

Projektna naloga naročnika za izvedbo  
naročila: Vzdrževanje, podpora in razvoj  
programske aplikacije: Pregled voznega  
parka

**DARS**

**Služba za informatiko**  
Ljubljana, junij 2019

## Vsebina

<b>1</b>	<b>Predmet naročila .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Tehnična specifikacija .....</b>	<b>4</b>
2.2.	TESTNO OKOLJE .....	4
2.3.	DOKUMENTACIJA .....	5
2.4.	STROKOVNA POMOČ (URE TIPA A2) .....	5
2.5.	TEHNIČNA PODPORA OBSTOJEČEGA SISITEMA (URE TIPA A1) .....	6
2.6.	IZOBRAŽEVANJE UPORABNIKOV (URE TIPA A1) .....	6
2.7.	STALNA PRIPRAVLJENOST.....	6
2.8.	POLITIKA ČRPANJA UR .....	7
2.10	Nadzor nad izvajalcem.....	8
<b>3</b>	<b>Razvoj aplikacije (ure tipa A2) .....</b>	<b>8</b>
3.1.	Proces upravljanja s spremembami informacijskih sistemov .....	8
<b>4.</b>	<b>Dokumentacija o obstoječi aplikaciji.....</b>	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>Merila za ocenjevanje prejetih ponudb.....</b>	<b>9</b>
5.1.	Znesek.....	9
5.2.	Izločilni kriteriji .....	9
<b>6.</b>	<b>Ponudbeni predračun .....</b>	<b>13</b>
<b>7.</b>	<b>Ocenjena vrednost.....</b>	<b>14</b>

# 1 Predmet naročila

Predmet naročila je vzdrževanje, podpora in razvoj obstoječe aplikacije **Spremljanje voznega parka (v nadaljevanju aplikacije)**.

V okviru spremljanja ter vzdrževanja avtoparka podjetja DARS je bilo s strani podjetja Agitavit Solutions d.o.o. razvita in uvedena namenska aplikacija, katera omogoča spremljanje ter optimizacijo stroškov z vzdrževanjem in upravljanjem tovornih, priključnih, plužnih in ostalih vozil.

V aplikaciji so vnešeni vsi naj pomembnejši podatki o posameznem osnovnem sredstvu voznega parka po ACB, kot so letnik izdelave, datum naslednjega tehničnega pregleda, datum naslednjega rednega servisa, dimenzije pnevmatik, številka šasije, priključki itd. Aplikacija omogoča tudi uvoz podatkov iz aplikacije za spremljanje porabe goriva na lastnih črpalkah za dieselsko gorivo ter dodatka adblue na območju avtocestnih baz in izpostav iz podatkov iz ERP Microsoft Navision.

Preko podatkov iz aplikacije za spremljanje porabe goriva imamo ažurno stanje kilometrov ter delovnih ur, preko informacijskega sistema Microsoft Navision pa se uvažajo podatki o stroških za posamezno vozilo (stroški servisov redni in izredni, stroški tehničnih pregledov, registracij, zavarovanj, pnevmatik itd.

Iz vsega tega lahko na ustreznih analiz upravljamo z avtoparkom, dobimo opozorila, kdaj je na posameznem vozilu predviden naslednji tehnični pregled, servis itd., lahko se odločamo na podlagi vseh stroškov kdaj je optimalni čas za zamenjavo posameznega osnovnega sredstva ter na podlagi analiz stroškov in okvar ter razpoložljivosti izbor za cenovno učinkovite in zanesljive stroje oziroma naprave.

Predmet pogodbe je vzdrževanje vse aplikativne oziroma programske opreme ter razvoj in optimizacija aplikacije, za obdobje nadaljnjih 60 mesecev. Aplikacija je nameščena na strežnikih družbe DARS d.d., katere upravlja služba za Informacijsko tehnologijo. Naročnik nima izvirne kode namenske aplikacije za spremljanje voznega parka razvite s strani podjetja Agitavit solutions, kateri izvaja vzdrževanja, optimizacije, nadgradnje programske opreme. Vsa programska in aplikativna oprema, ki jo vzdrževalec namesti na namenski strežnik mora biti popolnoma kompatibilna z obstoječim programom za spremljanje voznega parka, spremljanje točenja goriva ter vzpostavljene povezave z Microsoft Navisiona, kateri so v uporabi na podjetju DARS.

