezervna oprema in nadgradnje kar se obračuna po ceniku izvajalca in predhodni potrditvi naročnika*	kos	1	/	7.000,00
				Skupaj 1-17	

* Vrednost postavke je določena in je ponudnik ne sme spreminjati ter jo mora upoštevati v ponudbenem predračunu Skupaj 1-17.

C. Mesečna pripravljenost in odzivnost

	tip storitve	količina/ mesec	cena/ mesec	Vrednost brez DDV
1	mesečna pripravljenost in odzivnost *	24		

*ponudnik mora pri mesečni pripravljenosti in odzivnosti upoštevati točko »Mesečna pripravljenost in odzivnost« iz tehničnih zahtev in pogojev!

Skupaj A + B + C

DDV 22 %

Skupaj z DDV

Vzdrževanje opravi izvajalec na podlagi intervencije - poziva naročnika. Naročnik zahteve za servisne intervencije lahko javi na enega od naslednjih načinov:

1. po telefonu na številko _____, oz. mobitelu na številko _____

2. po elektronski pošti E-mailu : _____.

Rok izvajanja pogodbenih obveznosti je 24 mesecev od datuma sklenitve pogodbe.

Garancijski rok je minimalno 12 mesecev na vsako zamenjano komponento opreme,

ponudnik nudi mesecev garancije na vsako zamenjano komponento opreme.

Strinjamo se, da so razpisane količine na enoto mere in so okvirne ter se prilagajajo konkretnim potrebam ter razpoložljivim finančnim sredstvom naročnika. Naročnik ni zavezan naročiti celotne količine storitev.

Izjavljamo, da smo ponudili in izpolnili vse pozicije iz predračuna.

Vse cene in vrednosti so izražene v evrih. Cena ne vsebuje DDV. Cene in vrednosti so obračunane in zaokrožene na dve (2) decimalki. V ponudbeni ceni/ME so zajeti vsi stroški v zvezi s predmetom naročila.

datum:

podpis:

VI.3. Povzetek predračuna (Rekapitulacija)

Ponudnik:

Ponudbena vrednost (kot je navedena v ponudbenem predračunu)

Skupaj A + B + C	EUR
DDV 22 %	EUR
Skupaj z DDV	EUR

datum:

podpis ponudnika:

VII. UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

NAROČNIK: DARS d.d., Ulica XIV. divizije 4, 3000 Celje

PONUDBNIK:

IZJAVA ŠT. 1 - UGOTAVLJANJE TEHNIČNE IN STROKOVNE SPOSOBNOSTI

PREDMET JAVNEGA NAROČILA: **VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)**

Dokazilo:			
leto	Principal ali pooblaščen zastopnik	Kontakt (ime, priimek, tel. ali e-naslov)	Veljavnost

S podpisom te izjave ponudnik dovoljuje naročniku, da preveri pri principalu ali pooblaščenem zastopniku vsebino priložene izjave. Ponudnik v ponudbo priloži potrjeno izjavo podpisano s strani principala ali pooblaščenega zastopnika.

V izvedbi javnega naročila bodo sodelovali naslednji ključni strokovnjaki:			
Ime in priimek	Zaposlen pri ponudniku DA/NE	končana strok. izobrazba *	Pridobljen certifikat/potrdilo **

* vpiše se leto pridobitve formalne izobrazbe in strokovni naziv,
** ponudnik priloži v ponudbo kopijo pridobljenega certifikata/potrdila.
Če fizična oseba, ki sodeluje v izvedbi predmeta javnega naročila, ni zaposlena pri ponudniku, mora ponudnik priložiti soglasje delodajalca, skladno s predpisi o delovnih razmerjih.

datum:

podpis ponudnika:

NAROČNIK: DARS d.d., Ulica XIV. divizije 4, Celje

PONUDBNIK:

IZJAVA ŠT. 2 - PODIZVAJALCI, KI BODO SODELOVALI PRI IZVEDBI JAVNEGA NAROČILA

PREDMET JAVNEGA NAROČILA: **VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)**

Št.	Naziv podizvajalca	Kontaktna oseba, tel. št., e-pošta)	Zakoniti zastopniki	Vrsta del podizvajalca in delež/vrednost podizvajalskih del	Zahteva neposredno plačilo DA/NE ³

V kolikor ponudnik nima podizvajalcev, v tabelo nedvoumno vpiše, da nima podizvajalcev, kar potrdi s podpisom izjave.

datum:

podpis ponudnika:

Ponudnik mora za vsakega podizvajalca v ponudbi predložiti ESPD.

³ Za podizvajalce, ki zahtevajo neposredno plačilo, mora ponudnik priložiti zahteve podizvajalcev za neposredna plačila.

NAROČNIK: DARS d.d., Ulica XIV. divizije 4, 3000 Celje

PODIZVAJALEC:

ZAHTEVA PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNO PLAČILO

Za izvedbo v ponudbi navedenega dela javnega naročila **VZDRŽEVANJE KOMUNIKACIJSKIH SISTEMOV ERICSSON (MITEL)** in sicer:

4

zahtevamo neposredno plačilo naročnika javnega naročila

na TRR št. _____ odprt pri _____.

Naročniku dajemo soglasje, na podlagi katerega bo namesto glavnega izvajalca poravnal našo terjatev do ponudnika.

datum:

podpis podizvajalca:

⁴ Navedba vrste del podizvajalca in delež/vrednost podizvajalskega dela.