Aplikacija je implementirana z Microsoft ASP.NET MVC tehnologijo.

Potrebno poznavanje in izkušnje na zadnji verziji Microsoft.NET Framework in C# programskega jezika. Rešitev temelji na podatkovni bazi Microsoft SQL 2016.

Vse posege pri vzdrževanju, optimizaciji ter nadgradnji mora izvajati vzdrževalec ali druga pooblaščen oseba s polno odgovornostjo in v skladu z navodili za vzdrževanje proizvajalca. Zaradi zagotavljanja zanesljivega delovanja sistema je potrebno morebitne napake odpraviti v najkrajšem možnem času. Vse napake in popravila morajo biti dokumentirana (čas okvare, vrsta okvare, način odprave napake, čas ponovnega spuščanja v pogon, izvajalec ....) in podatki poslani naročniku.

## 2 Tehnična specifikacija

Minimalna garancijska doba za brezhibno delovanje novih verzij aplikacije je 12 mesecev od dneva zagona posamezne nove verzije. V tem času mora izvajalec brezplačno odpraviti vse napake v delovanju aplikacije, v odzivnem času določenem v točki 2.7.

Obdobje tekočega vzdrževanja, podpore in razvoja aplikacije bo trajalo **60 mesecev**. V tem času je obveza izvajalca zagotavljanje brezhibnega delovanja vseh sistemov, ki so predmet vzdrževanja in izvajanje nadgradnje aplikacije po želji naročnika.

### SISTEMSKO OKOLJE

Vsa računalniška oprema se nahaja na lokaciji naročnika.

Naročnik zagotavlja naslednje:

- ustrezen prostor za strojno opremo
- ustrezno strojno opremo in vzdrževanje te opreme
- licenčno verzijo programske opreme proizvajalca Microsoft (Windows server 2016, MS SQL SQL 2016)
- Ustrezne širokopasovne internetne povezave
- Upravljanje in hranjenje rezervnih kopij podatkov
- Upravljanje in hranjenje varnostnih kopij podatkovne baze
- Posredovanje v primeru izrednih in nepričakovanih dogodkov (izpadi, napake) naročnik izvaja v okviru svojega delovnega časa od 8h – 16h (služba za IT)
- Sprotno sistemsko vzdrževanje, ki zajema
  - Nadgradnje in nameščanje sistemskih popravkov – licenčnih verzij programske opreme proizvajalca Microsoft
  - Drugo potrebno sistemsko vzdrževanje

Naročnik obvesti izvajalca, kdaj bo izvajal nameščanje sistemskih popravkov. Izvajalec poskrbi, da aplikativna programska oprema deluje nemoteno dalje, oz. da se po potrebi uskladi z novo verzijo licenčne programske opreme.

Izvajalec mora izvajati nadgradnje aplikacije skladno z:

- Razvojem informacijskega okolja naročnika (sistemsko okolje).
- Razvojem razpoložljive informacijske tehnologije in novimi tehnološkimi možnostmi, ki jih ta ponuja.

Sistemsko okolje, na katerem se izvaja obstoječa aplikacija:

- **Operacijski sistem:** MS Windows Server 2016
- **Baza podatkov:** MS SQL Server 2016

### 2.2. TESTNO OKOLJE

Naročnik zagotavlja testno okolje, ki bo funkcionalno ekvivalentno produkcijskemu. Njegova namembnost je izvajanje testov sprejemljivosti ob uvajanju novih rešitev znotraj informacijskega sistema.

Naročnik zagotavlja testno okolje v obliki virtualnega sistema na **Hyper-V** tehnologiji in drugi strojni platformi, kot je primarni portal.

## INFORMACIJSKA VARNOST

Od izvajalca se zahteva vzdrževanje visokega varnostnega nivoja pri nadgradnjah in ostalih vzdrževalnih posegih, na spletni različici aplikacije, ki je planirana v vzdrževalni pogodbi. Spletna aplikacija mora biti zgrajena tako, da zadosti baseline standardom in kontrolam temelječim na TOP 10 OWASP varnostnih grožnjah.

Naročnik si pridržuje pravico, da kadarkoli v obdobju vzdrževanja, sam ali z izbranim zunanjim izvajalcem izvede varnostne teste in v primeru nepravilnosti od izvajalca zahteva odpravo le-teh.

### Varnostno kopiranje:

Obveza naročnika je izvajanje varnostnega kopiranja vseh sistemov in podatkov, ki so potrebni v procesu obnove morebitne izgube podatkov ali celotnega sistema. Izvajalec pripravi načrt varnostnega kopiranja in ga uskladi s politiko izdelave varnostnih kopij naročnika.

### Informacijska varnost:

Obveza izvajalca je upoštevati varnostna pravila, interne akte naročnika in dobre prakse s področja informacijske varnosti, pri vzdrževanju, podpori in razvoju novih funkcionalnosti.

## 2.3. DOKUMENTACIJA

Projektna dokumentacija obsega :

- Tehnična dokumentacija postavljene infrastrukture
- Dokumentacija podatkovnega modela
- Specifikacija sistema
- Splošna navodila, ki zajemajo
  - Navodila za uporabnike
  - Navodila za administratorje

## 2.4. STROKOVNA POMOČ (URE TIPA A2)

Pod to postavko se v okviru zakupljenih ur izvajajo tekoče in razvojne naloge, potrebne za nemoteno uporabo aplikacije s strani uporabnikov.

Strokovna pomoč mora biti zagotovljena naročniku in ključnim uporabnikom aplikacije. Izvaja se glede na ustno, pisno ali elektronsko zahtevo uporabnika preko telefona, elektronske pošte ali pa tudi na lokaciji uporabnika v primerih, ko pomoči ni možno izvesti na eno izmed prej omenjenih možnosti. V primeru, da izvajalec zaradi ocenjenega obsega ali zahtevnosti pomoči zahteva od uporabnikov pisno zahtevo, jo je le ta dolžen predložiti.

Izvajalec mora naročniku nuditi ustrezno strokovno in vsebinsko pomoč tudi v primeru, ko se naročnik odloča za uvajanje novih funkcionalnosti ali načrtuje nove funkcionalnosti in uporabnosti.

Strokovna pomoč obsega:

- Pomoč pri pripravi in načrtovanju novih vsebin in novih uporabnosti
- Pomoč uporabnikom in skrbniku sistema pri delu z aplikacijo pri raznih analizah nad podatki
- Pomoč in svetovanje pri načrtovanju pri delu z novimi vsebinami modulov

## 2.5. TEHNIČNA PODPORA OBSTOJEČEGA SISITEMA (URE TIPA A1)

Izvajalec mora v okviru zakupljenih ur tehnične podpore zagotavljati in nuditi tehnično pomoč uporabnikom.

Tehnična pomoč mora zagotavljati podporo uporabnikom pri uporabi in obvladovanju funkcionalnosti programske opreme. Prav tako je izvajalec dolžen sodelovati in pomagati uporabnikom v primeru nepredvidenih tehničnih težav in v primeru morebitne izgube ali restavriranja podatkov.

Tehnična pomoč obsega:

- Pomoč uporabnikom pri uporabi aplikacije in odprava napak
- Pomoč uporabnikom in administratorju pri ustreznih nastavitvah parametrov in nastavitvah za upravljanje aplikacije
- Ažuriranje in dopolnitve, morebitne obdelave centralne baze podatkov z dopolnitvami šifrantov - nove postavke itn.
- Pomoč uporabnikom pri tekočih napakah, ki se pojavljajo pri delovanju
- Analize podatkov

## 2.6. IZOBRAŽEVANJE UPORABNIKOV (URE TIPA A1)

Izvajalec mora na zahtevo naročnika organizirati in izvajati izobraževanje njegovih uporabnikov.

Izobraževanja se organizirajo po potrebi in po dogovoru med naročnikom in izvajalcem. Izvajanje izobraževanj se predvideva za nove uporabnike in pri uvedbi novih funkcionalnosti in lahko poteka na lokaciji naročnika ali na lokaciji izvajalca.

Če poteka izobraževanje na lokaciji izvajalca, naj bo zagotovljena primerno opremljena računalniška učilnica, v kateri ima vsak uporabnik na voljo svoj računalnik in ustrezno programsko opremo. Samoizobraževanje uporabnikov mora biti zagotovljeno preko ustrezno dokumentiranih in uporabniku dostopnih uporabniških priročnikov. Izvajalec obračuna tovrstne storitve usposabljanj in izobraževanj v okviru zakupljenih ur tipa A1.

## 2.7. STALNA PRIPRAVLJENOST

Izvajalec za ustrezno pripravljenost ne prejme mesečni pavšal, v okviru katerega mora zagotavljati stalno pripravljenost za odpravljanje napak, pomanjkljivosti ter izvajanje tehnične pomoči. Stalna pripravljenost se izvaja vsak delavnik od 8:00 do 16:00 ure. V tem času mora biti naročniku zagotovljena možnost predaje sporočila o potrebni pomoči pri uporabi aplikaciji ali težavah pri delovanju programske opreme preko telefona, faksa ali elektronske pošte ali informacijskega sistema izvajalca za prijavo napak. Vsa sporočila v času stalne pripravljenosti morajo biti evidentirana in dokumentirana s strani izvajalca ter dostopna naročniku na vpogled. Evidenca sporočil mora biti dnevno ažurna in naročniku dostopna. Prav tako je izvajalec dolžan mesečno predati naročniku poročilo (v elektronski ali pisni obliki) o vseh opravljenih storitvah v okviru pogodbe za pretekli mesec.

V kolikor je katero izmed storitev, definirano v okviru pogodbe, potrebno opraviti na lokaciji naročnika, so vsi potni stroški za prevoz vključeni v znesek vzdrževalne ure. Vzdrževalne ure se zaokrožujejo na 15 minut natančno.

Odprava morebitnih napak, ki jih je storil izvajalec, se ne šteje v kvoto vzdrževalnih ur in jih mora izvajalec brezplačno odpraviti.

Prijava napak se v primeru usodnih napak izvede s telefonskim klicem naročnika in še z naknadnim obvestilom preko elektronske pošte. V primeru splošnih napak se prijava izvede le z obvestilom preko elektronske pošte. Izvajalec se je na usodno napako odzvati v roku 24 ur in napako odpraviti v roku 120 ur od prijave napake.

Raven storitve, ki jo je dolžan zagotavljati izvajalec, mora biti v okviru predvidenih odzivnih časov, ki so navedeni v nadaljevanju.

Prioriteta se določi na podlagi učinka na delovanje sistema.

#### **Poročanje izvajalca:**

Vsa sporočila v času stalne pripravljenosti morajo biti evidentirana in dokumentirana s strani izvajalca ter dostopna naročniku na vpogled. Evidenca sporočil mora biti dnevno ažurna in naročniku dostopna preko spletnega portala ali na zahtevo v elektronski obliki (preko emaila).

Izvajalec je dolžan mesečno predati naročniku poročilo (v elektronski obliki) o vseh opravljenih storitvah v okviru pogodbe, za pretekli mesec.

#### **Posegi na strežniku:**

Izvajajo se na daljavo ob predhodni potrditvi naročnika.

V izjemnih primerih, ko je potreben fizičen dostop do strežnika na lokaciji naročnika v Ljubljani ali Dragomlju, so vsi potni stroški za prevoz na omenjeni naslov vključeni v znesek ur podpore.

#### **Prioritete:**

prioriteta 1	visoka	Kritična omejitev uporabe; UPORABNIK ne more izvajati nalog zaradi izpada delovanja aplikacije. Izvajanje nalog je prekinjeno. Izvajanje delokrogov ni mogoče.
prioriteta 2	srednja	Srednja omejitev uporabe; UPORABNIKU funkcionalnost ni razpoložljiva ali ne deluje. Izvajanje nalog je moteno. Delokrog je možen.
prioriteta 3	nizka	Majhna omejitev uporabe; UPORABNIKU funkcionalnost ne deluje v skladu z zahtevami. Izvajanje nalog je mogoče, vendar omejeno. Delokrog je možen.

Odzivni čas je časovno obdobje, v katerem vzdrževalec sprejme, potrdi in začne z odpravljanjem napake ali nudenjem pomoči po prejemu sporočila.

#### **Odzivni časi:**

Napaka	prioriteta 1 (visoka)	prioriteta 2 (srednja)	prioriteta 3 (nizka)
Odzivni čas	<b>24 h</b>	<b>48 h</b>	<b>po dogovoru</b>
Izvedbeni čas	<b>120 h</b>	<b>168 h</b>	<b>po dogovoru</b>

## **2.8. POLITIKA ČRPANJA UR**

Administracijo sistema in podatkov, strokovno tehnično podporo, izobraževanje in razvojne naloge se izvaja v okviru zakupljene kvote ur, ki jih naročnik porablja po potrebi in po vsakokratnem naročilu naročnika izvajalcu. Plačilo zanje se izvede na osnovi potrjenega delovnega naloga. Izvajalec je dolžan naročniku mesečno predložiti izpis vseh posegov, kjer navede:

- datum odpoklica storitve
- datum posega
- število porabljenih ur za poseg (v skladu s politiko obračuna ur)

- namen/tip posega
- oseba naročnika, ki je poseg naročila
- skupno število porabljenih ur

Število potrebnih ur za posamezen poseg ter rok izvedbe posameznega obsega je stvar dogovora med naročnikom in izvajalcem.

## 2.10 Nadzor nad izvajalcem

Izvajalec mora naročniku zagotoviti naslednje:

- omogočiti naročniku, da izvede pri pogodbenem izvajalcu neodvisno revizijo in zagotovitev vpogleda v rezultate neodvisnih revizijskih pregledov in / ali pregledov notranje revizije izvajalca
- dovoljenje naročniku za neposredni nadzor nad opravljanjem pogodbenih storitev pri izvajalcu in opis načina izvajanja neposrednega nadzora
- upravljanje svojih storitev v skladu z Navodilom za uporabo informacijskih sistemov (sklopi: zunanji izvajalci, oddaljen dostop, shranjevanje izvorne kode, zaščita pred zlonamerno kodo, politika gesel in politika administratorskih računov).

## 3 Razvoj aplikacije (ure tipa A2)

Izvajalec mora v okviru vzdrževalne pogodbe zagotavljati stalen razvoj aplikacije glede na zahteve naročnika, pobude uporabnikov in lastne pobude. Razvoj posameznih modulov in novih funkcionalnosti, ki ni predviden v projektni nalogi, mora izvajalec definirati in ga z naročnikom uskladiti. Določen mora biti natančen obseg in terminski plan dela razvoja. Tako nastale nove verzije aplikacije in pripadajočih uporabniških priročnikov aplikacije mora izvajalec distribuirati oziroma zagotoviti dostop naročniku in vsem uporabnikom.

Vse predvidene nadgradnje aplikacije je potrebno s strani izvajalca pred pričetkom dela zasnovati z upoštevanjem vseh pogojev naročnika in praktičnega izvajanja procesa aplikacije pregled voznega parka. Prav tako mora izvajalec pred pričetkom nadgradnje pridobiti od naročnika soglasje za vse predvidene posege.

### 3.1. Proces upravljanja s spremembami informacijskih sistemov

Previden razvoj v naslednjem vzdrževalnem obdobju 60 mesecev zajema predvsem vzdrževalne posege, manjše spremembe in prilagoditve:

- **Izboljšana uporabniška izkušnja na programskem vmesniku**
- **Izboljšana hitro raznih pregledov ali obdelav**
- **morebitne dopolnitve podatkovnega modela zaradi razširitev in sprememb v Navision ali v aplikaciji pregled voznega parka**
- **nepredvidene nadgradnje po zahtevah naročnika zaradi zakonskih sprememb ali v procesu dela naročnika**

## 4. Dokumentacija o obstoječi aplikaciji

Dodatna dokumentacija, iz katere so razvidne funkcionalnosti in vsebina obstoječe aplikacije se nahaja v prilogah, kot naštet:

Dokumentacija obsega :

- Tehnična dokumentacija postavljene infrastrukture : DARS - Pregled voznega parka - Solution Architecture
- Splošna navodila, ki zajemajo
  - Navodila za uporabnike
  - Navodila za administratorje

Izvajalcu bo dokumentacija na voljo v vpogled in na razpolago v elektronski obliki.

## 5. Merila za ocenjevanje prejetih ponudb

### 5.1. Znesek

Celotni znesek razvoja, vzdrževanja in podpore aplikacije **pregled voznega parka**. Izbere se ponudnika, ki ponudi najnižji znesek.

### 5.2. Izločilni kriteriji

Ponudnik mora obvezno izpolnjevati naslednje kadrovske pogoje, v nasprotnem primeru se ga avtomatsko izloči iz izbora.

Ponudnik mora imeti naslednje redno zaposlene kadre:

- vodjo projekta, ki ima referenco kot vodja projekta pri izvedbi vsaj enega informacijskega sistema, po obsegu in zahtevnosti primerljivega z razpisanim projektom, ima vsaj VII. stopnjo izobrazbe, ima najmanj 10 let delovnih izkušenj
- vsaj enega programerja s pridobljenim certifikatom »Microsoft Certified Professional« za področje »MS SQL Technology Specialist«, z izkušnjami z delom na bazah podatkov MSSQL, ki je v zadnjih dveh letih aktivno administriral omenjeni bazi podatkov in programiral v bazi MSSQL ter vzdrževal referenčni projekt, ima vsaj VII. stopnjo izobrazbe tehnične smeri, najmanj 4 leta delovnih izkušenj
- vsaj enega programerja s pridobljenim certifikatom »Microsoft Certified Professional«, ki je v zadnjih dveh letih uspešno razvijal in vzdrževal programsko kodo v okolju .NET s povezavo na podatkovno bazo MSSQL za referenčni projekt, ima vsaj VII. stopnjo izobrazbe, najmanj 4 leta delovnih izkušenj

Ponudnik mora izpolniti spodnje podatke za kadre, ki bodo sodelovali na projektu.

Zaposlitev, doseženo izobrazbo in izkušnje na referenčnem projektu mora vsak posamezni kader dokazovati z ustreznimi priloženimi potrdili.

### Seznam kadrov

#### Vodja projekta

Ime in priimek	
Zaposlen pri	
Število let zaposlitve	
Dosežena izobrazba, naziv	
Izjava/potrdilo o vodenju referenčnega projekta, primerljivega z razpisanim	

Programer s pridobljenim certifikatom »Microsoft Certified Professional« za področje »MS SQL Technology Specialist«

Ime in priimek	
Zaposlen pri	
Število let zaposlitve	
Dosežena izobrazba, naziv	
Izjava/potrdilo o administriranju baz podatkov MSSQL na referenčnem projektu	

Programer s pridobljenim certifikatom »Microsoft Certified Professional«

Ime in priimek	
Zaposlen pri	
Število let zaposlitve	
Dosežena izobrazba, naziv	
Izjava/potrdilo o programiranju na referenčnem projektu v okolju .NET in na MSSQL	

Ponudnik dokaže svojo usposobljenost z referenčnim projektom za vzdrževanje obstoječega sistema, za katerega velja:

- Vrednost del na referenčnem projektu oz. programu je v zadnjih dveh letih (2017 in 2018) skupaj večja od 50.000 EUR
- Referenčni program je aktiven in se vsaj 2 leti vzdržuje
- V sklopu referenčnega projekta ima ponudnik 5 let izkušenj z redno podporo uporabnikom, v katero je vključena tudi pomoč preko telefona
- Izjava se na infrastrukturi: strežnik vsaj Windows Server 2016, baza podatkov vsaj Microsoft SQL Server 2016 ali višja
- Izvajalec je v zadnjih dveh letih (2017, 2018) referenčni program uspešno vzdrževal in odpravljal napake v skladu s pogoji, ki so enaki ali boljši (krajši roki) kot so v razpisni dokumentaciji

---

Referenca mora biti potrjena s strani odgovorne osebe podjetja, kjer je referenčni projekt implementiran.

Prihodki ponudnika v letu 2018 niso manjši kot 2.000.000 EUR, podjetje je imelo v letu 2018 najmanj 15 redno zaposlenih ljudi.

Ponudnik mora predložiti potrdilo, da je Microsoft Partner z naslednjimi potrdili : Gold Application Developement.

Ponudnik predloži ustrezno potrdilo.

S svojimi referencami ponudnik izkazuje organizacijsko in kadrovske sposobnosti za izvedbo večjih naročil in zahtevnejših projektov, pa tudi posedovanje ustreznih znanj in sposobnosti za izvedbo tehnično zahtevnega spletnega sistema, ki predvideva združevanje vsebin in funkcionalnosti iz različnih virov, temelječih na različnih tehnologijah. Z referencami s področja vzdrževanja in razvoja referenčnih informacijskih sistemov ponudnik izkazuje sposobnost izvajanja tovrstnih storitev.

## Obrazec za referenco

### I) Referenčni sistem za vzdrževanje in razvoj obstoječega sistema

<b>Osnova</b>	
Naziv referenčnega sistema:	
Naročnik	
Kontaktna oseba naročnika (ime, telefon, email):	
Vrednost del 2017-2018:	
Opis referenčnega sistema (v spodnji del opišite kako referenčni sistem izpolnjuje pogoje)	
<b>Lastnosti</b>	DA/NE
Referenčni program je aktiven in se vsaj 2 leti vzdržuje	
Izvaja se na infrastrukturi: strežnik Windows Server 2016 ali višja verzija, baza podatkov Microsoft SQL Server 2016	
Prikazni del je razvit v tehnologiji .NET, na bazi podatkov Microsoft SQL Server	
Vrednost del na referenčnem projektu je v obdobju (2017 - 2018) večja od 50.000 EUR	
Izvajalec je v zadnjih dveh letih (2017, 2018) referenčni program uspešno vzdrževal in odpravljal napake v skladu s pogoji, ki so enaki ali boljši (krajši roki) kot so v razpisni dokumentaciji	
V sklopu referenčnega projekta ima ponudnik 3 leta izkušenj z redno podporo uporabnikom, v katero je vključena tudi pomoč preko telefona	
Microsoft Partner z naslednjimi potrdili : Gold Application Development.	

## 6. Ponudbeni predračun

Predmet ponudbe izvajalca naj bo vzdrževanje, podpora in razvoj Pregled voznega parka ter zagotavljanje stalne pripravljenosti za morebitne potrebne posege.

Izvajalec naj bi ponudbo pripravil v naslednji obliki:

Predmet ponudbe: Vzdrževanje, podpora in razvoj Pregled voznega parka

Naziv ponudnika: .....

Sedež ponudnika: .....

PONUDBENI PREDRAČUN št. ....

Oznaka	VZDRŽEVANJE, PODPORA IN RAZVOJ APLIKACIJE PREGLED VOZNEGA PARKA	ME	Količina	Cena/ME v EUR	Znesek
A	Tehnična podpora obstoječega sistema (A1)	ura	300		
B	Razvoj oz. prenova aplikacije (A2)	ura	400		
<b>SKUPAJ</b>	<b>Skupaj – postavke od A do B</b>				<b>Znesek</b>

Skupni popust	ME	Vrednost	Znesek z upoštevanjem popusta
	%		
DDV in znesek ponudbe z DDV	ME	Vrednost DDV	Znesek ponudbe z DDV
	22 %		
Ponudnik mora ponuditi celotno količino blaga po predračunu! Razpisane količine so na enoto mere in so okvirne. Naročnik si pridržuje pravico, da spremeni količino postavke iz predračuna v odvisnosti od potreb pri naročniku.			

## 7. Ocenjena vrednost

Oznaka	VZDRŽEVANJE, PODPORA IN RAZVOJ APLIKACIJE PREGLED VOZNEGA PARKA	ME	Količina	Cena/ME v EUR	Znesek v EUR
A	Tehnična podpora obstoječega sistema (A1)	ura	300	56,00	16.800,00
B	Razvoj oz. prenova aplikacije (A2)	ura	400	64,00	25.600,00
<b>SKUPAJ</b>	<b>Skupaj – postavke od A do B</b>				<b>Znesek</b>
					42.400,00

Pripravil-a:

Mihec Bojc, Miloš Petaroš

Vodja Službe za informatiko:

Silva Predalič